

# SBPS 決済システム Shopify 移行マニュアル

2022/05/24版

SBペイメントサービス株式会社(SBPS)

---

---

▶ はじめに	
▶ 決済システムの移行	
(1) 決済システムの移行方法	
1. 旧決済システムの無効	9
2. 新決済システムのインストール方法	12
3. 新決済システムのアプリ設定	17
4. 新決済システムの有効化	23
(2) 参考情報	25
▶ 新決済システム移行前の確認	
(1) 決済のテストモード設定方法	32
(2) オンラインストアのパスワード保護	37
▶ 本番公開にむけて	
本番公開へむけての準備と確認事項	
1. テストモードの無効化	39
2. オンラインストアのパスワード保護解除	40
▶ FAQ	
移行に関するよくあるお問い合わせ	42

## 新決済システム(Payment App) 切り替えの流れ

### STEP - 1

#### 旧決済システム(HPSDK)の無効化



現在ご利用中の旧決済システム(HPSDK)を無効化します。旧決済システムは購入時に支払い方法として選択出来なくなります。

※旧決済システムの無効化後、再度旧決済システムを有効化することはできません。

### STEP - 2

#### 新決済システム(Payment App)のインストール



Shopify 管理画面より新決済システム(Payment App) のインストール・アプリ設定・有効化をおこないます。

※先に新決済システム (PaymentApp) をインストールし、後から旧決済システムを無効化する順序でも問題ございません。詳細は次ページをご参照ください。

### STEP - 3

#### テスト注文



新決済システム(Payment App) で注文ができるかテスト注文をおこないます。

テストモード・パスワード保護をお試しください。

### STEP - 4

#### 本番モード公開

テストモード・パスワード保護を解除します。

購入者様からの受注情報をご確認ください。

2022年7月31日までに新決済システム(Payment App) への切り替えをお願いいたします。

## 新決済システム(Payment App) 切り替えについての補足

新決済システムシステム（PaymentApp）へ切り替える際、下記の順番で切り替えを行っていただいても問題ございません。

- 1.新決済システムのインストール
- 2.新決済システムの有効化
- 3.旧決済システムの無効化 ※旧決済システムの無効化後、再度旧決済システムを有効化することはできません。

旧決済システム及び新決済システムを同時に有効化している場合、お客様に対しては「決済手段名-SBペイメント」と「決済手段名-SBPS」の2つの決済手段が同時に表示されます。

クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBペイメント     など

クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPS     など

## はじめに

いつもSBPSをご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、Shopifyのアップデートに伴いまして、弊社決済システムについても旧決済システム(HPSDK)より、**新決済システム(Payment App)**への切り替えをいただきたく、ご対応をお願いいたします。

決済システムの名前は下記のように変更となります。

旧決済システム名	決済手段名 - SBペイメント
<b>新決済システム名</b>	<b>決済手段名 - SBPS</b>

※2022年7月31日をもって、旧決済システム「**決済手段名 - SBペイメント**」はご利用いただけなくなりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

ご利用いただけなくなる旧決済システム (HPSDK)	新決済システム名 (PaymentApp)
クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBペイメント	クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPS
クレジットカード決済 - SBペイメント	クレジットカード決済 - SBPS
ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメント	ソフトバンクまとめて支払い - SBPS
auかんたん決済-SBペイメント	auかんたん決済 - SBPS
ドコモ払い-SBペイメント	d払い-SBPS
PayPay (オンライン決済) -SBペイメント	PayPay(オンライン決済) - SBPS
楽天ペイ-SBペイメント	楽天ペイ - SBPS
コンビニ決済-SBペイメント	コンビニ決済 - SBPS
Pay-easy決済-SBペイメント	廃止
Alipay国際決済-SBペイメント	廃止

## 旧決済システム(HPSDK)と新決済システム(Payment App)の違いについて

### (1) 決済システムの導入方法

決済システムを導入する際に登録する「アカウント情報」が『設定アカウントID』『ハッシュキー』から『マーチャントID (MID)』『サービスID (SID)』『ハッシュキー』『ショップ名』『システム・運用連絡先メールアドレス』に変更されます。

[【参照】 決済システムの移行 > \(1\) 決済システムの移行方法 > 3. 新決済システムのアプリ設定 ... 17ページ](#)

### (2) 新決済システム(Payment App) ではテストモードをご利用いただけません

テストモードを利用すると、実際のお支払いはおこなわれません。テストモードご利用時の注意事項をご確認ください。

[【参照】 新決済システム移行前の確認 > \(1\) 決済のテストモード設定方法 > テストモードご利用時の注意事項 ... 35ページ](#)

### (3) 決済システムの表記が変更されます

サイト上（フロント）の表記名やShopify 管理画面上の表記名が変更されます。詳しくは下記ページをご確認ください。

[【参照】 決済システムの移行 > \(2\) 参考情報 > 新決済システム\(Payment App\) の表記名 ... 28ページ](#)

## 旧決済システム(HPSDK)と新決済システム(Payment App)の違いについて

### (4) SBPS決済管理ツールとの突合方法

旧決済システム(HPSDK) では、

- ・ Shopify 『承認キー』
- ・ SBPS決済管理ツール 『トラッキングID』

が同一の値となっておりました。

新決済システム(Payment App) では、

- ・ Shopify 『**Payment ID**』 (ゲートウェイからの情報▼ 「Payment」に記載されている英数字)
- ・ SBPS決済管理ツール 『**商品ID**』

が同一の値となりますので、注文・伝票検索などにご利用いただけます。

詳しくは下記ページをご確認ください。

[【参照】 決済システムの移行 > \(2\) 参考情報 > SBPS決済管理ツールとの突合方法について ... 30ページ](#)

The image shows two overlapping screenshots. The left screenshot is from the Shopify admin interface, displaying order details for order #1114. A red box highlights the 'Payment ID' field under the 'ゲートウェイからの情報' section, with the value 'pBzjipC5o8xE\_WrGqyh7mb\_8'. The right screenshot is from the SBPS management tool, showing a table of order details. A red box highlights the '商品ID' field, which also contains the value 'pBzjipC5o8xE\_WrGqyh7mb\_8', demonstrating a match between the two systems.

Shopify 管理画面：注文詳細画面

SBPS決済管理ツール

# 決済システムの移行

## (1) 決済システムの移行方法

- 旧決済システム(HPSDK)の無効化
  1. 旧決済システムの無効化
  
- 新決済システム(Payment App)のインストール・有効化方法
  2. 新決済システムのインストール方法
  3. 新決済システムのアプリ設定
  4. 新決済システムの有効化

## (2) 参考情報

- マーチャントID(MID)・サービスID(SID)・ハッシュキーについて
  
- 旧決済システムと新決済システムの違いについて

(1) 決済システムの移行方法

旧決済システム(HPSDK)の無効化

※既存の『SB支払い』表記の旧決済システムの無効化をおこないます。

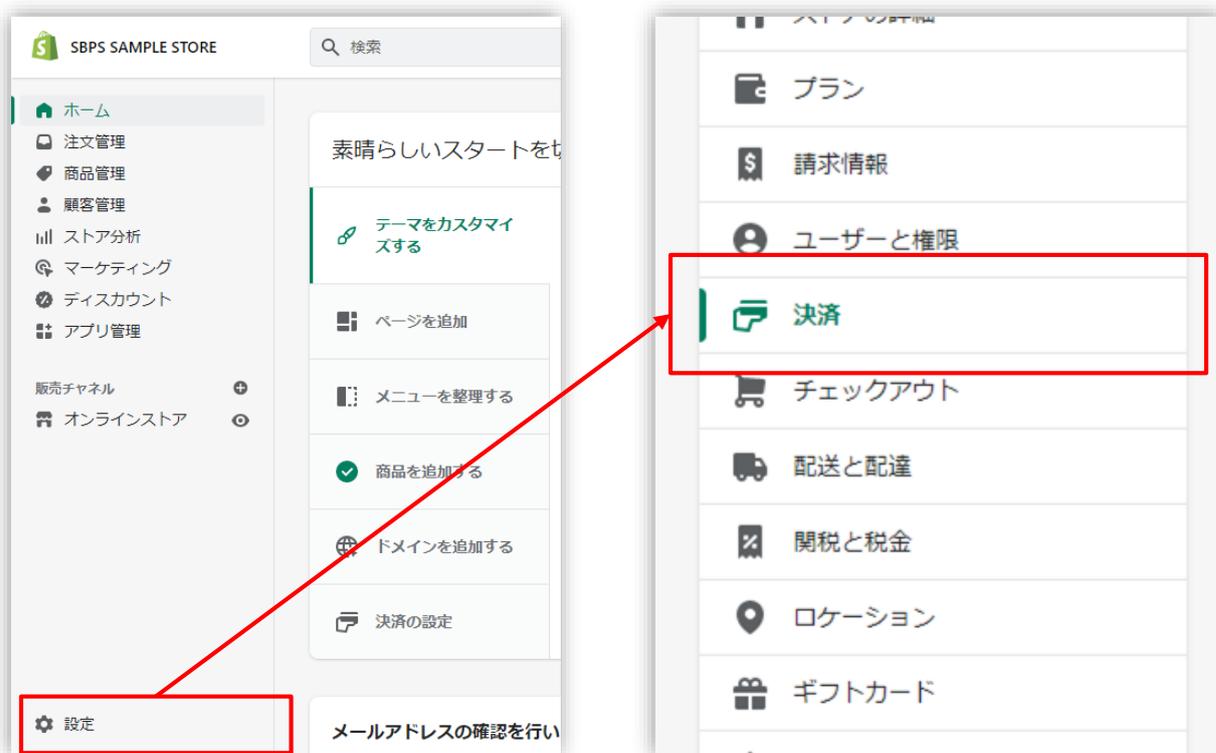
※どの決済手段でも、無効化は同じ手順となります。

決済システムの無効化について

- ・無効化をおこなった決済システムは購入時に支払い方法として選択出来なくなります。
- ・一定の期間は『売上』『返金』『キャンセル』の操作、処理は可能です。

1. 旧決済システムの無効化

① 左メニュー > 設定 > 決済 をクリックして決済画面を表示します。



(1) 決済システムの移行方法

1. 旧決済システムの無効化

- ② 決済画面にて、「別の決済方法」「サポートされている決済方法」項目より無効化する旧決済システムの「管理」ボタンをクリックしてください。



(1) 決済システムの移行方法

1. 旧決済システムの無効化

③ 詳細画面が表示されます。

内容を確認の上、『無効にする』をクリックしてください。

※旧決済システムの無効化後、再度旧決済システムを有効化することはできません。

← クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBペイメント

クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBペイメントについて

クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBペイメント について詳しくはこちら。

アカウント情報

設定アカウントID (8桁の数字)

<input checked="" type="checkbox"/>		Visa
<input checked="" type="checkbox"/>		Mastercard
<input checked="" type="checkbox"/>		JCB
<input checked="" type="checkbox"/>		American Express
<input checked="" type="checkbox"/>		Diners Club

クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBペイメントを無効にする

保存する

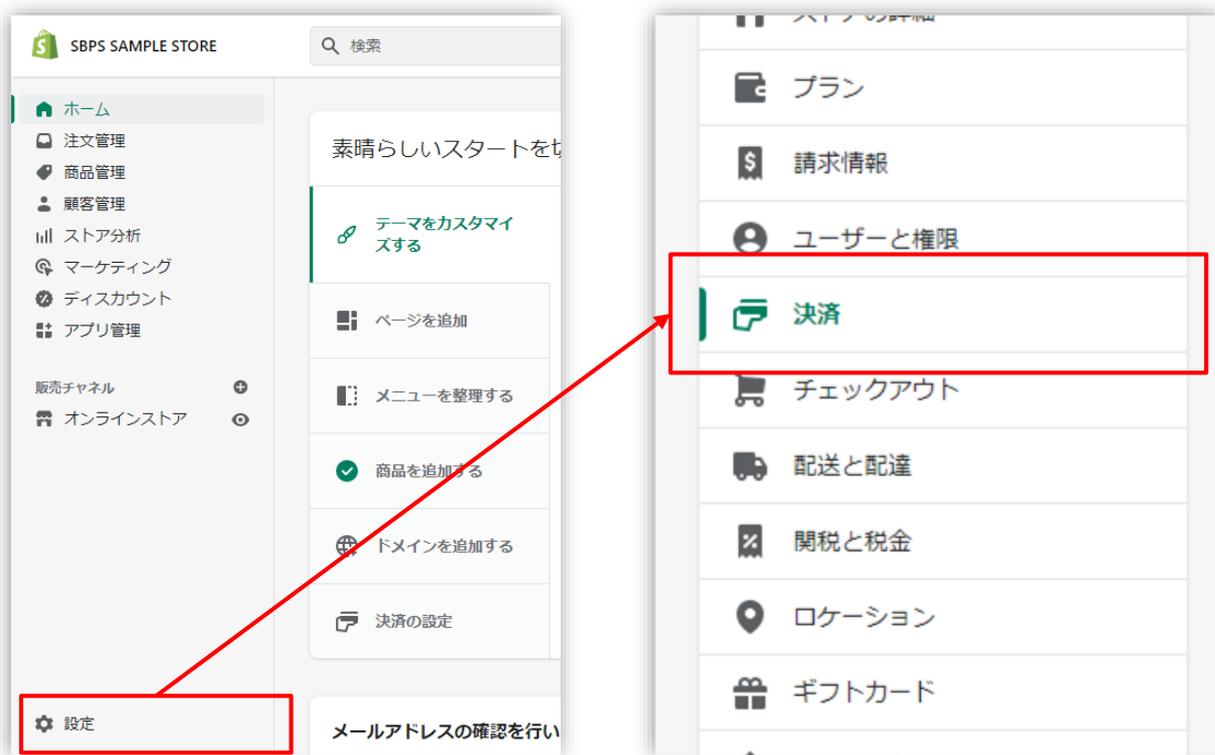
(1) 決済システムの移行方法

新決済システム(Payment App)のインストール・有効化方法

SBPS 担当者より決済システムインストールURLをご案内する場合がございます。

2. 新決済システムのインストール方法

① 左メニュー > 設定 > 決済 をクリックして決済画面を表示します。



(1) 決済システムの移行方法

2. 新決済システムのインストール方法

- ② 決済画面にて、「サポートされている決済方法」項目の「決済方法を追加」ボタンをクリックしてください。

**サポートされている決済方法**  
Shopifyの承認された決済サービスの1つで利用可能な決済方法です。

	<a href="#">PayPalを有効化する</a>	
決済サービス PayPal	状況 非アクティブ	取引手数料 0%

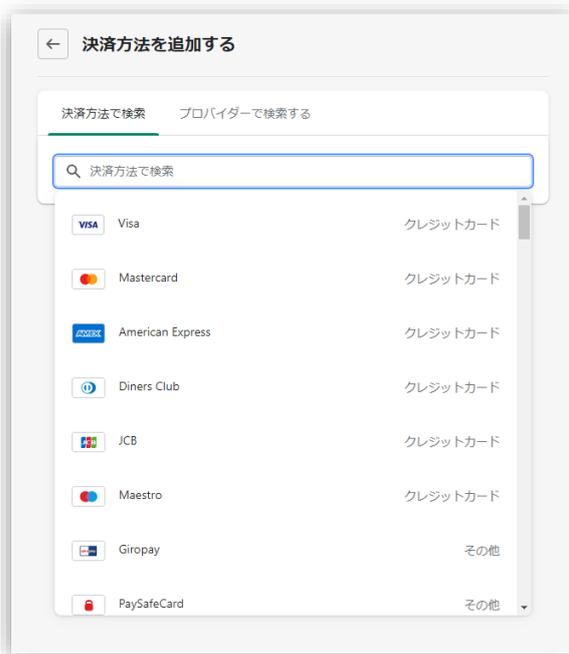
	<a href="#">Amazon Payを有効にする</a>	
決済サービス Amazon Pay	状況 非アクティブ	取引手数料 0%

決済方法を追加

(1) 決済システムの移行方法

2. 新決済システムのインストール方法

③ 決済方法を追加する画面では「決済方法で検索」「プロバイダーで検索」より決済システムを検索できます。



決済方法で検索



プロバイダーで検索する

「プロバイダーで検索する」より検索することを推奨いたします。  
 検索フィールドに『SBPS』と入力すると決済を絞り込むことが出来ます。

■ Shopify管理画面内より検索を行っても該当の決済手段が表示されない場合、下記URLに各種決済手段のアプリインストール用のリンクをご用意しております。

※少し下へスクロールいただき、各決済手段のロゴをクリックいただきますと、該当ページへ遷移いたします。

▼新PaymentApp 移行ご案内特設サイト

<https://faq.sbps-paymentapps.net/>

(1) 決済システムの移行方法

2. 新決済システムのインストール方法

④ 検索結果より移行対象の決済システムを選択してください。



「有効にする」をクリックすると、決済の内容が表示されますので  
「連携」をクリックしてください



(1) 決済システムの移行方法

2. 新決済システムのインストール方法

⑤ 決済に必要な権限を確認しインストールをおこなってください。



(1) 決済システムの移行方法

3. 新決済システムのアプリ設定

- ① 決済システムの「アプリ設定画面」が表示されますので、  
次ページ以降の手順に沿って情報を入力してください。

The screenshot shows a registration form with the following fields:

- [1] 必須 マーチャントID (MID)
- [2] 必須 サービスID (SID)
- [3] 必須 ハッシュキー
- [4] 必須 ショップ名
- [5] 必須 システム・運用連絡先メールアドレス

Below the fields, there is a notice:

提供の決済サービスにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。

- ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合
- ・Shopify向けのSBPS決済サービスについて仕様変更があった場合 など

ご担当者様にて確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。  
※ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなく  
**グループアドレス**の登録を推奨しております。  
※迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。  
(OO@docomo.ne.jp / OO@ezweb.ne.jp / OO@i.softbank.jp等)

At the bottom right of the form is a green button labeled "登録".

【アプリ設定画面】

お申し込みされた時期とお申し込み方法によって[1]~[3]  
の確認方法が異なりますのでご注意ください。

(1) 決済システムの移行方法

**2021年2月17日以降**にWEB経由でお申し込みされた事業者様の有効化手順となります。

(2021年2月16日以前にお申し込みされた事業者様はP.14をご参照ください)

### 3. 新決済システムのアプリ設定

【手順1】 「加盟店様向けポータルサイト」(SBPS)にアクセス、ログインしてください。

↳URL:<https://merchant.sbpayment.jp/mrp/login>

【手順2】 「セグメント詳細参照画面」にアクセスしてください。

↳アクセス方法はこちら(QA)URL:

<https://portalguide.sbpayment.jp/s/article/000001023>

加盟店様向けポータルサイトにログインする**ユーザーID**は、お申し込み時にご登録いただいた**メールアドレス**となります。

ご登録のメールアドレスには、下記件名のメールをお送りしております。

#### [SBペイメントサービス] ユーザ情報登録完了のお知らせ

※なお、パスワードをお忘れの場合には「パスワードを忘れた場合」から再設定をお願いいたします。





## (1) 決済システムの移行方法

### 3. 新決済システムのアプリ設定

『オンライン決済ASPサービス 本番環境接続情報(PDF)』をお持ちでない場合には下記連絡先までご連絡ください。

■ 加盟店様向けサポート窓口 <SBPS加盟店サポート>

[sbps-support@sbpayment.jp](mailto:sbps-support@sbpayment.jp)

(1) 決済システムの移行方法

3. 新決済システムのアプリ設定

【手順4】 『ショップ名』を[4]に登録してください。

例) サンプルストア 必須項目  
 ご連絡の際に使用させていただきます。

【手順5】 『システム・運用連絡先メールアドレス』を[5]に登録してください。

例) sample\_group@example.com 必須項目  
 提供の決済システムにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。  
 ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合  
 ・Shopify向けのSBPS決済システムについて仕様変更があった場合 など  
 ご担当者様にて確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。  
 ※ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなく**グループアドレス**の登録を推奨しております。  
 ※迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。  
 (〇〇@docomo.ne.jp / 〇〇@ezweb.ne.jp / 〇〇@i.softbank.jp等)

【手順6】 『登録』ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows a registration form with two input fields and a button. The first field is labeled '必須 ショップ名' and is highlighted with a red box and the number [4]. The second field is labeled '必須 システム・運用連絡先メールアドレス' and is highlighted with a red box and the number [5]. Below the second field, there is a block of text explaining the requirements for the email address, including a list of cases where the system will contact the user and a note about using group addresses. At the bottom right of the form, there is a green button labeled '登録' (Register), which is also highlighted with a red box.

(1) 決済システムの移行方法

4. 新決済システムの有効化

① 決済システムの内容を確認し有効化してください。

**【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPSについて**

アカウントのステータス **【アプリ設定画面】に遷移します**

【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPSに [ ] として連携しています。アカウントを有効にして、決済の受付を開始します。

【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPSに問い合わせる **管理**

**[1]**

こちらで選択したアイコンは、Shopifyストア上で表示されるアイコンリストとなります。SBPSと契約されていないブランドを選択しても決済はできませんので、ご注意ください。

**[2]**

**テストモード**

成功した取引と失敗した取引をシミュレーションして、【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPSの設定をテストします。

テストモードを使用する

**[3]**

【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPSをアンインストールする

【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPSを有効化する

(1) 決済システムの移行方法

## 4. 新決済システムの有効化

- [1] 決済システムで利用可能な決済方法を選択します。  
選択した決済方法が**支払い方法選択画面**に表示されます。
- [2] 「**テストモード**」を利用したい場合、チェックボックスにチェックを入れてください。
- [3] 『**有効化する**』ボタンをクリックしてください。

「テストモード」を利用すると、実際のお支払いはおこなわれません。  
決済のテストをしたい場合にご利用ください。

本番モード利用時には「テストモード」を無効化してください。



【決済管理画面】



【支払い方法選択画面】

以上で、決済システムの追加作業は完了です。

(2) 参考情報

マーチャントID(MID)・サービスID(SID)・ハッシュキーについて

マーチャントID(MID)・サービスID(SID)・ハッシュキーの確認方法

① **2021年2月17日以降**にWEB経由でお申し込みされた事業者様は、下記ページをご参照ください。

▶ [決済システムの移行](#) > (1) [決済システムの移行方法](#) > 2. [新決済システムのアプリ設定](#)

2021年2月17日以降にWEB経由でお申し込みされた事業者様

・・・ 18ページ

② **2021年2月16日以前**にお申し込みされた事業者様は、下記ページをご参照ください。

▶ [決済システムの移行](#) > (1) [決済システムの移行方法](#) > 2. [新決済システムのアプリ設定](#)

2021年2月16日以前にお申し込みされた事業者様

・・・ 20ページ

(2) 参考情報

旧決済システムと新決済システムの違いについて

インストールと有効化時

① 決済システムのインストール・有効化時に設定するアカウント情報が異なります。

「設定アカウントID (8桁の数字)」を設定しています。

**アカウント情報**

設定アカウントID (8桁の数字)

ハッシュキー (40桁の英数字)

【旧決済システム(HPSDK) 設定画面】

『マーチャントID (MID)』『サービスID (SID)』を設定します。

**必須** マーチャントID (MID)

**必須** サービスID (SID)

**必須** ハッシュキー

【新決済システム(Payment App) アプリ設定画面】

(2) 参考情報

インストールと有効化時

② 新決済システムでは『ショップ名』『システム・運用連絡先メールアドレス』を登録してください。

必須 ハッシュキー

必須 ショップ名

必須 システム・運用連絡先メールアドレス

提供の決済サービスにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。

- ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合
- ・Shopify向けのSBPS決済サービスについて仕様変更があった場合 など

ご担当者様にて確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。

※ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなく**グループアドレス**の登録を推奨しております。

※迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。(〇〇@docomo.ne.jp / 〇〇@ezweb.ne.jp / 〇〇@i.softbank.jp等)

【新決済システム(Payment App) アプリ設定画面】

■ システム・運用連絡先メールアドレス

例) [sample\\_group@example.com](mailto:sample_group@example.com)

提供の決済システムにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。

- ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合
- ・Shopify向けのSBPS決済システムについて仕様変更があった場合 など

ご担当者様にて確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。

※ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなく**グループアドレス**の登録を推奨しております。

※迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。

(〇〇@docomo.ne.jp / 〇〇@ezweb.ne.jp / 〇〇@i.softbank.jp等)

(2) 参考情報

新決済システム(Payment App) の表記名

新決済システム(Payment App) では以下のような表記となりますので、ご確認のうえお間違えないようにご注意ください。

サイト上 (フロント) の表記名	Shopify 管理画面上の表記名
クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPS	【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPS
クレジットカード決済 - SBPS	【新】クレジットカード決済 - SBPS
ソフトバンクまとめて支払い - SBPS	【新】ソフトバンクまとめて支払い - SBPS
auかんたん決済 - SBPS	【新】auかんたん決済 - SBPS
d払い-SBPS	【新】d払い-SBPS
PayPay(オンライン決済) - SBPS	【新】PayPay(オンライン決済) - SBPS
楽天ペイ - SBPS	【新】楽天ペイ - SBPS
コンビニ決済 - SBPS	【新】コンビニ決済 - SBPS



「決済手段名 - **SBPS**」と表記されます

(2) 参考情報

新決済システム(Payment App) のGateway値

新決済システム(Payment App) のGateway値は以下のとおりとなります。

Shopify 管理画面上の表記名	Shopify Gateway値
【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPS	クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBペイメント
【新】クレジットカード決済 - SBPS	クレジットカード決済 - SBペイメント
【新】ソフトバンクまとめて支払い - SBPS	ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメント
【新】auかんたん決済 - SBPS	auかんたん決済-SBペイメント
【新】d払い-SBPS	ドコモ払い-SBペイメント
【新】PayPay(オンライン決済) - SBPS	PayPay (オンライン決済) -SBペイメント
【新】楽天ペイ - SBPS	楽天ペイ-SBペイメント
【新】コンビニ決済 - SBPS	コンビニ決済-SBペイメント

※2022年4月時点

**Shopify Gateway値は  
Shopifyの仕様変更や決済システムの名称変更等により  
予告なく変更される場合がございます。**

(2) 参考情報

SBPS決済管理ツールとの突合方法について

新決済システム(Payment App) では、

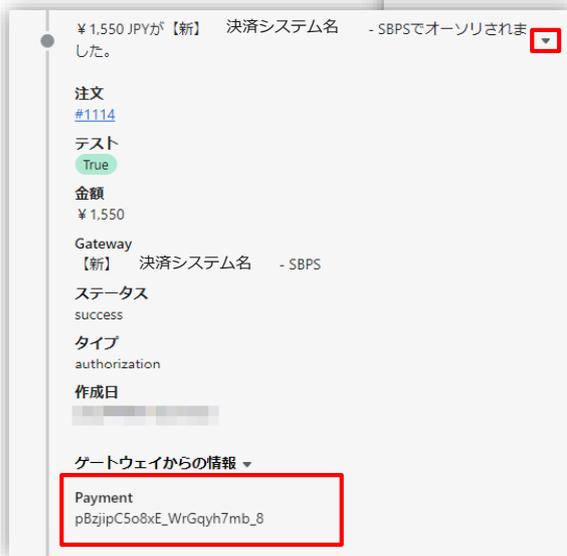
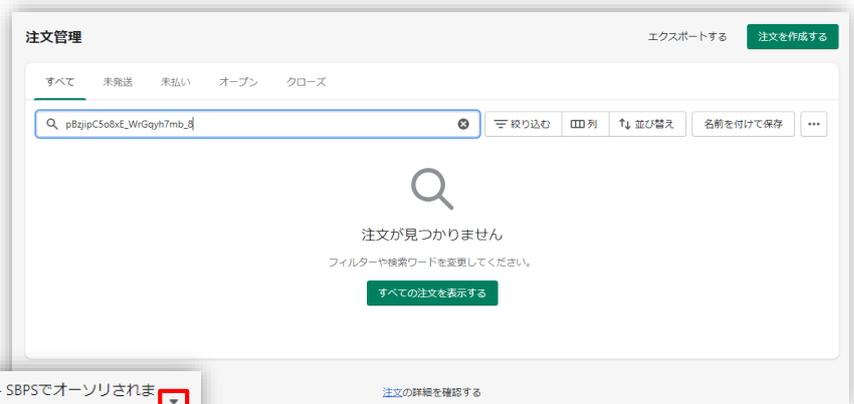
- ・ Shopify 『Payment ID』 (ゲートウェイからの情報内、Paymentの英数字)
- ・ SBPS決済管理ツール 『商品ID』

が同一の値となりますので、注文・伝票検索などにご利用いただけます。

Shopify 『Payment ID』 は、Shopify注文詳細画面でのみ確認できます。  
注文一覧(注文管理)画面からは検索ができませんのでご注意ください。

※「注文をエクスポートする」機能を利用すると、『Payment ID』が記載されたCSVファイルでダウンロードすることができます。

Shopify 注文一覧(注文管理)画面



Shopify 管理画面：注文詳細画面

キングID	詳細
8901234	マーチャントID: [REDACTED] サービスID: [REDACTED] 受注ID: [REDACTED] 請求番号: [REDACTED] 受注 請求金額: \1,550 顧客ID: [REDACTED] 商品ID: pBzjipC5o8xE_WrGqyh7mb_8 商品

SBPS決済管理ツール

---

## 新決済システム移行前の確認

---

(1) 決済のテストモード設定方法

(2) オンラインストアのパスワード保護

## (1) 決済のテストモード設定方法

### Shopify でテストモードをご利用いただく場合、 下記の設定をおこなってください。

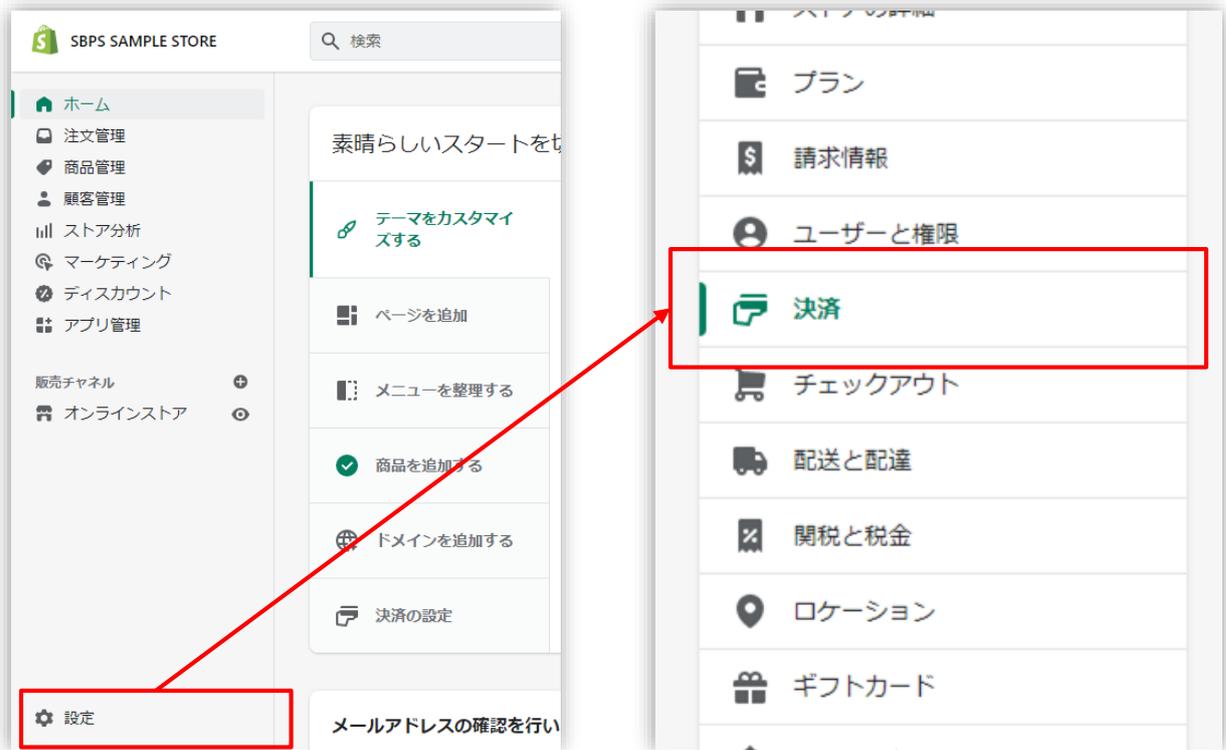
新決済システム(Payment App) では、決済のテストモードが利用できます。  
テストモードを利用している場合、実際のお支払いはできませんが、決済の手続き方法や流れをご確認いただけます。

**※注意 (必ずお読みください)**

決済のテストモードを設定した場合でも、サイト上（フロント）では決済手段を選択することができます。  
そのため、購入者様がテストモードの決済を選択して購入した場合、**実際の決済はできません**。  
テストモードをご利用する場合は、十分にご注意ください。

## テストモードのご利用方法

① 左メニュー > 設定 > 決済 をクリックして決済画面を表示します。



## (1) 決済のテストモード設定方法

## テストモードのご利用方法

## ② テストモードにしたい決済の詳細画面を開きます。

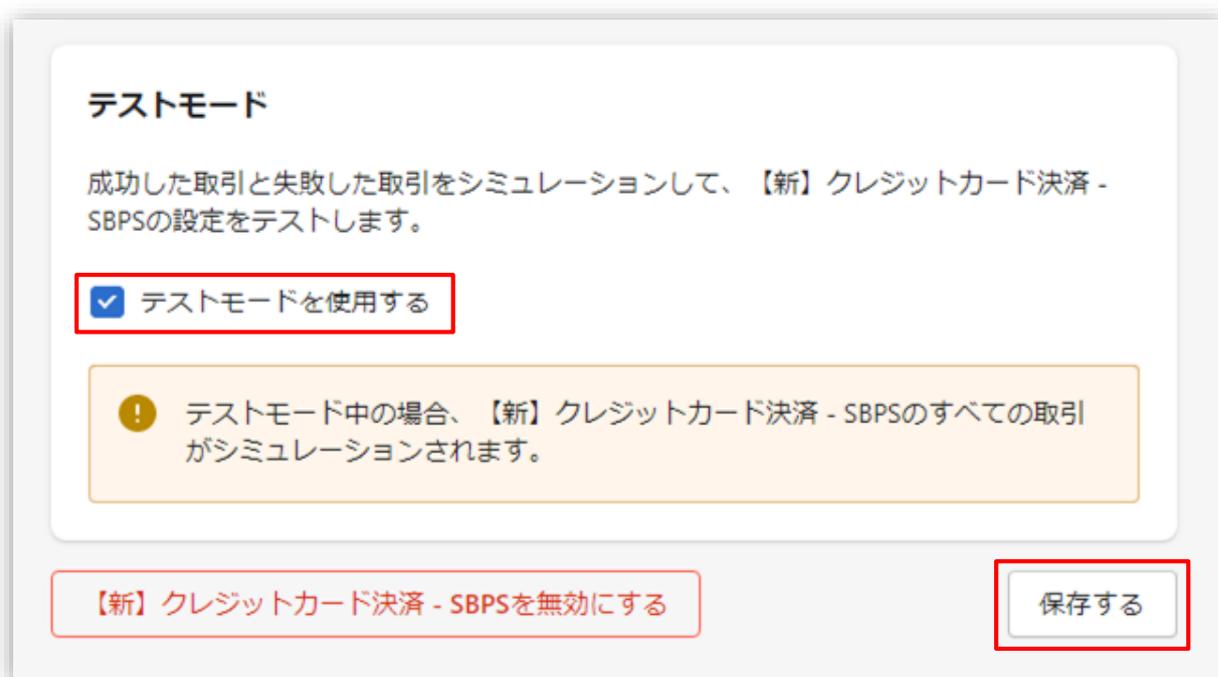
テストモードにしたい決済システムの「管理」ボタンをクリックしてください。



本番モード利用時の表示

## ③ 「テストモードを使用」のチェックボックスにチェックを入れてください。

テストモード利用中は、すべての取引がシミュレーションされます。



(1) 決済のテストモード設定方法

テストモードのご利用方法

- ④ 「テストモード」利用中は、Shopify 管理画面上の決済画面では下記のように表示されます。

本番モード利用時の表示



テストモード利用時の表示



「テストモード」を利用すると、実際のお支払いはおこなわれません。  
 決済のテストモードを設定した場合でも、**サイト上（フロント）では決済手段を選択することができます。**  
 そのため、購入者様がテストモードの決済を選択して購入した場合、**実際の決済はできません。**  
 テストモードをご利用する場合は、十分にご注意下さい。

## (1) 決済のテストモード設定方法

## テストモードご利用時の注意事項

## (1) テストモード利用時は、SBPS試験環境に接続します。

「試験環境テストにおける注意事項」につきましては、以下の資料をご確認ください。

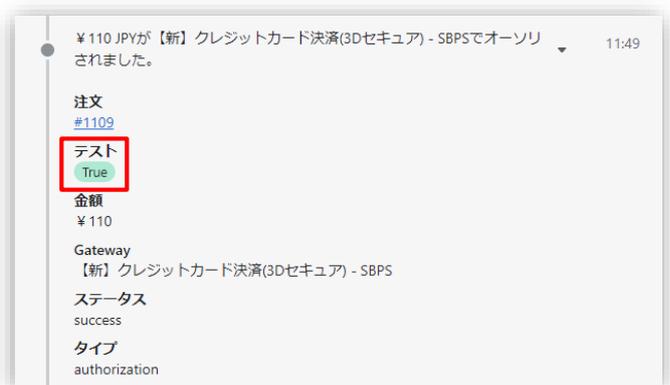
1. 『オンライン決済ASPサービス 試験環境接続情報(PDF)』
2. 『加盟店様向けポータルサイト > セグメント詳細参照画面 > 接続情報参照 > 試験環境用テストカード』

## (2) テストモードを設定した場合でも、サイト上（フロント）では決済手段を選択することができます。

購入者様にはテストモード利用中かどうか区別が付きません。

## (3) テストモード利用時に決済した注文情報には「テスト注文」の記載がございますので、ご確認ください。

テストモード利用時  
Shopify 管理画面の注文詳細画面では  
このように表示されます



テストモード利用中に注文された注文詳細画面には  
「テスト注文」と表示されます。



## (1) 決済のテストモード設定方法

## テストモードご利用時の注意事項

(4)テストアカウントは、試験環境でのテストを目的とした場合のみ利用いただけるアカウントです。（本番モードでは利用いただけません）

クレジットカードは 2 円以上、その他の決済手段につきましては 1 円でテストをおこなってください。

※楽天ペイは100円以上の金額で決済テストをおこなってください。

テスト決済後は必ず当日中に返金処理をおこなってください。

※テストアカウントは下記よりご確認ください。

1. 『オンライン決済ASPサービス 試験環境接続情報(PDF)』
2. 『加盟店様向けポータルサイト > セグメント詳細参照画面 > 接続情報参照 > 試験環境用テストカード』

「セグメント詳細参照画面」にアクセスしてください。

↳アクセス方法はこちら(QA)URL:

<https://portalguide.sbpayment.jp/s/article/000001023>

(5)以下の決済手段については、テストアカウントの用意がございませんので、実アカウントにてテスト注文をお願いいたします。

1. auかんたん決済
2. d払い
3. 楽天ペイオンライン決済

## (2) オンラインストアのパスワード保護

パスワードページを有効にすることで、オンラインストアへの顧客アクセスを制限することができます。

決済システムのテストモード利用時や、新決済システム移行時のテスト購入時など、購入者様にオンラインストアへアクセスさせたくない場合などにご活用ください。



詳しくは下記ページをご参照ください。

▼Shopify ヘルプセンター：オンラインストアのパスワード保護

<https://help.shopify.com/ja/manual/online-store/themes/password-page>

---

## 本番公開にむけて

---

本番公開へむけての準備と確認事項

1. テストモードの無効化
2. オンラインストアのパスワード保護解除

## 本番公開へむけての準備と確認事項

「テストモード」を利用している場合の無効化手順となります。  
利用していない場合には対応不要です。

## 1. テストモードの無効化

① 「テストモードを使用する」のチェックを外してください。

The screenshot shows a settings interface for SB Payment Service. At the top, there are five credit card options, each with a checked checkbox: VISA, Mastercard, JCB, American Express, and Diners Club. Below this is a section titled 'テストモード' (Test Mode) with a description: '成功した取引と失敗した取引をシミュレーションして、【新】クレジットカード決済 - SBPSの設定をテストします。' (Simulate successful and failed transactions to test the settings for the new credit card payment - SBPS). Underneath the description is a checkbox labeled 'テストモードを使用する' (Use test mode), which is currently unchecked and highlighted with a red box. At the bottom of the page, there are two buttons: '【新】クレジットカード決済 - SBPSを無効にする' (Disable the new credit card payment - SBPS) and '保存する' (Save), both also highlighted with red boxes.

## 本番公開へむけての準備と確認事項

パスワードページを有効にしている場合の無効化手順となります。  
有効にしていない場合には対応不要です。

## 2. オンラインストアのパスワード保護解除

① 「パスワードを有効にする」のチェックボックスのチェックを外してください。

**パスワード保護**

オンラインストアへのアクセスを制限するためにパスワードを有効にします。パスワードを知っているお客様のみがストアへアクセスすることができます。[パスワード保護の詳細を確認する。](#)

パスワードを有効にする

パスワード

100中6の文字を使用

ストア訪問者へのメッセージ

5000中0の文字を使用

詳しくは下記ページをご参照ください。

▼Shopify ヘルプセンター：オンラインストアのパスワード保護

<https://help.shopify.com/ja/manual/online-store/themes/password-page>

# FAQ

---

移行に関するよくあるお問い合わせ

## 移行に関するよくあるお問い合わせ

## Q1. Shopify注文画面・SBPS管理ツールのデータ突合方法について

- A. 新決済システム（PaymentApp）移行後のShopify注文画面・SBPS管理ツールでデータ突合のための値については、「Payment\_id = SBPS商品名(item\_id)」になります。  
※旧決済システムでは、「Shopify承認キー」 = 「SBPSトラッキングID」であったが、Shopify承認キー項目がなくなっております。  
※「Payment\_id」は、shopify管理画面から検索などすることは不可になり、各Shopifyの注文データから確認頂く流れになります。（注文時間、金額等から調べていただく必要がございます）

## Q2. 旧決済システムで生成した決済データはアンインストール後に、売上・返金処理などはできなくなるでしょうか。

- A. 旧決済システムのアンインストール後も、旧決済システムで作られた注文に対して売上確定や返金処理は可能になります。

## Q3. 旧決済システムは、いつまで利用可能でしょうか。

- A. 2022/07/31まで、旧決済システムは利用可能となります。  
08/01以降に、旧決済システム経由で決済処理をした場合には、エンドユーザー側にエラー画面が表示され、決済処理がされません。

## 移行に関するよくあるお問い合わせ

**Q4. 新決済システム（PaymentApp）について利用料はございますでしょうか。**

- A.** 新決済システムのApp利用料は、ございません。  
従来のご契約通り、決済手段ごとに初期費用・月額費用・決済手数料が発生いたします。  
※決済オプションによって、トランザクション費用が掛かる場合がございます。

**Q5. 承認キー（トラッキングID）はどこから確認できますか？**

- A.** 新決済システム（PaymentApp）において、承認キーは存在しません。  
代わって「Payment」というIDが確認でき、SBPSにおける「商品ID」と一致します。  
確認方法：6頁

**Q6. 決済のテストはどのように行えばいいですか？**

- A.** Shopify管理画面よりテストモードに設定をすることにより可能になります。テストモードの利用方法は、31頁をご参照ください。

---

---

## 移行に関するよくあるお問い合わせ

**Q7. 【コンビニ決済ご利用の場合】旧決済システムで受注生成し7/1以降にエンドユーザーが入金した場合、ステータスは支払い済みになりますか？**

**A.** Shopify管理画面では正常に「支払い済み」のステータスになります。

**Q8. PaymentAppへの移行は決済手段まとめて実施する必要がありますか？**

**A.** 一部決済手段のみ移行いただくことも可能です。  
7/31までに全決済手段順次実施ください。

**Q9. 新決済システム（PaymentApp）のインストールや使用にあたり、SBペイメントサービスへの申し込み手続きは発生しますか？**

**A.** 別途手続きなどは発生いたしません。

**Q10. Payment IDは管理画面から注文データをエクスポートしたとき、確認できますか？**

**A.** エクスポートしたデータ内で、Payment\_IDは確認可能です。

---

---

## 移行に関するよくあるお問い合わせ

### Q11. アプリを導入後、定期的にアップデート作業を行う必要はありますか？

- A.** 基本的には必要ございません。  
アップデートが必要な場合には、アプリ設定の際に入力いただいたシステム・運用連絡先メールアドレスへご連絡させていただきます。

### Q12. 旧決済システムを無効化したあと、再度旧決済システムを有効化することはできますか？

- A.** 再度の有効化はできかねますので、ご注意ください。