

SBPS 決済システム Shopify 導入マニュアル

【コンビニ決済】

2021/03/31版

SBペイメントサービス株式会社(SBPS)

▶ Shopify 管理画面の設定	
(1) 決済の追加方法	4
▶ 各種決済	
コンビニ決済	
1. 決済タイミング	10
2. 売上確定処理	12
3. 金額変更処理	13
4. キャンセル処理	14
5. 返金処理	18
▶ Shopify 管理画面操作補足資料	
(1) 出荷登録	20

Shopify 管理画面の設定

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

1. 決済サービスのインストール方法
2. 決済サービスの有効化
3. 決済サービスの表示について

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

『コンビニ決済-SBペイメント』の追加方法です。

決済サービスを追加するには、まずSBPS サイトよりお申込が必要です。
申込後、実際に利用できるまでの期間は3週間～1ヶ月半程度必要です。
予めご了承下さい。

※IP設定変更・追加には数日いただく場合がございます。
※決済の種類によってご利用いただけるまでの期間が異なります。
詳しくは SBPS までお問い合わせください。

1. 決済サービスのインストール方法

① 左メニュー > 設定 > 決済サービス をクリックして
決済サービス画面を表示します。



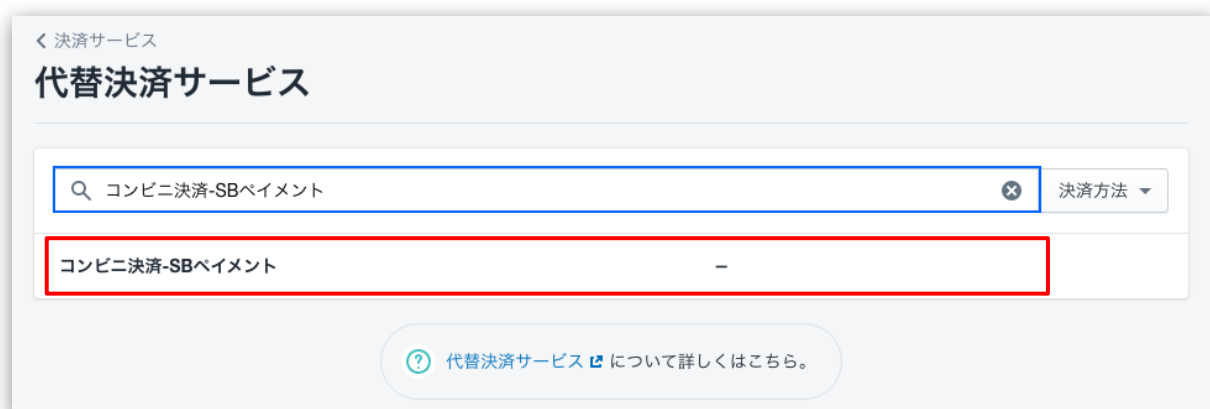
(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

1. 決済サービスのインストール方法

- ② 決済サービス画面にて、「代替決済方法」項目の「代替決済手段を選択する」ボタンを押下してください。



- ③ 代替決済サービス画面にて、【**コンビニ決済-SBペイメント**】を選択してください。



(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

2. 決済サービスの有効化

- ① 【コンビニ決済-SBペイメント】の詳細画面が表示されます。
手順に沿って情報を入力、設定をしていただき決済を有効化してください。

← コンビニ決済-SBペイメント

コンビニ決済-SBペイメントについて

コンビニ決済-SBペイメント [について詳しくはこちら。](#)

アカウント情報

設定アカウントID（8桁の数字）

【1】

ハッシュキー（40桁の英数字）

【2】

利用中の決済サービス

決済方法

☒  ファミリーマート

その他

☒  セブンイレブン

その他

☒  ローソン

その他

☒  ミニストップ

その他

【3】

コンビニ決済-SBペイメントを有効化する

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

2月16日以前にお申込された事業者様と17日以降のお客様で確認方法が異なります。

2. 決済サービスの有効化

(2021年2月16日以前にお申込された事業者様の場合)

※2月17日以降にお申込みされた事業者様はP.8をご参照ください

- 【1】 審査完了後に発行された『オンライン決済ASPサービス 本番環境接続情報(PDF)』
の中の「管理画面接続情報」に記載されている
「**設定アカウントID（8桁の数字）**」を入力します。例) **98765001**

 - 【2】 審査完了後に発行された『オンライン決済ASPサービス 本番環境接続情報(PDF)』
の中の「API型接続先情報」に記載されている
「**ハッシュキー（40桁の英数字）**」を入力します。
例) **1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123**

 - 【3】 すべての項目を入力したら「コンビニ決済-SBペイメントを有効化する」ボタンを
クリックします。
-

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

2. 決済サービスの有効化

(2021年2月17日以降、WEB経由でお申込された事業者様の場合)

- 【1】 「加盟店様向けポータルサイト」(SBPS)にアクセス、ログインしてください。

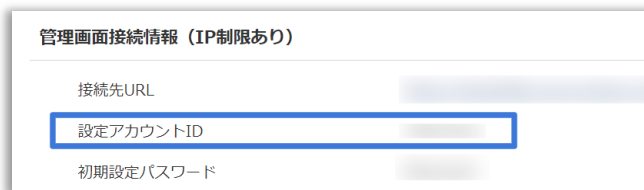
↳URL:<https://merchant.sbpayment.jp/mrp/login>

- 【2】 「接続情報参照画面」にアクセスしてください。

↳アクセス方法はこちら(QA)URL:<https://portalguide.sbpayment.jp/s/article/000001023>

- 【3】 【2】の「管理画面接続情報」に記載されている

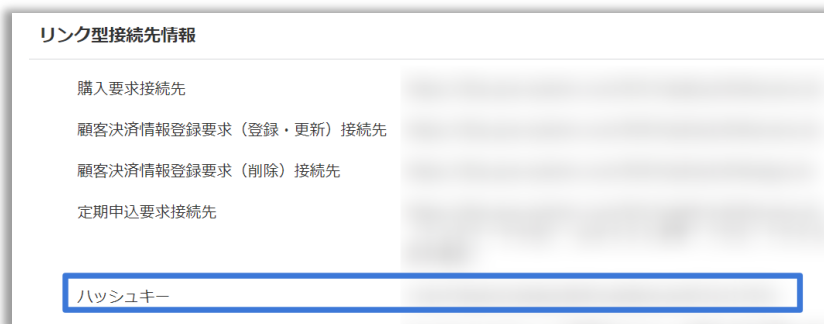
「**設定アカウントID（8桁の数字）**」を入力します。例）98765001



- 【4】 【2】の「リンク型接続先情報」に記載されている

「**ハッシュキー（40桁の英数字）**」を入力します。

例）1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123



- 【5】 すべての項目を入力したら「コンビニ決済-SBペイメントを有効化する」ボタンをクリックします。

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

3. 決済サービスの表示について

決済サービスのインストール・有効化が完了しますと、
フロント（購入者様の決済選択画面）では下記のように表示されます。



以上で、決済サービスの追加作業は完了です。

各種決済

コンビニ決済

1. 決済タイミング
2. 売上確定処理
3. 金額変更処理
4. キャンセル処理
5. 返金処理

コンビニ決済

1. 決済タイミング

★ご注意ください★

(1)「支払いの確定」方法で「自動(手動)で注文の支払いを確定する」のどちらを選択しても、同じ決済処理になります。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

■Shopify : 「保留中(決済保留中)」

■SBPS : 「未入金」

となります。購入者がコンビニで支払いを完了すると、SBPSとShopifyが連動し支払状況ステータスが「保留中(決済保留中)」→「支払い済」となります。

※SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため、「未入金」→「入金済み(完済)」となります。

(2)「支払い済」として処理する場合。

購入者がコンビニでの支払いを完了しておらず、Shopify 側の支払い状況ステータスが「保留中(決済保留中)」の場合に、Shopify 管理画面より手動で「支払い済」として処理することができます。

操作方法は、下記ページをご参照ください。

※手動で「支払い済」として処理をおこなうと、SBPS 側の決済ステータスは変更されません。

※一度「支払い済」として処理した注文は元に戻せません。

▶ [各種決済 > コンビニ決済 > 2. 売上確定処理](#)

・・・ [12ページ](#)

コンビニ決済

1. 決済タイミング

(3) 注文管理について

Shopify 注文に対して、『承認キー』が発行されます。

『承認キー』は注文詳細画面の「タイムライン」にてご確認ください。



SBPS 側の『トラッキングID』が『承認キー』と同一のものとなりますので、注文・伝票検索などにご利用いただけます。

【SBPS 管理画面】伝票検索

【Shopify 管理画面】注文管理

コンビニ決済

2. 売上確定処理

コンビニ決済の場合、購入者様がコンビニで支払いを完了すると売上が確定されます。

購入完了時、Shopify 側の支払い状況ステータスは「保留中（決済保留中）」となり、コンビニで支払いが完了すると、支払い状況ステータスが「支払い済」に変わります。SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため「未入金」→「入金済み(完済)」となります。

「支払い済」として処理をおこなう場合、注文詳細画面にて「支払い済としてマークする」ボタンを押すことで、「支払い済」として処理することができます。

※手動で「支払い済」として処理をおこなうと、SBPS 側の決済ステータスは変更されません。



コンビニ決済

3. 金額変更処理

★ご注意ください★

コンビニ決済の場合、Shopify 管理画面から『金額変更処理』をおこなうことは**できません**。

金額変更をおこなう必要がある場合には、該当する注文の「キャンセル処理」「返金対応（銀行振込など）」どちらかの対応をおこなうなど、購入者様と対応をご検討ください。

売上確定前は「キャンセル（決済を無効にする：全額キャンセル）」処理をおこない、購入者様と対応をご検討ください。

▶ [各種決済 > コンビニ決済 > 4. キャンセル処理](#)

・・・ [14ページ](#)

コンビニ決済の場合、売上確定後の「返金（全額返金）」処理をおこなうことはできません。銀行振込などの「返金対応」が必要となりますので、購入者様と対応をご検討ください。

▶ [各種決済 > コンビニ決済 > 5. 返金対応](#)

・・・ [18ページ](#)

コンビニ決済

4. キャンセル処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「保留中（決済保留中）」の場合のみ、Shopify 管理画面からキャンセル処理をおこなうことができます。

キャンセル処理をおこなっても、SBPS 側の決済ステータスは変更されません。

※一度キャンセルした注文は元に戻せません。

※キャンセル処理をおこなうと全ての決済は無効となります。注文の一部キャンセルなどはできず、注文自体が無効となり元に戻すことができません。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合、キャンセル処理ではなく返金対応(銀行振込など)をおこないます。返金対応については下記ページをご参照ください。

▶ [各種決済](#) > [コンビニ決済](#) > [5. 返金対応](#)

・・・ [18ページ](#)

【キャンセル(取消)期間について】

■ コンビニ決済

▶ Shopify 自動(手動)売上：支払い前迄

コンビニ決済

4. キャンセル処理：操作方法

Shopify 管理画面から『キャンセル処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合は、返金対応(銀行振込など)が必要です。
返金対応については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > コンビニ決済 > 5. 返金対応

... 18ページ

▼ShopifyHELPセンター：注文のキャンセルと返金

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f>

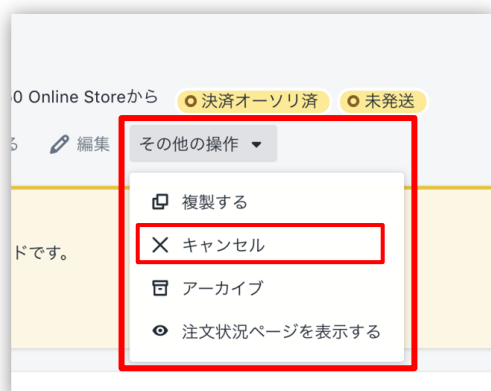
① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、
注文詳細画面を表示します。



コンビニ決済

4. キャンセル処理：操作方法

- ② 注文詳細画面上部にある「その他の操作▼」をクリックし「キャンセル」を選択します。
- ③ 注文キャンセルのモーダルウィンドウが開くので、金額を確認し「注文をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。



キャンセルの理由を選択していただき「注文をキャンセルする」ボタンをクリックすると、注文キャンセルが完了します。

コンビニ決済

4. キャンセル処理：操作方法

- ④ キャンセルされた注文は、支払い状況ステータスが「無効」となり、注文番号と金額に取り消し線が引かれます。



注文詳細画面のタイムラインでも、
キャンセルの確認ができます。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合は、キャンセル処理をおこなっても
支払状況ステータスは「支払い済」のまま変更されません。

コンビニ決済

5. 返金対応

★ご注意ください★

コンビニ決済では、返金をおこなうことが**できません**ので、加盟店側より直接購入者様へ返金対応(銀行振込など)をおこなう必要があります。

「支払い済としてマークする」ボタンを押して Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」にした場合、Shopify 管理画面で返金処理が可能となりますが、返金処理をおこなっても購入者様へ返金されません。加盟店側より直接購入者様へ返金対応(銀行振込など)をおこなう必要があります。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「保留中（決済保留中）」の場合、返金処理ではなくキャンセル処理をおこないます。キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > コンビニ決済 > 4. キャンセル処理

・・・ 14ページ

▼ShopifyHELPセンター：注文のキャンセルと返金

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f>

【返金可能期間について】

■ コンビニ決済

▶ 返金不可（※）

（※）返金が必要な場合は、加盟店側より直接購入者様へ返金対応(銀行振込など)をおこなってください。

Shopify 管理画面操作補足資料

(1) 出荷登録

(1) 出荷登録

Shopify のフルフィルメントステータスを「発送済」に変更する処理です。
SBPS とは連動しません。

Shopify 管理画面上でのフルフィルメント（発送）設定をおこなう方法です。

フルフィルメント（発送）設定について

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、
注文詳細画面内の「発送済としてマークする」ボタンをクリックします。



(1) 出荷登録

フルフィルメント（発送）設定について

② フルフィルメント画面が表示されます。

商品情報・配送先住所・サマリー情報の確認をすることが出来ます。

※必要に応じて「追跡番号」「配送業者」の入力、「お客様に発送を通知する」の設定をしてください。

■ 追跡情報（任意）

「追跡情報（任意）」に記入した情報は、商品の発送時に購入者様に通知される発送メール内に記載されます。

- ・ 追跡番号：各発送業者の追跡番号が入力できます。
- ・ 発送業者の情報：プルダウンにて配送業者の選択ができます。例：Sagawa(JA)、Yamato(JA)

■ お客様に発送を通知する

「お客様に発送を通知する」にて、
[発送情報の詳細を今すぐお客様に送信する]にチェックを入れると、商品の発送時に購入者様に発送メールが通知されます。