

SBPS 決済システム Shopify 導入マニュアル

【Alipay国際決済】

2021/03/31版

SBペイメントサービス株式会社(SBPS)

▶ Shopify 管理画面の設定	
(1) 決済の追加方法	4
(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定	9
▶ 各種決済	
Alipay国際決済	
1. 決済タイミング	12
2. 売上確定処理	14
3. 金額変更処理	15
4. キャンセル処理	16
5. 返金処理	17
▶ Shopify 管理画面操作補足資料	
(1) 出荷登録	22

Shopify 管理画面の設定

(1) 決済の追加方法（Alipay国際決済）

1. 決済サービスのインストール方法
2. 決済サービスの有効化
3. 決済サービスの表示について

(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

(1) 決済の追加方法 (Alipay国際決済)

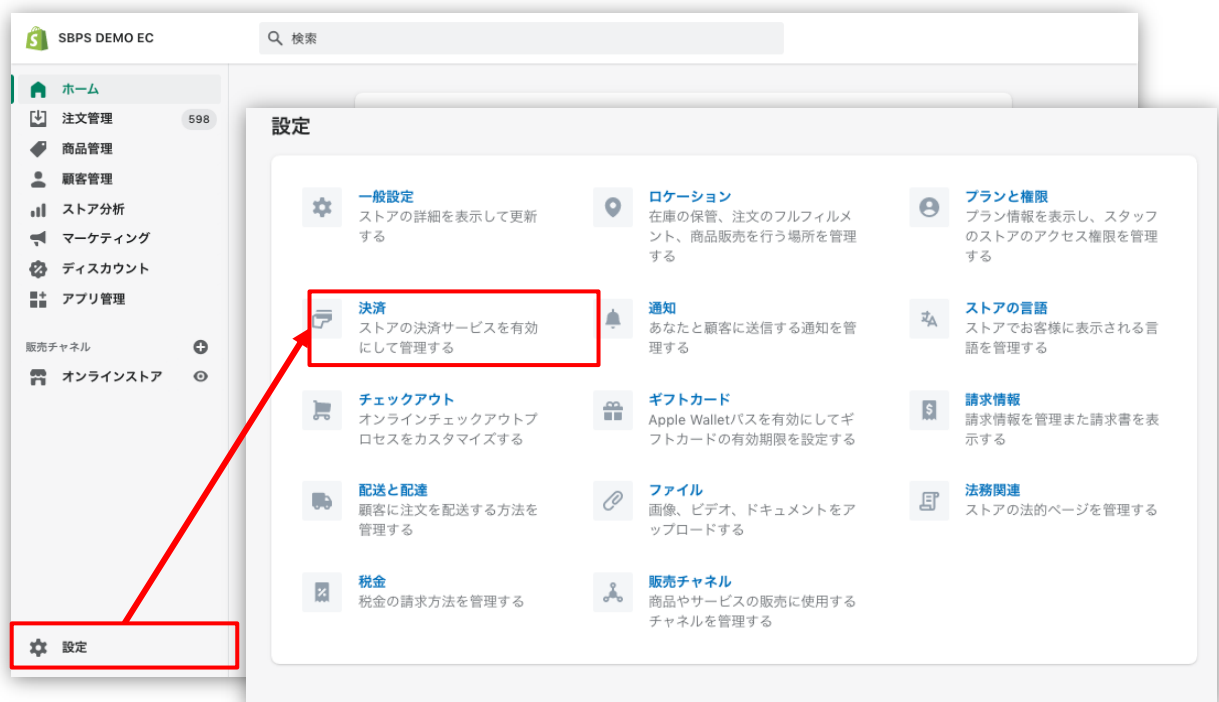
『Alipay国際決済-SBペイメント』の追加方法です。

決済サービスを追加するには、まずSBPS サイトよりお申込が必要です。
申込後、実際に利用できるまでの期間は3週間～1ヶ月半程度必要です。
予めご了承下さい。

※IP設定変更・追加には数日いただく場合がございます。
※決済の種類によってご利用いただけるまでの期間が異なります。
詳しくは SBPS までお問い合わせください。

1. 決済サービスのインストール方法

① 左メニュー > 設定 > 決済サービス をクリックして
決済サービス画面を表示します。



(1) 決済の追加方法 (Alipay国際決済)

1. 決済サービスのインストール方法

- ② 決済サービス画面にて、「代替決済方法」項目の「代替決済手段を選択する」ボタンを押下してください。



- ③ 代替決済サービス画面にて、【Alipay国際決済-SBペイメント】を選択してください。



(1) 決済の追加方法 (Alipay国際決済)

2. 決済サービスの有効化

- ① 【Alipay国際決済-SBペイメント】の詳細画面が表示されます。
手順に沿って情報を入力、設定をしていただき決済を有効化してください。

← Alipay国際決済-SBペイメント

Alipay国際決済-SBペイメントについて

[Alipay国際決済-SBペイメント](#) について詳しくはこちら。

アカウント情報

設定アカウントID (8桁の数字)

【1】

ハッシュキー (40桁の英数字)

【2】

利用中の決済サービス

決済方法

 AliPay その他

【3】

(1) 決済の追加方法 (Alipay国際決済)

2月16日以前にお申込された事業者様と17日以降のお客様で確認方法が異なります。

2. 決済サービスの有効化

(2021年2月16日以前にお申込された事業者様の場合)

※2月17日以降にお申込みされた事業者様はP.8をご参照ください

- 【1】 審査完了後に発行された『オンライン決済ASPサービス 本番環境接続情報(PDF)』
の中の「管理画面接続情報」に記載されている
「**設定アカウントID (8桁の数字)**」を入力します。例) 98765001

- 【2】 審査完了後に発行された『オンライン決済ASPサービス 本番環境接続情報(PDF)』
の中の「API型接続先情報」に記載されている
「**ハッシュキー (40桁の英数字)**」を入力します。
例) 1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123

- 【3】 すべての項目を入力したら「Alipay国際決済-SBペイメントを有効化する」
ボタンをクリックします。

(1) 決済の追加方法 (Alipay国際決済)

2. 決済サービスの有効化

(2021年2月17日以降、WEB経由でお申込された事業者様の場合)

- 【1】 「加盟店様向けポータルサイト」(SBPS)にアクセス、ログインしてください。
↳URL:<https://merchant.sbpayment.jp/mrp/login>
- 【2】 「接続情報参照画面」にアクセスしてください。
↳アクセス方法はこちら(QA)URL:<https://portalguide.sbpayment.jp/s/article/000001023>
- 【3】 【2】の「管理画面接続情報」に記載されている
「**設定アカウントID (8桁の数字)**」を入力します。例) 98765001



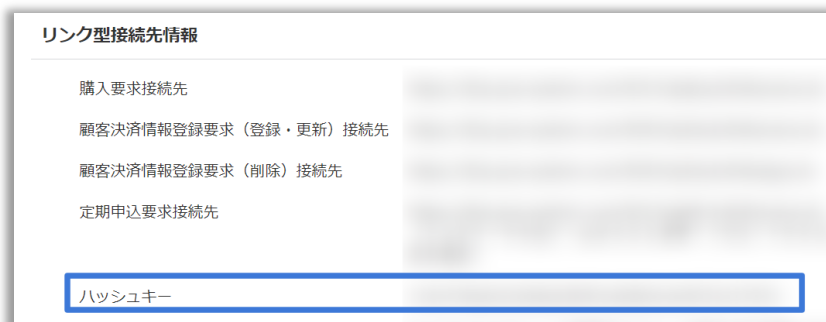
管理画面接続情報 (IP制限あり)

接続先URL

設定アカウントID

初期設定パスワード

- 【4】 【2】の「リンク型接続先情報」に記載されている
「**ハッシュキー (40桁の英数字)**」を入力します。
例) 1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123



リンク型接続先情報

購入要求接続先

顧客決済情報登録要求 (登録・更新) 接続先

顧客決済情報登録要求 (削除) 接続先

定期申込要求接続先

ハッシュキー

- 【5】 すべての項目を入力したら「Alipay国際決済-SBペイメントを有効化する」
ボタンをクリックします。

(1) 決済の追加方法 (Alipay国際決済)

3. 決済サービスの表示について

決済サービスのインストール・有効化が完了しますと、
フロント（購入者様の決済選択画面）では下記のように表示されます。



以上で、決済サービスの追加作業は完了です。

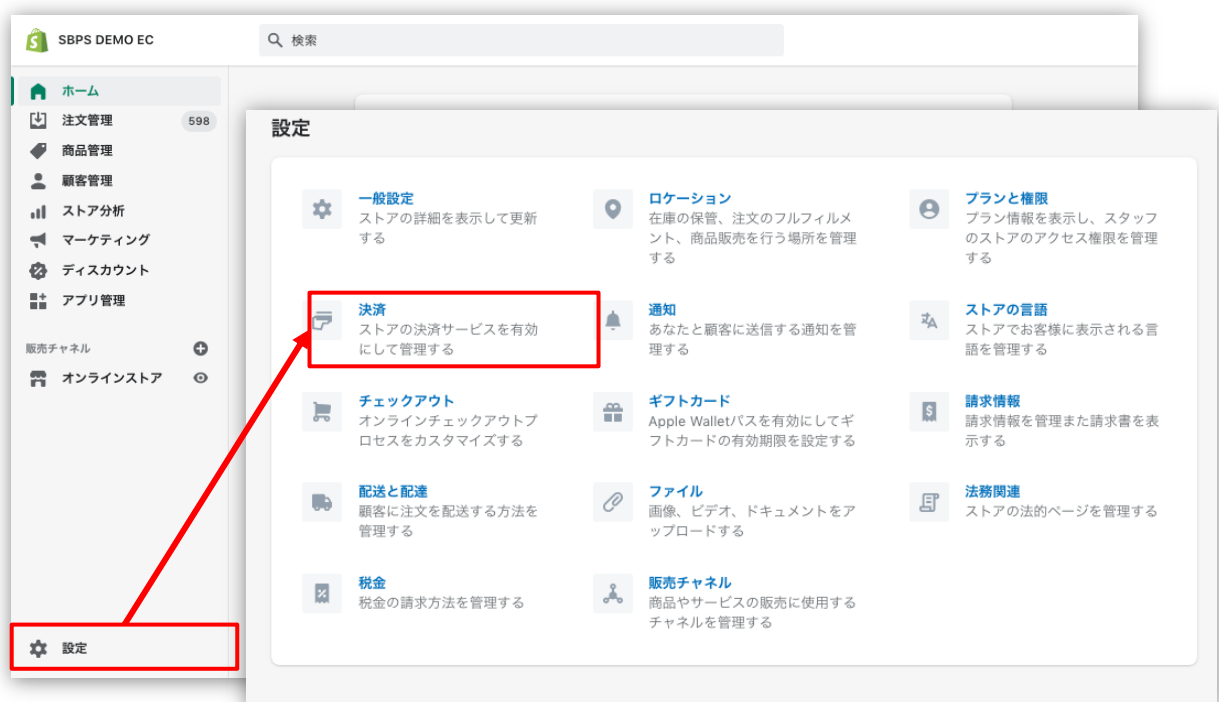
(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

支払いの確定方法

【自動（Shopify 自動売上）／手動（Shopify 手動売上）】
の設定方法です。

「支払の確定」設定方法について

- ① 左メニュー > 設定 > 決済サービス をクリックして
決済サービス画面を表示します。



(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

「支払の確定」設定方法について

② 支払いの確定方法を設定します。

■ Shopify 自動売上の場合: 「自動で注文の支払いを確定する」を選択して「保存する」ボタンをクリックしてください。

■ Shopify 手動売上の場合: 「手動で注文の支払いを確定する」を選択して「保存する」ボタンをクリックしてください。

支払いの確定

お客様の決済方法がオーソリされた後、販売処理のため支払いを確定する必要があります。自動と手動での確定 [🔗](#) の中から選択します。

自動で注文の支払いを確定する。
お客様の決済方法は自動的にオーソリにかけられて請求されます。

手動で注文の支払いを確定する。
お客様の決済方法は、注文時にオーソリされます。承認期間内に手動で支払いを確定する必要があります。

オーソリの期限が近づいたらメールを送信する。

保存する

Alipay国際決済の場合、売上方式が自動売上となるため「自動(手動)で注文の支払いを確定する」のどちらを設定しても購入完了時、Shopify 側の支払い状況ステータスは「支払い済」となり、SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため「入金済み(完済)」となります。

各種決済

Alipay国際決済

1. 決済タイミング
2. 売上確定処理
3. 金額変更処理
4. キャンセル処理
5. 返金処理

Alipay国際決済

1. 決済タイミング

★ご注意ください★

(1)「支払いの確定」方法の設定で「自動(手動)で注文の支払いを確定する」のどちらを選択しても、同じ決済処理になります。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

- Shopify : 「支払い済」
- SBPS : 「入金済み(完済)」

となります。

※SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため、「入金済み(完済)」となります。

▶ [Shopify 管理画面の設定 > \(2\)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定](#)

・・・ [9ページ](#)

Alipay国際決済

1. 決済タイミング

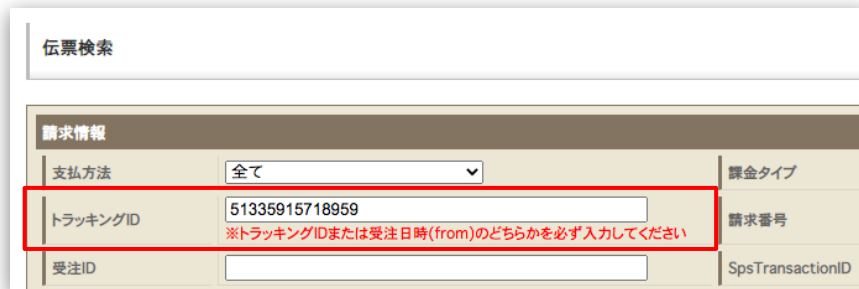
(2) 注文管理について

Shopify 注文に対して、『承認キー』が発行されます。

『承認キー』は注文詳細画面の「タイムライン」にてご確認いただけます。



SBPS 側の『トラッキングID』が『承認キー』と同一のものとなりますので、注文・伝票検索などにご利用いただけます。



【SBPS 管理画面】伝票検索



【Shopify 管理画面】注文管理

Alipay国際決済

2. 売上確定処理

「支払いの確定方法」の設定で「自動(手動)で注文の支払いを確定する」のどちらを選択しても、自動で実売上処理がおこなわれます。

購入完了時、Shopify 側の支払い状況ステータスは「支払い済」となります。
SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため
「入金済み(完済)」となります。

※ステータスが変更されるまでには**1~2分**ほどかかる場合がございます。

【売上確定期限について】

- Alipay国際決済
 - ▶ 自動売上のため売上確定不要

Alipay国際決済

3. 金額変更処理

★ご注意ください★

Alipay国際決済の場合、Shopify 管理画面から『金額変更処理』をおこなうことは**できません**。

金額変更をおこなう必要がある場合には、該当する注文の「返金処理」対応をおこなうなど、購入者様と対応をご検討ください。

「返金（全額返金）」処理をおこなう場合は、下記ページをご参照ください。

▶ [各種決済](#) > [Alipay国際決済](#) > [5. 返金処理](#)

・・・ [17ページ](#)

Alipay国際決済

4. キャンセル処理

注文が不正注文の場合やお客様がキャンセルを依頼した場合、または商品が注文されたものの利用できない場合は、注文のキャンセルが必要になることもあります。

注文の支払い代金が回収済みの場合は、注文の**キャンセル時に全額返金**が行われます。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」の場合、注文のキャンセル時に返金処理がおこなわれます。注文のキャンセルで一部返金をおこなうことはできません。一部返金処理については下記ページの「注文の一部を返金する」をご参照ください。

▼ShopifyHELPセンター：注文の一部を返金する

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-fb26928b95c2c48b>

【キャンセル(取消)期間について】

■ Alipay国際決済

- ▶ 自動売上のため取消機能無し

Alipay国際決済

5. 返金処理

Alipay国際決済の場合、Shopify 管理画面から「全額返金」「一部返金」の返金処理をおこなうことができます。

返金処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「入金済み(完済)」の場合、SBPS と連動して返金処理され「返金済み」ステータスとなります。

※一度返金した注文は元に戻せません。

▼ShopifyHELPセンター：注文を返金する

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-741f5c520a1cb8e9>

【返金可能期間について】

■ Alipay国際決済

▶ 購入要求処理日を含む365日後まで

Alipay国際決済

5. 返金処理：操作方法

Shopify 管理画面から『返金処理』をおこなう操作手順の説明です。

一部返金処理については下記ページの「注文の一部を返金する」をご参照ください。

▼ShopifyHELPセンター：注文の一部を返金する

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-fb26928b95c2c48b>

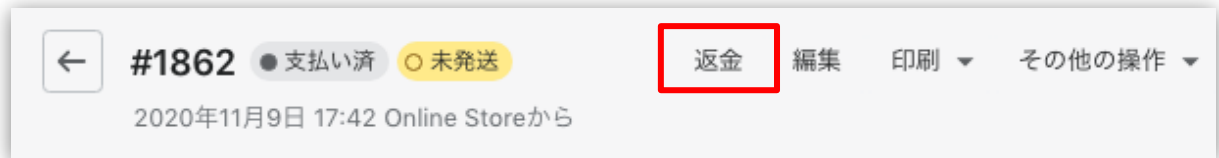
① 左メニュー > 注文管理 > 対象の注文 をクリックして、
注文詳細画面を表示します。

注文	日付	お客様	合計
<input type="checkbox"/> #1862	今日の17:42	アリバイテスト	¥1,500
<input type="checkbox"/> #1861	今日の17:11	アリバイテスト	¥1,000

Alipay国際決済

5. 返金処理：操作方法

② 注文詳細画面上部にある「返金」をクリックします。



③ 返金画面が表示されるので、各入力項目に情報を入力します。



Alipay国際決済

5. 返金処理：操作方法

- 【1】 返金対象商品の数量を入力します。初期値では「0」になっています。
- 【2】 商品配送後、返品商品がまだ戻ってきていない場合、
「**アイテムの在庫を○個補充する**」のチェックを外します。
※商品在庫を管理している場合のみ、このチェックボックスが表示されます。
- 【3】 送料の返金がある場合、金額を入力します。
※送料が発生していない場合、この項目は表示されません。
- 【4】 返金の理由を入力します。（この項目は、購入者様には表示されません）
- 【5】 返金時に購入者様にメールを送信したくない場合は、
「**お客様に通知を送信する**」のチェックを外します。
- 【6】 返金額が**全額**、一部返金の場合は**指定額**となっているかご確認ください。
- 【7】 返金内容を最終確認し、「**[\$金額]を返金する**」をクリックします。
画面下に「返金しました」の表示が出たら、手続き完了です。
念の為、タイムラインでもご確認ください。

■全額返金

- ・全額返金の場合、返金額（【6】）が**全額**であることを確認してください。

■一部返金

- ・一部返金の場合、送料（【3】）、もしくは返金額（【6】）にて、返金額の調整をお願いいたします。（例：ストアの規定で返金する場合は送料は負担しない場合、送料（【3】）の調整をする。等）
- ・**返金の手続きは一度限りです**。一部返金をおこなった後に、残りの金額を返金することは出来ません。ご注意ください。

Shopify 管理画面操作補足資料

(1) 出荷登録

(1) 出荷登録

Shopify のフルフィルメントステータスを「発送済」に変更する処理です。
SBPS とは連動しません。

Shopify 管理画面上でのフルフィルメント（発送）設定をおこなう方法です。

フルフィルメント（発送）設定について

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面内の「発送済としてマークする」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the Shopify admin interface. On the left, the '注文管理' (Order Management) menu item is highlighted with a red box. The main content area displays a list of orders under the '注文管理' heading. The first order, #1863, is selected, and its status is 'オーソリ済' (Authorized), which is also highlighted with a red box. A red arrow points from this status to a detailed view of the order. In the detailed view, the '発送済としてマークする' (Mark as shipped) button is highlighted with a red box.

注文	日付	お客様	合計	支払い
<input type="checkbox"/> #1863	今日の10:19	清松テスト	¥1,500	○オーソリ済
<input type="checkbox"/> #1862	昨日の17:42	アリベイテスト	¥1,500	●支払い済

未発送 (1)		
500円商品	¥500 x 1	¥500

承認済み		
小計	1個のアイテム	¥500
配送	通常配送 (0.5 kg)	¥1,000
税	CT (10%を含む)	¥45

(1) 出荷登録

フルフィルメント（発送）設定について

② フルフィルメント画面が表示されます。

商品情報・配送先住所・サマリー情報の確認をすることが出来ます。

手動フルフィルメント

明細表を印刷する キャンセル

#1863 清松テスト 未発送 港区東新橋1-9-2 汐留住友ビル 25F

配送先住所 編集

決済 テスト
163-8001
東京都 新宿区 西新宿 2丁目8-1
日本
0000000000
(¥1,000)を選択しました。

アイテム
500円商品 500 g 1 / 1

追跡情報 (オプション)

追跡番号 配送業者
選択

お客様に発送を通知する
 発送情報の詳細を今すぐお客様に送信する

サマリー

港区東新橋1-9-2 汐留住友ビル 25Fから
発送する

1個のアイテム中1個

アイテムを発送する

※必要に応じて「追跡番号」「配送業者」の入力、「お客様に発送を通知する」の設定をしてください。

■ 追跡情報（任意）

「追跡情報（任意）」に記入した情報は、商品の発送時に購入者様に通知される発送メール内に記載されます。

- ・ 追跡番号：各発送業者の追跡番号が入力できます。
- ・ 発送業者の情報：プルダウンにて配送業者の選択ができます。例：Sagawa(JA)、Yamato(JA)

■ お客様に発送を通知する

「お客様に発送を通知する」にて、
[発送情報の詳細を今すぐお客様に送信する]にチェックを入れると、商品の発送時に購入者様に発送メールが通知されます。