

SBPS 決済システム Shopify 導入マニュアル

【メルペイネット決済】

2025/09/2版

SBペイメントサービス株式会社(SBPS)

▶ はじめに	
▶ Shopify 管理画面の設定	
(1) 決済の追加方法	6
(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定	17
▶ 各種決済	
メルペイネット決済	
1. 決済タイミング	20
2. 売上確定処理	22
3. 金額変更処理	29
4. キャンセル処理	32
5. 返金処理	36
▶ Shopify 管理画面操作補足資料	
(1) 支払い状況ステータスの変更	41
▶ FAQ	
よくあるお問い合わせ ...	44

ご確認ください

(1) 新決済システム(Payment App)ではテストモードをご利用いただけますので、下記注意点をご確認のうえご利用ください。

- ・テストモードを利用すると、実際のお支払いはおこなわれません。
- ・テストモード利用時は、SBPS試験環境に接続します。
- ・決済手段によってはテストアカウントが用意されていない場合がございます。

「試験環境テストにおける注意事項」につきましては、以下の資料をご確認ください。

1. 『オンライン決済ASPサービス 試験環境接続情報(PDF)』
2. 『加盟店様向けポータルサイト > セグメント詳細参照画面 > 接続情報参照 > 試験環境用テストカード』
「セグメント詳細参照画面」にアクセスしてください。

↳アクセス方法はこちら(QA)URL:

<https://support.sbpayment.jp/manuals/14/53-14/2623/>

(2) 加盟店様向けポータルサイトへのログインについて

加盟店様向けポータルサイトにログインするユーザーIDは、お申し込み時にご登録いただいたメールアドレスとなります。

ご登録のメールアドレスには、下記件名のメールをお送りしております。

[SBペイメントサービス] ユーザ情報登録完了のお知らせ

※なお、パスワードをお忘れの場合には「パスワードを忘れた場合」から再設定をお願いいたします。

ご確認ください

- (3) **新決済システム(Payment App) はアンインストールしないでください。**

アンインストールしてしまうと、未処理の注文を処理できなくなってしまいます。

- (4) **新決済システム(Payment App) では決済システムの表記名等が変更になります。**

新決済システム(Payment App) では以下のような表記となりますので、ご確認のうえお間違えないようにご注意ください。

サイト上(フロント)の表記名	Shopify 管理画面上の表記名
メルペイネット決済 - SBPS	メルペイネット決済- SBPS

Shopify Gateway値
メルペイネット決済- SBPS

※2023年8月時点

**Shopify Gateway値は
Shopifyの仕様変更や決済システムの名称変更等により
予告なく変更される場合がございます。**

Shopify 管理画面の設定

(1) 決済の追加方法(メルペイネット決済)

1. 決済システムのインストール方法
2. 決済システムのアプリ設定
3. 決済システムの有効化

(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

(1) 決済の追加方法(メルペイネット決済)

『メルペイネット決済 - SBPS』の追加方法です。

**決済システムを追加するには、まずSBPS サイトよりお申込が必要です。
申込後、実際に利用できるまでの期間は1ヶ月半～2ヶ月程度必要です。**

※IP設定変更・追加には数日いただく場合がございます。
※決済の種類によってご利用いただけるまでの期間が異なります。
※SBPS 担当者より決済システムインストールURLをご案内する場合がございます。

1. 決済システムのインストール方法

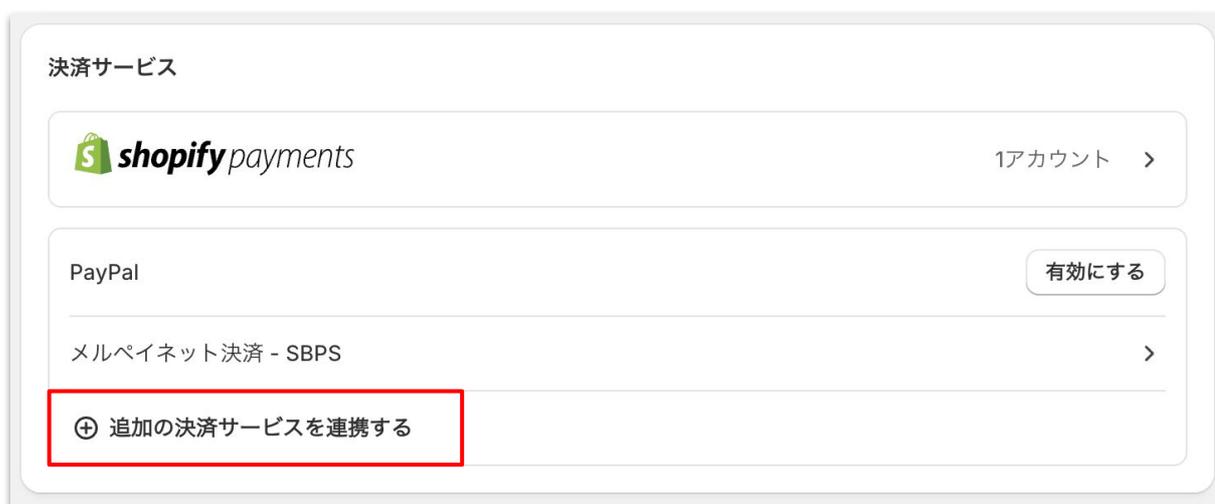
① 左メニュー > 設定 > 決済 をクリックして決済画面を表示します。



(1) 決済の追加方法(メルペイネット決済)

1. 決済システムのインストール方法

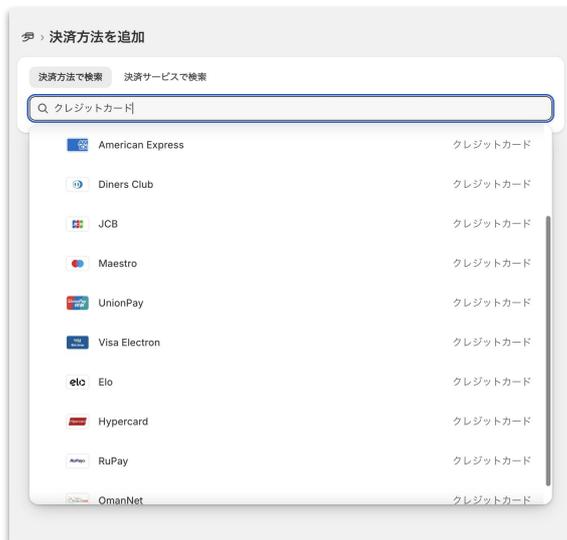
- ② 決済画面にて、「サポートされている決済方法」項目の「追加の決済サービスを連携する」ボタンをクリックしてください。



(1) 決済の追加方法(メルペイネット決済)

1. 決済システムのインストール方法

③ 決済方法を追加する画面では「決済方法で検索」「決済サービスで検索する」より決済方法を検索できます。



決済方法で検索



決済サービスで検索する

「**決済サービスで検索する**」より検索することを推奨いたします。
検索フィールドに『SBPS』と入力すると決済を絞り込むことが出来ます。

■Shopify管理画面内より検索を行っても該当の決済手段が表示されない場合、下記URLより直接インストールをお願いいたします。

▼メルペイネット決済 – SBPS

https://apps.shopify.com/mer_pay_sbpayment

(1) 決済の追加方法(メルペイネット決済)

1. 決済システムのインストール方法

④ 検索結果より【メルペイネット決済 - SBPS】を選択してください。



「有効にする」をクリックします

(1) 決済の追加方法(メルペイネット決済)

1. 決済システムのインストール方法

⑤ 決済に必要な権限を確認しインストールをおこなってください。

📱 アプリをインストール

 **メルペイネット決済 - SBPS**
softbank payment service

このアプリは以下へのアクセスが必要です。

個人データを表示する ストアオーナー	▼
ストアデータを表示および編集する	▼

メルペイネット決済 - SBPSにデータアクセスが必要なのはなぜですか？ [プライバシーポリシー](#)と[利用規約](#)を確認してください。

キャンセル **インストール**

(1) 決済の追加方法(メルペイネット決済)

2. 決済システムのアプリ設定

- ① 決済システムの「アプリ設定画面」が表示されますので、次ページ以降の手順に沿って情報を入力してください。

[1] 必須 マーチャントID (MID)

[2] 必須 サービスID (SID)

[3] 必須 ハッシュキー

[4] 必須 ショップ名

[5] 必須 システム・運用連絡先メールアドレス

提供の決済サービスにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。

- ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合
- ・Shopify向けのSBPS決済サービスについて仕様変更があった場合 など

ご担当者様にて確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。
*ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなく**グループアドレス**の登録を推奨しております。

*迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。
(OO@docomo.ne.jp / OO@ezweb.ne.jp / OO@i.softbank.jp等)

登録

【アプリ設定画面】

(1) 決済の追加方法(メルペイネット決済)

2. 決済システムのアプリ設定

【手順1】 「加盟店様向けポータルサイト」(SBPS) にアクセス、ログインしてください。

↳URL:<https://merchant.sbpayment.jp/mrp/login>

【手順2】 「セグメント詳細参照画面」 にアクセスしてください。

↳アクセス方法はこちら(QA)URL:

<https://support.sbpayment.jp/manuals/14/53-14/2623/>

加盟店様向けポータルサイトにログインする**ユーザーID**は、お申し込み時にご登録いただいた**メールアドレス**となります。

ご登録のメールアドレスには、下記件名のメールをお送りしております。

[SBペイメントサービス] ユーザ情報登録完了のお知らせ

※なお、パスワードをお忘れの場合には「パスワードを忘れた場合」から再設定をお願いいたします。

(1) 決済の追加方法(メルペイネット決済)

2. 決済システムのアプリ設定

【手順4】『ショップ名』を[4]に登録してください。

例) サンプルストア 必須項目

ご連絡の際に使用させていただきます。

【手順5】『システム・運用連絡先メールアドレス』を[5]に登録してください。

例) sample_group@example.com 必須項目

提供の決済システムにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。

- ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合
- ・Shopify向けのSBPS決済システムについて仕様変更があった場合 など

ご担当者様にて確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。

※ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなく **グループアドレス** の登録を推奨しております。

※迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。

(〇〇@docomo.ne.jp / 〇〇@ezweb.ne.jp / 〇〇@i.softbank.jp等)

【手順6】『登録』ボタンをクリックしてください。

必須 ショップ名

必須 システム・運用連絡先メールアドレス

提供の決済サービスにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。

- ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合
- ・Shopify向けのSBPS決済サービスについて仕様変更があった場合 など

ご担当者様にて確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。

※ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなく **グループアドレス** の登録を推奨しております。

※迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。
(〇〇@docomo.ne.jp / 〇〇@ezweb.ne.jp / 〇〇@i.softbank.jp等)

登録

(1) 決済の追加方法(メルペイネット決済)

3. 決済システムの有効化

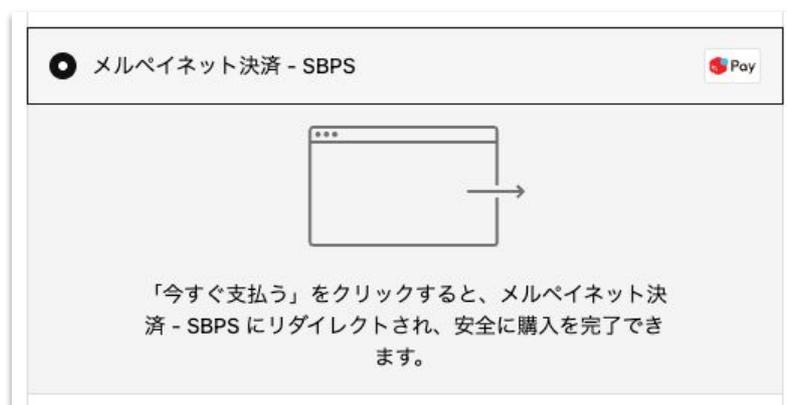
- [1] 決済システムで利用可能な決済方法をONにしてください。
ONにした決済方法が **支払い方法選択画面** に表示されます。
- [2] 「テストモード」を利用したい場合はONにしてください。
- [3] 『有効にする』ボタンをクリックしてください。

「テストモード」を利用すると、実際のお支払いはおこなわれません。決済のテストをしたい場合にご利用ください。

本番モード利用時には「テストモード」を無効化してください。



【決済管理画面】



【支払い方法選択画面】

以上で、決済システムの追加作業は完了です。

(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

支払いの確定方法

【自動(Shopify 自動売上)／手動(Shopify 手動売上)】

の設定方法です。

「支払の確定」設定方法について

① 左メニュー＞設定＞決済 をクリックして決済画面を表示します。



(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

「支払いの確定」設定方法について

② 支払いの確定方法を設定します。

■ Shopify 自動売上 の場合:

「チェックアウト時に自動に」を選択して「保存」ボタンをクリックしてください。

■ Shopify 手動売上 の場合:

「注文が発送されると自動的に」を選択して「保存」ボタンをクリックしてください。

「手動で」を選択して「保存」ボタンをクリックしてください。

変更 破棄 保存 S0 SBPS

支払い確定方法
注文時に支払いが承認されます。[支払いを確定する方法](#)を選択します。

- チェックアウト時に自動で
注文時に支払いを確定します
- 注文全体のフルフィルメントが完了したときに自動で
チェックアウト時に支払いを承認し、注文全体の発送が完了したら支払いを確定します。
- 手動で
チェックアウト時に支払いを承認し、手動で確定します
 - 承認の有効期限が切れる1日前にshopify_gw@colony-i.comに警告を送信する

各種決済

メルペイネット決済

1. 決済タイミング
2. 売上確定処理
3. 金額変更処理
4. キャンセル処理
5. 返金処理

メルペイネット決済

1. 決済タイミング

(1) Shopify 自動売上の場合

購入完了時、自動で実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「**チェックアウト時に自動に**」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

- Shopify支払い状況：「**支払い済**」
- SBPS決済管理ツール：「**入金済み(完済)**」

となります。

(2) Shopify 手動売上の場合

注文詳細画面にて支払い確定の処理をすると実売上処理がおこなわれます。

※支払い確定の方法は手動売上の設定(2通り)によって異なります。

「支払いの確定」方法で「**注文が発送されると自動的に**」又は「**手動で**」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

- Shopify支払い状況：「**オーソリ済**」
- SBPS決済管理ツール：「**与信済み**」

となります。

売上確定処理をするには、注文詳細画面にて「支払いを確定する」処理をしてください。

▶ [各種決済](#) > [メルペイネット決済](#) > [2. 売上確定処理](#)

... [22ページ](#)

メルペイネット決済

1. 決済タイミング

(3) 注文管理について

Shopify 注文に対して、『Payment ID』が発行されます。

『Payment ID』は注文詳細画面の「タイムライン」にてご確認いただけます。

8月8日

- 日本太郎 (nippon-taro-01@ci-a.jp) に注文の確認メールが送信されました。
- **¥410 JPYの決済がメルペイネット決済 - SBPSで処理されました。**
- この注文に確認番号 (MP5TVRZUD) が生成されました。
- 日本太郎がOnline Storeで注文を実行しました (チェックアウト番号#45009030906141)。

● ¥410 JPYの決済がメルペイネット決済 - SBPSで処理されました。 ^

注文 #1397
 テスト True
 金額 ¥410 (100%)
 Gateway メルペイネット決済 - SBPS
 ステータス 成功
 タイプ 販売
 決済ID r264ihNCclAzjSy3WahOZDdpW
 作成日 2025年8月8日 20:58

ゲートウェイからの情報 [▶](#)
 Payment r264ihNCclAzjSy3WahOZDdpW

請求情報	
支払方法	全て
トラッキングID	<input type="text"/> ※トラッキングIDまたは受注日時(from)のどちらかを必ず入力してください
受注ID	<input type="text"/>
受注日時 (yyyymmddhhmmss またはyyyymmdd)	20230801000000 ~ <input type="text"/> ※トラッキングIDまたは受注日時(from)のどちらかを必ず入力してください
顧客ID	<input type="text"/>
商品ID	<input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>
請求金額	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>

SBPS 管理画面の『商品ID』が『Payment ID』と同一のものとなります。

【SBPS 管理画面】伝票検索

メルペイネット決済

2. 売上確定処理

Shopify 自動売上の場合、自動で売上確定処理（実売上処理）がおこなわれます。

購入完了時、Shopify 側の支払い状況ステータスは「**支払い済**」に
SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため
SBPS決済管理ツール上は「**入金済み(完済)**」となります。

Shopify 手動売上の場合、Shopify 管理画面にて売上確定処理（実売上処理）をおこないます。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「**オーソリ済**」の場合、
Shopify 管理画面で売上確定処理をすることができます。
売上確定処理操作方法は、下記ページをご参照ください。

※一度売上確定処理した注文は元に戻せません。

▶ [各種決済](#) > [メルペイネット決済](#) > [2. 売上確定処理:操作方法](#)

... [23ページ](#)

【売上確定期限について】

■メルペイネット決済

- ▶Shopify 自動売上:売上確定処理不要
- ▶Shopify 手動売上:仮売上計上時点～仮売上計上日を1日目として60日目まで

※1:すべてメルペイ社側システム上での処理完了日時を基準とします。

※2:売上確定期間を超過した仮売上は、仮売上計上時点～仮売上計上日を1日目とした60日目以降随時キャンセルされます。

各種決済

メルペイネット決済

2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面から『売上確定処理』をおこなう操作手順の説明です。

※支払いの確定方法を「注文全体のフルフィルメントが完了したときに自動で」又は「手動で」 に設定している場合のみ。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。メルペイネット決済でShopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ 可能な処理です。

※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。(詳細は下記ページをご参照ください。)

▶ Shopify 管理画面操作補足資料 > (1)支払い状況ステータスの変更

... 41ページ

「注文全体のフルフィルメントが完了したときに自動で」を選択している場合【ケース1】
☆【アイテムをフルフィルメントする】からの支払い確定 ☆

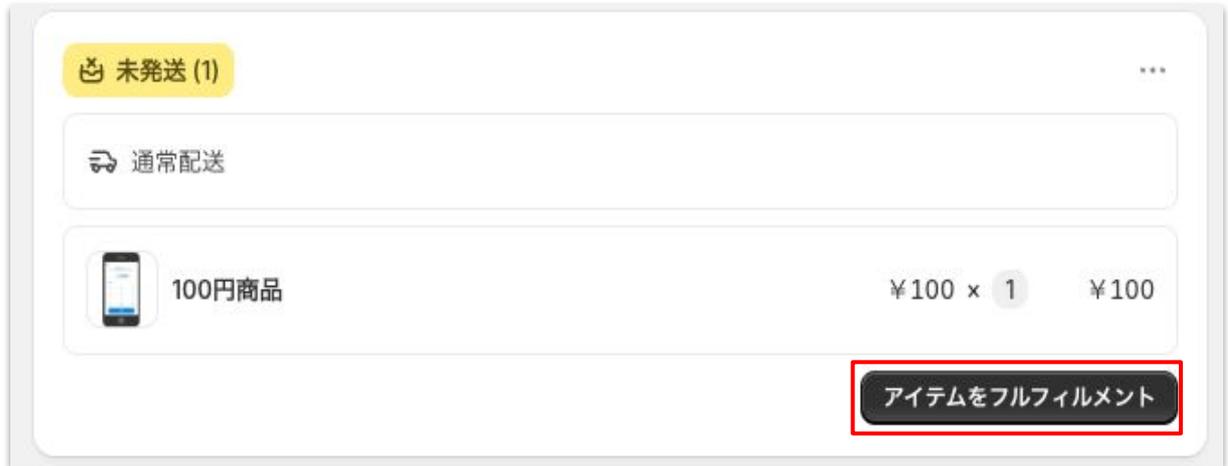
① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。



メルペイネット決済

2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

② 「アイテムをフルフィルメント」ボタンをクリックします。



③ 適宜、追跡番号等を入力して「アイテムを発送済みにする」をクリック。



フルフィルメント時に自動で支払い確定(売上確定処理)します。

「アイテムを発送済みにする」では、金額を変更しての
支払い確定(売上確定処理)はおこなえません。

メルペイネット決済

2. 売上確定処理: 操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

「注文全体のフルフィルメントが完了したときに自動で」を選択している場合【ケース2】
☆【支払いを確定】からの支払い確定 ☆

- ① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、
注文詳細画面を表示します。

注文	日付 ↓	顧客	チャンネル	合計
<input type="checkbox"/> #1397	8月8日 20:58	日本太郎	Online Store	¥410
<input type="checkbox"/> #1396	8月8日 16:49	日本太郎	Online Store	¥306
<input type="checkbox"/> #1395	8月8日 16:42	日本太郎	Online Store	¥306
<input type="checkbox"/> #1394	8月8日 16:41	日本太郎	Online Store	¥0
<input type="checkbox"/> #1393	8月8日 16:28	日本太郎	Online Store	¥0

メルペイネット決済

2. 売上確定処理: 操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

- ② 「支払いを確定」ボタンをクリックすると、
【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。

【支払い確定のモーダルウィンドウ】

支払いを確定する

⚠️ 注文全体がフルフィルメントされたときに、支払いが自動的に確定されるように設定されています。

このゲートウェイでは、支払いを一度しか確定できません。決済は[Dev]メルペイネット決済 Sbpsによって処理されます。

確定する金額

¥ 306

キャンセル **¥306を承認する**

🕒 オーソリ済 有効期限: 2025年10月3日

小計	1個のアイテム	¥5
配送	通常配送 (5.0 kg : 5.0 kg、0.0 kg)	¥300
税	CT 10%	¥1
合計		¥306
支払い済		¥0
残高	注文全体がフルフィルメントされた時点で確定される	¥306

支払いを確定

支払い金額を確認し、赤枠の「**¥金額**を承認する」ボタンをクリックして
支払い確定(売上確定処理)します。

各種決済

メルペイネット決済

2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

「手動で」を選択している場合

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。

注文	日付	顧客	チャンネル	合計
<input type="checkbox"/> #1397	8月8日 20:58	日本太郎	Online Store	¥410
<input type="checkbox"/> #1396	8月8日 16:49	日本太郎	Online Store	¥306
<input type="checkbox"/> #1395	8月8日 16:42	日本太郎	Online Store	¥306
<input type="checkbox"/> #1394	8月8日 16:41	日本太郎	Online Store	¥0
<input type="checkbox"/> #1393	8月8日 16:28	日本太郎	Online Store	¥0

メルペイネット決済

2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

- ②「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、
【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



支払い金額を確認し、赤枠の「支払いを確定」ボタンをクリックして
支払い確定(売上確定処理)します。

手動売上の設定「注文が発送されると自動的に」と「手動で」について

「注文が発送されると自動的に」では、フルフィルメント時に自動で支払い確定(売上確定処理)をおこなうことで、部分売上をおこなうことが可能です。「手動で」では、部分売上のように金額変更を伴う支払い確定(売上確定処理)がおこなえます。

メルペイネット決済

3. 金額変更処理 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面から『金額変更処理』をおこなう操作手順の説明です。

※売上確定処理前の金額変更処理は、「減額」のみ可能です。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」かつ
SBPS決済管理ツール上のステータスが「与信済み」の場合、金額を変更して支払い確定処理をおこなうと、SBPS と連動して変更金額で実売上処理がおこなわれます。

支払いを確定する ×

このゲートウェイでは、支払いを一度しか確定できません。決済はメルペイネット決済 Sbpsによって処理されます。

確定する金額

¥ 410

キャンセル **¥410を承認する**

【売上確定期限について】

■メルペイネット決済

▶Shopify 自動売上: 売上確定処理不要

▶Shopify 手動売上: 仮売上計上時点～仮売上計上日を1日目として60日目まで

※1: すべてメルペイ社側システム上での処理完了日時を基準とします。

※2: 売上確定期間を超過した仮売上は、仮売上計上時点～仮売上計上日を1日目とした60日目以降随時キャンセルされます。

各種決済

メルペイネット決済

3. 金額変更処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面での金額変更、及び売上確定処理の方法です。

※支払いの確定方法を「注文が発送されると自動的に」もしくは「手動で」に設定しておく必要があります。

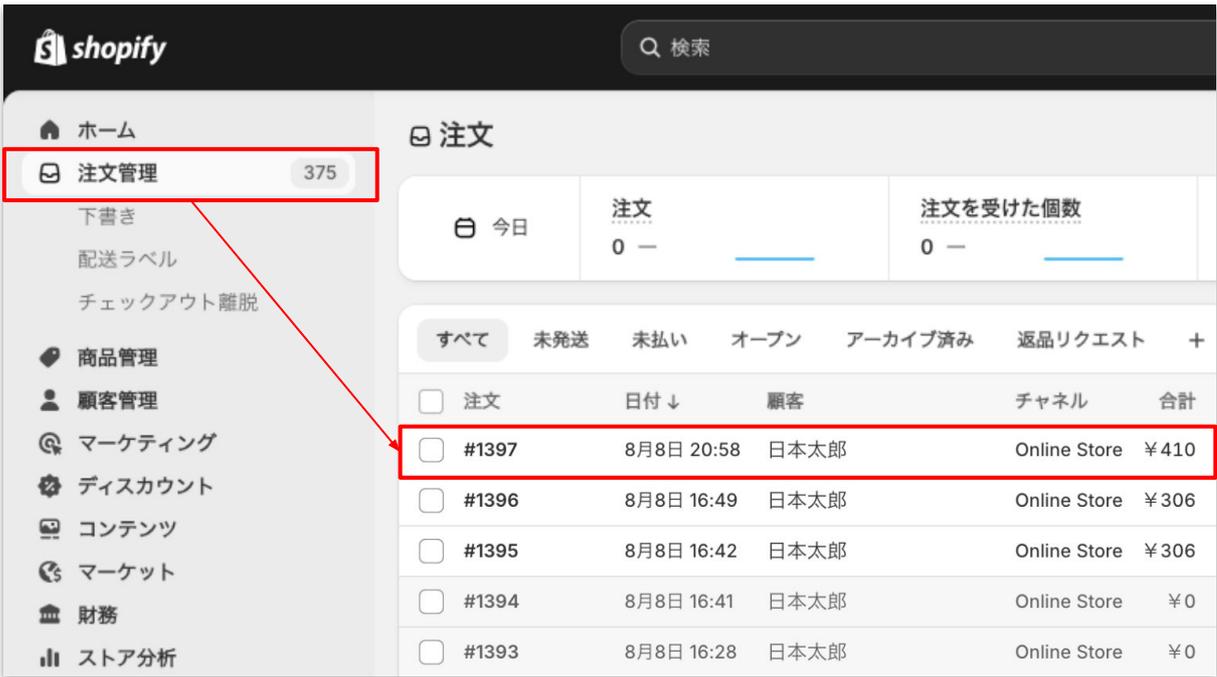
SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。メルペイネット決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ 可能な処理です。

※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。(詳細は下記ページをご参照ください。)

▶ Shopify 管理画面操作補足資料 > (1)支払い状況ステータスの変更

... 41ページ

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。



メルペイネット決済

3. 金額変更処理: 操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

②「支払いを確定」ボタンをクリックすると、【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。

支払いを確定する

このゲートウェイでは、支払いを一度しか確定できません。決済はメルペイネット決済 Sbpsによって処理されます。

確定する金額

¥ 410

キャンセル ¥ 410を承認する

① オーソリ済 有効期限：2025年9月5日

小計	1個のアイテム	¥ 100
配送	通常配送 (5.0 kg : 5.0 kg, 0.0 kg)	¥ 300
税	CT 10%	¥ 10
合計		¥ 410
支払い済		¥ 0
残高		¥ 410

支払いを確定

③ 金額変更して、確定処理をおこないます。

金額を変更して支払い確定する場合、青枠のフィールドに変更したい金額を入力して、赤枠の「[¥金額]を承認する」ボタンをクリックして支払い確定します。

※金額変更については減額のみとなります。

メルペイネット決済

4. キャンセル(取消)処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ、Shopify 管理画面からキャンセル処理をおこなうことができます。

キャンセル処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「与信済み」の場合、SBPS と連動してキャンセル処理され、SBPS 決済管理ツール上では「与信取消済み」ステータスとなります。

※一度キャンセルした注文は元に戻せません。

※キャンセル処理をおこなうと全ての決済は無効となります。注文の一部キャンセルなどはできず、注文自体が無効となり元に戻すことができなくなります。SBPS 決済管理ツール上のステータスは「与信済み」から「与信取消済み」ステータスとなります。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合、キャンセル処理ではなく返金処理をおこないます。返金処理については下記ページをご参照ください。

※SBPS 側のステータスはSBPS 決済管理ツールをご確認ください。

[▶ 各種決済 > メルペイネット決済 > 5. 返金処理](#)

[... 36ページ](#)

【キャンセル(取消)期間について】

■メルペイネット決済

▶Shopify 自動売上の場合: 取消機能無し

▶Shopify 手動売上: 指定売上の場合: 仮売上計上時点～仮売上計上日を1日目として

60日後まで

※すべてメルペイ社側システム上での処理完了日時を基準とします。

メルペイネット決済

4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面から『キャンセル処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合は、返金処理が必要です。
返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > メルペイネット決済 > 5. 返金処理

... 36ページ

▼Shopify ヘルプセンター: 注文のキャンセル、アーカイブ、および削除

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/cancel-delete-order>

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、
注文詳細画面を表示します。

注文	日付	顧客	チャンネル	合計
<input type="checkbox"/> #1397	8月8日 20:58	日本太郎	Online Store	¥410
<input type="checkbox"/> #1396	8月8日 16:49	日本太郎	Online Store	¥306
<input type="checkbox"/> #1395	8月8日 16:42	日本太郎	Online Store	¥306
<input type="checkbox"/> #1394	8月8日 16:41	日本太郎	Online Store	¥0
<input type="checkbox"/> #1393	8月8日 16:28	日本太郎	Online Store	¥0

メルペイネット決済

4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

② 注文詳細画面上部にある「その他の操作▼」をクリックし「注文をキャンセルする」を選択します。

③ 注文キャンセルのモーダルウィンドウが開くので、金額を確認し「注文をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。

【注文キャンセルのモーダルウィンドウ】

キャンセルの理由を選択できます。

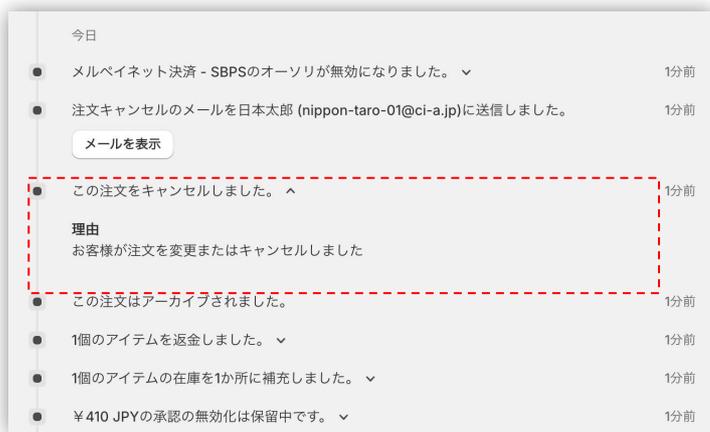
キャンセルの理由を選択していただき「1件の注文をキャンセル」ボタンをクリックすると、注文キャンセルが完了します。

メルペイネット決済

4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

④ キャンセルされた注文は、支払い状況ステータスが「無効」となり、金額に取り消し線が引かれます。

<input type="checkbox"/>	#1416	今日の17:38	日本太郎	Online Store	¥300	● 無効	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1415	8月22日 20:17	日本太郎	Online Store	¥410	● 支払い済み	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1414	8月22日 20:11	日本太郎	Online Store	¥410	● 支払い済み	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1413	8月22日 19:33	日本太郎	Online Store	¥410	● 支払い済み	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1412	8月22日 19:23	日本太郎	Online Store	¥410	● 支払い済み	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1411	8月22日 18:33	日本太郎	Online Store	¥110	● 支払い済み	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1410	8月15日 14:18	日本太郎	Online Store	¥410	○ 承認済み	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1409	8月15日 12:47	テストアカウント開発	Online Store	¥306	● 支払い済み	○ 未発送



注文詳細画面のタイムラインでも、キャンセルの確認ができます。

メルペイネット決済

5. 返金処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」の場合のみ、
Shopify 管理画面から返金処理をおこなうことができます。

返金処理する注文のSBPS決済管理ツール上ステータスが「入金済み(完済)」の場合、
SBPS と連動して返金処理され「返金済」ステータスとなります。

※一度返金した注文は元に戻せません。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、返金処理ではなくキャンセル処理をおこないます。キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ [各種決済](#) > [メルペイネット決済](#) > [4. キャンセル処理\(取消処理\)](#)

... [32ページ](#)

▼Shopify ヘルプセンター: 注文の返金

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-542423d7e4beef77>

【返金可能期間について】

■メルペイネット決済

▶自動売上の場合: 売上計上時点から365日の同時刻まで

▶指定売上の場合: 仮売上計上時点から365日の同時刻まで

※1: すべてメルペイ社側システム上での処理完了日時を基準とします。

メルペイネット決済

5. 返金処理:操作方法

Shopify 管理画面から『返金処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」となっている場合は、キャンセル処理をおこないません。
キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > メルペイネット決済 > 4. キャンセル処理(取消処理)

... 32ページ

▼Shopify ヘルプセンター: 返品と返金を作成する

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order>

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、
注文詳細画面を表示します。

注文	日付	顧客	チャンネル	合計
<input type="checkbox"/> #1397	8月8日 20:58	日本太郎	Online Store	¥410
<input type="checkbox"/> #1396	8月8日 16:49	日本太郎	Online Store	¥306
<input type="checkbox"/> #1395	8月8日 16:42	日本太郎	Online Store	¥306
<input type="checkbox"/> #1394	8月8日 16:41	日本太郎	Online Store	¥0
<input type="checkbox"/> #1393	8月8日 16:28	日本太郎	Online Store	¥0

メルペイネット決済

5. 返金処理:操作方法

② 注文詳細画面上部にある「返金」をクリックします。



③ 返金画面が表示されるので、各入力項目に情報を入力します。

※返金する商品の数量や配送金額を変更し、一部返金も可能です。

The refund processing screen for order #1397. The '返金' (Refund) button is highlighted with a red box [5]. The main form contains the following elements:

- [1] Item selection: 100円商品 (¥100 x 1), quantity '1 / 1' is highlighted with a red box.
- [2] Check 'アイテムを補充する' (Add item).
- [3] Check '通常配送' (Standard shipping) with a value of ¥300.
- [4] Text input field for '返金の理由' (Reason for refund).
- [5] Summary table on the right:

サマリー	
アイテムの小計 (1)	¥100
税金	¥10
配送	¥300
返金合計	¥410
返金方法	
元の決済方法	◇
返金額	
メルペイネット決済 Sbps	¥ 410
¥410が返金可能	
<input checked="" type="checkbox"/> 返金が確定したら通知を送信	
¥410を返金する	

[6] The '¥410を返金する' (Refund ¥410) button is highlighted with a red box.

メルペイネット決済

5. 返金処理:操作方法

- [1] 返金対象商品の数量を入力します。初期値では「0」になっています。
- [2] 商品配送後、返品商品がまだ戻ってきていない場合、「アイテムを補充する」のチェックを外します。
※商品在庫を管理している場合のみ、このチェックボックスが表示されます。
- [3] 送料の返金がある場合、金額を入力します。
※送料が発生していない場合、この項目は表示されません。
- [4] 返金の理由を入力します。(この項目は、購入者様には表示されません)
- [5] 返金額をご確認ください。
返金時に購入者様にメールを送信したくない場合は、「お客様に通知を送信する」のチェックを外します。
- [6] 返金内容を最終確認し、「**¥金額**を返金する」をクリックします。
画面下に「返金しました」の表示が出たら、手続き完了です。
念の為、タイムラインでもご確認ください。

■全額返金

・全額返金の場合、返金額([5])が**全額**であることを確認してください。

■一部返金

・一部返金の場合、送料([3])、もしくは返金額([5])にて、返金額の調整をお願いいたします。(例:ストアの規定で返金する場合は、送料は負担しない場合、送料([3])の調整をする。等)
・**返金の手続きは一度限りです。一部返金をおこなった後に、残りの金額を返金することは出来ません。ご注意ください。**

Shopify 管理画面操作補足資料

(1) 支払い状況ステータスの変更

(1) 支払い状況ステータスの変更

Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」に変更する処理です。

Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」に変更する場合の対応方法です。
金額変更処理により部分売上処理をおこなった場合には、Shopify 側の支払い状況ステータスが「一部支払い済」となるため、「支払い済」に変更することができます。

支払い状況ステータス変更方法について

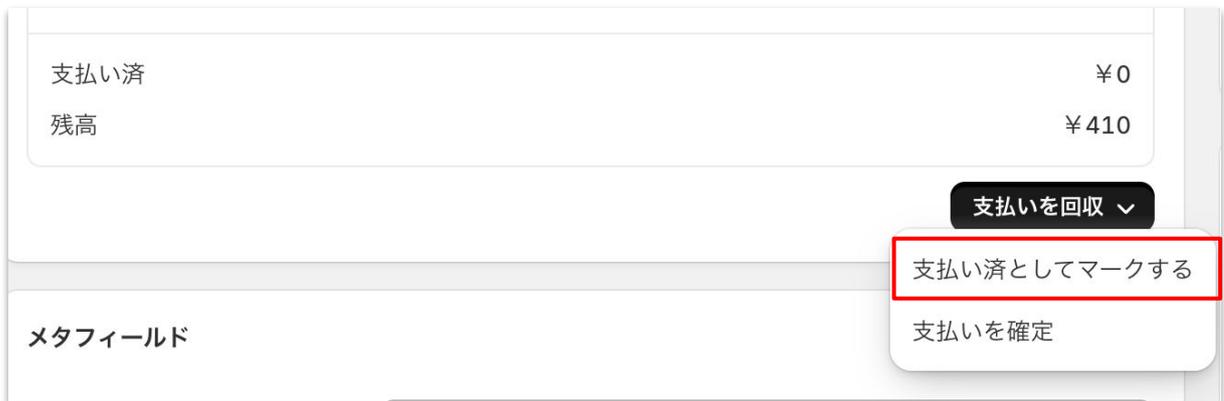
- ① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。

注文	日付	顧客	チャンネル	合計
<input type="checkbox"/> #1397	8月8日 20:58	日本太郎	Online Store	¥410
<input type="checkbox"/> #1396	8月8日 16:49	日本太郎	Online Store	¥306
<input type="checkbox"/> #1395	8月8日 16:42	日本太郎	Online Store	¥306
<input type="checkbox"/> #1394	8月8日 16:41	日本太郎	Online Store	¥0
<input type="checkbox"/> #1393	8月8日 16:28	日本太郎	Online Store	¥0

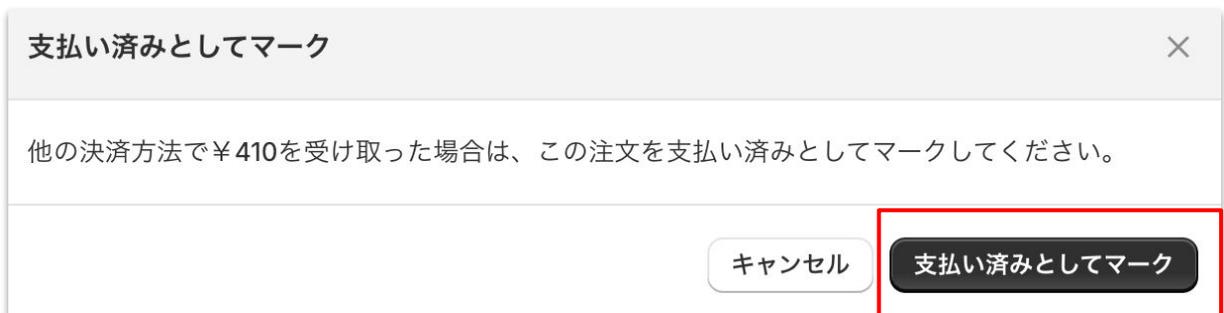
(1) 支払い状況ステータスの変更

支払い状況ステータス変更方法について

② 「支払いを回収」ボタンをクリックすると、「支払い済としてマークする」が表示されます。



③ 「支払い済としてマークする」ボタンをクリックすると、Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」に変更できます。



以上で、支払い状況ステータスの変更作業は完了です。

FAQ

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせ

Q1. Shopify注文画面・SBPS管理ツールのデータ突合方法について

- A. Shopify注文画面・SBPS管理画面のデータ突合のための値について、
Shopify管理画面上:「Payment ID」
SBPS管理画面上:「商品ID」
が同一の値となっております。

Shopify管理画面上で「Payment ID」を検索することで、該当注文を確認することが可能です。

Q2. 売上処理期限(与信期間)について教えてください。

- A. 指定売上の場合: 仮売上計上時点～仮売上計上日を1日目として60日目までとなります。

Q3. 返金がエラーになったのですが。

- A. 返金がエラーとなるのは下記のケースになります

- ・2回目の返金処理を行おうとした場合
※返金は1回のみ可能でございます
- ・返金期限が過ぎている場合
※自動売上の場合: 売上計上時点から365日の同時刻まで
※指定売上の場合: 仮売上計上時点から365日の同時刻まで
(すべてメルペイ社側システム上での処理完了日時を基準とします。)

よくあるお問い合わせ

Q4. 返金をした場合、手数料は発生しますか？

- A. 決済手数料は発生いたしません。
※トランザクション費が設定されている場合は売上・返金分発生いたします。

Q5. 決済のキャンセル・返金は可能でしょうか。

- A. キャンセル・返金ともに可能でございます。

▼キャンセル

自動売上の場合：売上確定不要

手動売上の場合：仮売上計上時点～仮売上計上日を1日目として60日目まで

▼返金

自動売上の場合：売上計上時点から365日の同時刻まで

手動売上の場合：仮売上計上時点から365日の同時刻まで

(すべてメルペイ社側システム上での処理完了日時を基準とします。)

Q6. 決済金額のうち一部返金したいのですが可能でしょうか。

- A. 可能ですが、返金可能回数は1回までとなります。