SBPS 決済システム Shopify 導入マニュアル

【キャリア決済】

ソフトバンクまとめて支払い/ドコモ払い/auかんたん決済

2021/03/31版

SBペイメントサービス株式会社(SBPS)

▶ Shopify 管理画面の設定	
(1) 決済の追加方法	4
(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定	9
▶ 各種決済	
(1) ソフトバンクまとめて支払い	
1. 決済タイミンク	12
2. 元上唯定処理	14
3. 金額変更処理	1/
4. +ヤノゼル処理 に、 広令加囲	20
5. 返金処理	24
(2) ドコモ払い	
(2) 1 ユビムマ	29
2. 売上確定処理	31
3. 余額変更処理	34
 4. キャンセル処理 	37
5. 返金処理	41
(3) auかんたん決済	
1. 決済タイミング	46
2. 売上確定処理	48
3. 金額変更処理	51
4. キャンセル処理	54
5. 返金処理	58
▶ Shopify 管理画面操作補足資料	
(1) 支払い状況ステータスの変更	63

- 2 -

Shopify 管理画面の設定

(1) 決済の追加方法(キャリア決済)

- 1. 決済サービスのインストール方法
- 2. 決済サービスの有効化
- 3. 決済サービスの表示について

(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

『キャリア決済』の追加方法です。

決済サービスを追加するには、まずSBPS サイトよりお申込が必要です。 申込後、実際に利用できるまでの期間は3週間~1ヶ月半程度必要です。 予めご了承下さい。

※IP設定変更・追加には数日いただく場合がございます。 ※決済の種類によってご利用いただけるまでの期間が異なります。 詳しくは SBPS までお問い合わせください。

1. 決済サービスのインストール方法

① 左メニュー > 設定 > 決済サービス をクリックして

決済サービス画面を表示します。

 ホーム 注文管理 商品管理 	226	設定					
 顧客管理 ストア分析 マーケティング ディスカウント ディスカウント ディスカウント ディスカウント アブリ管理 ポチャネル オンラインストア 	0	¢ F	ー般設定 ストアの詳細を表示して更新す る	 ○ ① 	ロケーション 在庫の保管、注文のフルフィルメン ト、商品販売を行う場所を管理する ギフトカード Apple Walletパスを有効にしてギフ トカードの有効開限を設定する 通知	() *4	アカウント アカウントと権限を管理する ストアの言語 ストアでお客様に表示される言 語を管理する 請求情報
		Ģ	お客様の支払い手続きをカスタ マイズする 配送 顧客に注文を配送する方法を管 理する 税金	P	あなたと顧客に送信する通知を管理 する ファイル 画像、ビデオ、ドキュメントをアッ プロードする 販売チャネル	Ę	請求情報を管理また請求書を表 示する 法務関連 ストアの法的ページを管理する
3 設定		X	税金 税金の請求方法を管理する	Å	販売チャネル 商品やサービスの販売に使用するチ ャネルを管理する		

Shopify 管理画面の設定 > (1) 決済の追加方法(キャリア決済) > 1. 決済サービスのインストール方法

1. 決済サービスのインストール方法

② 決済サービス画面にて、「代替決済方法」項目の

「代替決済手段を選択する」ボタンを押下してください。

外部サービスあるいはS	nopify ペイメントに加えて使用可能な決済方法を設定します。

③ 代替決済サービス画面にて、導入する【キャリア決済】を選択してください。

各キャリア決済

■ソフトバンク:【ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメント】

- ■ドコモ : 【ドコモ払い-SBペイメント】
- ■au :【auかんたん決済-SBペイメント】

< _{決済サービス} 代替決済サービス	
Q、ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメント 😵	決済方法 🔻
ソフトバンクまとめて支払い-SBベイメント –]
(?) 代替決済サービス について詳しくはこちら。	

※画像は【ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメント】を選択した場合の例です。

Shopify 管理画面の設定 > (1) 決済の追加方法(キャリア決済) > 1. 決済サービスのインストール方法

2. 決済サービスの有効化

1 【キャリア決済】の詳細画面が表示されます。

手順に沿って情報を入力、設定をしていただき決済を有効化してください。

く 代替決済サービス ソフトバンク	まとめて支払い-SBペイメント
ソフトバンクまとめ ソフトバンクまとめてす	て支払い-SBペイメントの詳細情報 支払い- SBペイメント ピ について詳しくはこちら。
アカウント情報 設定アカウントID(8桁	の数字)
【1】 ハッシュキー(40桁の3 【2】	英数字)
	【3】 ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメントを有効化する

※画像は【ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメント】を選択した場合の例です。

Shopify 管理画面の設定 > (1) 決済の追加方法(キャリア決済) > 2. 決済サービスの有効化

2月16日以前にお申込された事業者様と17日以降のお客様で確認方法が異なります。

2. 決済サービスの有効化 (2021年2月16日以前にお申込された事業者様の場合) ※2月17日以降にお申込みされた事業者様はP.8をご参照ください

- 【1】 審査完了後に発行された『オンライン決済ASPサービス 本番環境接続情報(PDF)』 の中の<u>「管理画面接続情報」</u>に記載されている 「設定アカウントID (8桁の数字)」を入力します。例) 98765001
- 【2】 審査完了後に発行された『オンライン決済ASPサービス 本番環境接続情報(PDF)』 の中の<u>「API型接続先情報」</u>に記載されている 「**八ッシュキー (40桁の英数字)**」を入力します。
 - 例) 1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123
- 【3】 すべての項目を入力したら「【キャリア決済】を有効化する」ボタンを クリックします。
 ※【キャリア決済】には、選択したキャリア決済名が入ります。

Shopify 管理画面の設定 > (1) 決済の追加方法(キャリア決済) > 2. 決済サービスの有効化

2. 決済サービスの有効化 (2021年2月17日以降、WEB経由でお申込された事業者様の場合)

- 【1】 「加盟店様向けポータルサイト」(SBPS)にアクセス、ログインしてください。 └URL:<u>https://merchant.sbpayment.jp/mrp/login</u>
- 【2】 「接続情報参照画面」にアクセスしてください。 Lアクセス方法はこちら(QA)URL:<u>https://portalguide.sbpayment.jp/s/article/000001023</u>
- 【3】 【2】の「管理画面接続情報」に記載されている
 「設定アカウントID (8桁の数字)」を入力します。例) 98765001

ĩ	理画面接続情報(IP制限あり)
	接続先URL
	設定アカウントID
	初期設定パスワード

【4】 【2】の「リンク型接続先情報」に記載されている

「ハッシュキー (40桁の英数字)」を入力します。

例) 1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123

ע	ンク型接続先情報
	購入要求接続先
	顧客決済情報登録要求(登録・更新)接続先
	顧客決済情報登録要求(削除)接続先
	定期申込要求接続先
	八ッシュキー

【5】 すべての項目を入力したら「【キャリア決済】を有効化する」ボタンを クリックします。

※【キャリア決済】には、選択したキャリア決済名が入ります。

3. 決済サービスの表示について

決済サービスのインストール・有効化が完了しますと、

フロント(購入者の決済選択画面)では下記のように表示されます。

足加りし	テスト決	済変更
配送先	テスト	支払い
方法	通常面	すべての取引は安全で、暗号化されています。
	-	このストアでは、実際の注文または実際の決済を受け付けることができまん。
		○ テスト決済
		ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメント

※画像は【ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメント】を選択した場合の例です。

以上で、決済サービスの追加作業は完了です。

Shopify 管理画面の設定 > (1) 決済の追加方法(キャリア決済) > 3. 決済サービスの表示について

(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

支払いの確定方法 【自動(Shopify 自動売上)/手動(Shopify 手動売上)】 の設定方法です。

「支払の確定」設定方法について

① 左メニュー > 設定 > 決済サービス をクリックして

決済サービス画面を表示します。

🗿 SBPS DEMO EC		Q、検索					
 ホーム 注文管理 බ品管理 劇客管理 	226	設定					
 型 ストア分析 マーケティング ディスカウント 		ŵ	一般設定 ストアの詳細を表示して更新す る	0	ロケーション 在庫の保管、注文のフルフィルメン ト、商品販売を行う場所を管理する	0	アカウント アカウントと権限を管理する
2111 アプリ管理 販売チャネル	o	P	決済サービス ストアの決済サービスを有効に して管理する	毌	ギフトカード Apple Walletパスを有効にしてギフ トカードの有効期限を設定する	构	ストアの言語 ストアでお客様に表示される言 語を管理する
曼 オンラインストア	O	R	チェックアウト お客様の支払い手続きをカスタ マイズする	¢	通知 あなたと顧客に送信する通知を管理 する	[\$]	請求情報 請求情報を管理また請求書を表 示する
	/	G.	配送 顧客に注文を配送する方法を管 理する	C	ファイル 画像、ビデオ、ドキュメントをアッ プロードする	Ę	法務関連 ストアの法的ページを管理する
		X	税金 税金の請求方法を管理する	<u>"Å</u>	販売チャネル 商品やサービスの販売に使用するチ ャネルを管理する		
② 設定							

Shopify 管理画面の設定 > (2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

「支払の確定」設定方法について

② 支払の確定方法を設定します。

■ Shopify 自動売上の場合: 「自動で注文の支払いを確定する」を選択して「保存する」 ボタンをクリックしてください。

■ Shopify 手動売上の場合: 「手動で注文の支払いを確定する」を選択して「保存する」 ボタンをクリックしてください。

支払いの確定	自動で注文の支払いを確定する。
お客様の決済方法がオーソリされた後 販売	お客様の決済方法は自動的にオーソリにかけられて請求されます。
処理のため支払いを確定する必要がありま す。自動と手動での確定 2 の中から選択しま す。	 ● 手動で注文の支払いを確定する。 お客様の決済方法は、注文時にオーソリされます。承認期間内に手動で支払いを確定する必要があります。 ▼ オーソリの期限が近づいたらメールを送信する。

※実際に決済をご利用いただく際には、

「Shopify 手動売上の場合(手動で注文の支払いを確定する)」の設定を推奨しております。

Shopify 管理画面の設定 > (2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

各種決済

(1) ソフトバンクまとめて支払い

- 1. 決済タイミング
- 2. 売上確定処理
- 3. 金額変更処理
- 4. キャンセル処理
- 5. 返金処理

1. 決済タイミング

(1) Shopify 自動売上の場合

購入完了時、自動で実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「**自動で注文の支払いを確定する**」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

- ■Shopify:「支払い済」(※一時的に「オーソリ済」になりその後「支払い済」となります)
- ■SBPS : 「入金済み(完済)」

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

▶ Shopify 管理画面の設定 > (2)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定 ・・・ 9ページ

(2) Shopify 手動売上の場合

注文詳細画面にて「支払いを確定する」処理をすると実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「手動で注文の支払いを確定する」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

- ■Shopify:「オーソリ済」
- ■SBPS :「与信済み」

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

▶ Shopify 管理画面の設定 > (2)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定 ・・・・ 9ページ

支払いの確定	自動で注文の支払いを確定する。
お変雄の決落方法がオーソリさわた後 販売	お客様の決済方法は自動的にオーソリにかけられて請求されます。
処理のため支払いを確定する必要がありま	● 手動で注文の支払いを確定する。
す。自動と手動での確定 ピ の中から選択しま す。	お客様の決済方法は、注文時にオーソリされます。承認期間内に手動で支払いを確定 る必要があります。
	✓ オーソリの期限が近づいたらメールを送信する。

※実際に決済をご利用いただく際には、「(2) Shopify 手動売上」の設定を推奨しております。

各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 1. 決済タイミング

¥2,000 JPYがソフトバンクまとめて支払い-SBペイメントでオーソリされまし

(1) ソフトバンクまとめて支払い

1. 決済タイミング

(3) 注文管理について

Shopify 注文に対して、『承認キー』が発行されます。

『承認キー』は注文詳細画面の

「タイムライン」にてご確認いただけます。



*2,000, た。 •

SBPS 側の『トラッキングID』が『承認キー』と同一のものとなりますので、注文・伝票検索などにご利用いただけます。

伝票検索		
請求情報		
支払方法 トラッキングID	全て 79869938478363 ※トラッキングDまたは受注日時	✓ from)のどちらかを必ず入力してください
受注ID		
【SBPS 管理画面】(云票検索	注文管理 ^{↑ エクスポート}
		すべて 未発送 未払い オープン クローズ
	ſ	Q 79869938478363 😵 状況 👻 支払い状況 👻 フルフィルメント状況 👻

今日の11:30 キャリア-softbankテスト

【Shopify 管理画面】注文管理

支払い済

¥2,000

各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 1. 決済タイミング

#1621

2. 売上確定処理

Shopify 自動売上の場合、自動で売上確定処理 (実売上処理) がおこなわれます。

購入完了時、Shopify 側の支払い状況ステータスは 約1分後に「オーソリ済」→「支払い済」に変わります。 SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため 「与信済み」→「入金済み(完済)」となります。

Shopify 手動売上の場合、Shopify 管理画面にて売上確定処理 (_{実売上処理}) をおこないます。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、 Shopify 管理画面で売上確定処理をすることができます。 売上確定処理操作方法は、下記ページをご参照ください。

※一度売上確定処理した注文は元に戻せません。

▶ 各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 2. 売上確定処理:操作方法 ・・・・ 15ページ

【売上確定期限について】

■ソフトバンクまとめて支払い

- ▶Shopify 自動売上:売上確定処理不要
- ▶Shopify 手動売上:購入要求処理日含めて60日後まで

2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面から『売上確定処理』をおこなう操作手順の説明です。

※支払いの確定方法を「手動で注文の支払いを確定する」に設定している場合のみ。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。クレジットカード決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ可能な処理です。
 ※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。(詳細は下記ページをご参照ください。)
 ▶ Shopify 管理画面操作補足資料 > (2)支払い状況ステータスの変更 ・・・・ 63ページ

🛐 SBPS DEMO EC		Q 検索	
 ホーム 注文管理 105 すべての注文 	注文管理 エクスポート		
下書さ カゴ落ち 前品管理	すべて オープン	未発送と一部発送済 未払い	
 2 顧客管理 山 ストア分析 マーケティング 	Q 注文を絞り込む 注文を絞り込む	日付	顧客
🐼 ディスカウント	#1159	59 minutes ago	テスト

各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 2. 売上確定処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、

【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。

	支払いを確定する
	ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメント によって処理済み この方法での回収は一回のみ可能です。 ¥ 1500 JPY
🕚 決済オーソリ済	キャンセル ¥1,500 JPYを承諾する
小計 1アイテム	¥500
配送 通常配送 (0.5 kg)	¥1,000 【支払い確定のモーダルウィンドウ】
税 CT 10% (税込)	¥45
合計	¥ 1 ,500
お客様支払い済	¥0
	支払いを確定する

支払い金額を確認し、赤枠の「[¥金額]を承諾する」ボタンをクリックして 支払い確定(売上確定処理)します。

各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 2. 売上確定処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

3. 金額変更処理

Shopify 管理画面から『金額変更処理』をおこなう操作手順の説明です。

※金額変更処理は、「減額」のみ可能です。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」かつ SBPS 側の決済ステータスが「与信済み」の場合、金額を変更して支払い確定処理をおこな うと、SBPS と連動して変更金額 で実売上処理がおこなわれます。

支払いを確定する	×
ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメントは この方法での回収は一回のみ可能です。 ¥ 1500 JPY	こよって処理済み
	キャンセル ¥1,500 JPYを承諾する



各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 3. 金額変更処理

3. 金額変更処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面での金額変更、及び売上確定処理の方法です。

※支払いの確定方法を「手動で注文の支払いを確定する」に設定する必要があります。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。クレジットカード決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ可能な処理です。
※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。(詳細は下記ページをご参照ください。)
▶ Shopify 管理画面操作補足資料 > (2)支払い状況ステータスの変更 ・・・・ 63ページ

🛐 SBPS DEMO EC		Q 検索	
 ホーム 注文管理 105 すべての注文 	注文管理 エクスポート		
下書さ カゴ落ち	すべて オープン	未発送と一部発送済 未払い	
8 顧客管理	Q 注文を絞り込む		状況 ▼ 3
 型 ストア分析 マーケティング 	□ 注文	日付	顧客
ジ ディスカウント	#1159	59 minutes ago	テスト

各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 3. 金額変更処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

3. 金額変更処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、

【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。

		支払いを確定する
		ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメント によって処理済み <mark>この方法での回収は一回のみ可能です。</mark> ¥ 1500 JPY
(小 商	 決済オーソリ済 1アイテム ご送 通常配送 (0.5 kg) 	キャンセル ¥500 ¥1,500 JPYを承諾する ¥1,000 【支払い確定のモーダルウィンドウ】
形 全 ま	そ CT 10% (税込) 計 6客様支払い済	¥45 ¥1,500 ¥0
		支払いを確定する

③ 金額変更して、確定処理をおこないます。

金額を変更して支払い確定する場合、青枠のフィールドに変更したい金額を入力して、赤枠の「[¥金額]を承諾する」ボタンをクリックして支払い確定します。 ※金額変更については減額のみとなります。

4. キャンセル処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ、 Shopify 管理画面からキャンセル処理をおこなうことができます。

キャンセル処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「与信済み」の場合、 SBPS と連動してキャンセル処理され「与信取消済み」ステータスとなります。

※一度キャンセルした注文は元に戻せません。

※キャンセル処理をおこなうと全ての決済は無効となります。注文の一部キャンセルなどはできず、注文自体が 無効となり元に戻すことができなくなります。SBPS 側決済ステータスは「与信済み」から「与信取消済み」ス テータスとなります。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合、キャンセル処理ではなく返金処理をお こないます。返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 5. 返金処理

・・・ 24ページ

【キャンセル(取消)期間について】

■ソフトバンクまとめて支払い

- ▶ Shopify 自動売上: キャンセル(取消)不可
- ▶Shopify 手動売上:購入要求処理日含めて60日後まで

各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 4. キャンセル処理

4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面から『キャンセル処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合は、返金処理が必要です。 返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 5. 返金処理

・・・ 24ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金 https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

🗿 SBPS DEMO EC		Q、検索	
 ホーム 注文管理 105 すべての注文 	注文管理 エクスポート		
 下書さ カゴ落ち ◇ 商品管理 > 顧客等理 	すべて オープン Q 注文を絞り込む	未発送と一部発送済 未払い	状況 ▼ 3
 	□ 注文	日付	顧客
ディスカウント	#1159	59 minutes ago	テスト

各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 4. キャンセル処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

② 注文詳細画面上部にある「その他の操作▼」をクリックし「キャンセル」を選択します。

③ 注文キャンセルのモーダルウィンドウが開くので、金額を確認し

「注文をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。

❷ 編集	eから <mark>●決済オーソリ済 ●未発送</mark> その他の操作 ▼	すべての決済は無効になります。注文をキャンセルすると、この注文は無効となり、 すことができなくなります。 アイテムの在庫を補充する
र्ल् इ.	 □ 複製する × キャンセル □ アーカイブ ● 注文状況ページを表示する 	500円商品 ¥500 x 1 2 小計 ¥ 配送(残り¥1,000) ¥ 1,0 税 返金可能な合計
		決済を無効にする
		¥
		↓ この注文をキャンセルする理由 ◆ を使んけったが可またはようになりしました
		この注文をキャンセルする理由 お客様が注文を変更またはキャンセルしました

キャンセルの理由を選択していただき「注文をキャンセルする」ボタンをクリックすると、 注文キャンセルが完了します。

各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 4. キャンセル処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

④ キャンセルされた注文は、支払い状況ステータスが「無効」となり、注文番号と 金額に取り消し線が引かれます。

ŝ	SBPS DEMO EC		Q 検索
6) 12	ホーム 注文管理 すべての注文	226	注文管理 <u> 土 ェクスポート</u> <u> 注文を作成する</u>
	下書き カゴ落ち		すべて オーブン 未発送と一部発送済 未払い
Do 🖒	商品管理 顧客管理		Q、注文を絞り込む 状況 マ 詳細な絞り込み ★ 保存済み 1, 並び替え
各日	ストア分析 マーケティング		注文 日付 顧客 支払い フルフィルメント 合計
⊗ □+	ディスカウント		☐ #1401 5月19日 15:43 山田三郎 ¥1,000 ● 無効 ○
10	アノワ言理	0	#1306 Yesterday at 18:44 山田太郎 0オーソリ済 0未発送 ¥6,500

•	今日 あなたがお客様 (example_test@example.com)にan order cancelledメー ルを送信しました。 メールを再送する	注文詳細画面のタ キャンセルの確	イムラインでも、 認ができます。
•	この注文をキャンセルしました。理由: お客様が注文を変更またはキャンセ ルしました。	 	
	1個のアイテムの在庫を1か所に補充しました。 ▶		
•	¥0 JPYの承認の無効化は保留中です。 🕨		
•	お客様 (example_test@example.com)にOrder confirmationメールが送 1 信されました。		

各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 4. キャンセル処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

5. 返金処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」の場合のみ、

Shopify 管理画面から返金処理をおこなうことができます。

返金処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「入金済み(完済)」の場合、 SBPS と連動して返金処理され「返金済み」ステータスとなります。

※一度返金した注文は元に戻せません。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、返金処理ではなくキャンセル処理をおこないます。キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 4. キャンセル処理 ・・・・ 20ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

【返金可能期間について】

■ソフトバンクまとめて支払い

▶売上確定処理日を含む400日後まで(※)

(※)支払方法がクレジットカード払いの場合、返金可能期間はクレジットカード会社により異なります。

5. 返金処理:操作方法

Shopify 管理画面から『返金処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」となっている場合は、キャンセル処理をおこないます。 キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 4. キャンセル処理

・・・ 20ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

ŝ	SBPS DEMO EC		Q 検索	
	ホーム 注文管理 105 すべての注文	注文管理 ユェクスポート		
	 」 E C カゴ落ち 商品管理 	すべて オープン	未発送と一部発送済 未払い	
00 <	顧客管理	Q、注文を絞り込む		状況 ▼ 3
Ш	ストア分析	□ 注文	日付	顧客
(S) A	マーケティング ディスカウント	#1159	59 minutes ago	テスト

各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 5. 返金処理:操作方法

5. 返金処理:操作方法

2 注文詳細画面上部にある「返金する」をクリックします。



③ 返金画面が表示されるので、各入力項目に情報を入力します。

※返金する商品の数量や配送金額を変更し、一部返金も可能です。

	返金			[6]	キャンセル
	○ 未発送			-עד ע	
	テスト商品 (5,000円) ¥ 5,000	1 /1 🔺	¥ 5,000	アイテムの小計 1個の商品	¥ 5,000
	返金済のアイテムは注文から削除されます。	[1]		税	¥ 500
[2]				配送	¥ 1,000
121	✔ アイテムの在庫を1個補充する			総計の返金	¥ 6,500
[3]	送料を返金する 配送料: 通常配送 (¥1,000) 返金額 ¥ 1,000			返金額 ¥ 6,500 ¥ 6,500が返金可能 ¥ 6,500 (JPY) を	_{返金する} 【7
[4]	返金の理由 あなたと他のスタッフだけがこのタイトルを閲	覧できます。		 ✓ お客様に通知を送信 【5】 	72 7

各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 5. 返金処理:操作方法

5. 返金処理:操作方法

- 【1】 返金対象商品の数量を入力します。初期値では「0」になっています。
- 【2】 商品配送後、返品商品がまだ戻ってきていない場合、
 「アイテムの在庫を〇個補充する」のチェックを外します。
 ※商品在庫を管理している場合のみ、このチェックボックスが表示されます。
- 【3】 送料の返金がある場合、金額を入力します。 ※送料が発生していない場合、この項目は表示されません。
- 【4】 返金の理由を入力します。(この項目は、購入者には表示されません)
- 【5】 返金時に購入者にメールを送信したくない場合は、 「お客様に通知を送信する」のチェックを外します。
- 【**6**】 返金額をご確認ください。
- 【7】 返金内容を最終確認し、「[¥金額]を返金する」をクリックします。
 画面下に「返金しました」の表示が出たら、手続き完了です。
 念の為、タイムラインでもご確認ください。

■全額返金

・全額返金の場合、返金額(【6】)が全額であることを確認してください。

■一部返金

・ソフトバンクまとめて支払いでは一部返金ができません。

各種決済

(2) ドコモ払い

- 1. 決済タイミング
- 2. 売上確定処理
- 3. 金額変更処理
- 4. キャンセル処理
- 5. 返金処理

1. 決済タイミング

(1) Shopify 自動売上の場合

購入完了時、自動で実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「自動で注文の支払いを確定する」を選択します。 購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

- ■Shopify:「支払い済」(※一時的に「オーソリ済」になりその後「支払い済」となります)
- ■SBPS : 「入金済み(完済)」

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

▶ Shopify 管理画面の設定 > (2)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定 ・・・ 9ページ

(2) Shopify 手動売上の場合

注文詳細画面にて「支払いを確定する」処理をすると実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「手動で注文の支払いを確定する」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

- ■Shopify:「オーソリ済」
- ■SBPS :「与信済み」

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

▶ Shopify 管理画面の設定 > (2)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定 ・・・・ 9ページ

支払いの確定	○ 自動で注文の支払いを確定する。
お変雄の決落方法がオーソリさわた後 販売	お客様の決済方法は自動的にオーソリにかけられて請求されます。
処理のため支払いを確定する必要がありま	● 手動で注文の支払いを確定する。
す。自動と手動での確定 ピ の中から選択します。	お客様の決済方法は、注文時にオーソリされます。承認期間内に手動で支払いを確定 る必要があります。
	✓ オーソリの期限が近づいたらメールを送信する。

※実際に決済をご利用いただく際には、「(2) Shopify 手動売上」の設定を推奨しております。

各種決済 > (2) ドコモ払い > 1. 決済タイミング

1. 決済タイミング

(3) 注文管理について

Shopify 注文に対して、『**承認キー**』が発行されます。

『承認キー』は注文詳細画面の

タイムライン	✔ コメントを表示する	#1590 テスト	
YT コメントを残す	③ ④ 井 ⊘ 投稿 あなたと他のスタッフだけがコメントを閲覧できます	Tue 承認キー 79937027592880 メッセージ	
6月29日 キャリア-docomoテスト 送信されました。 メールを再送する	にOrder confirmationメールが 16:48	Completed 金額 ¥2,000 Gateway ドコモ払い-SBペイメント ステータス success	
¥2,000 JPYがドコモ払い-SB/ キャリア-docomoテストがOn ト番号#14281857400963)。	ペイメントでオーソリされました。 ▶ 6:48 line Storeで注文を実行しました (チェックアウ 16:48		

SBPS 側の『トラッキングID』が『承認キー』と同一のものとなりますので、注文・伝票検索などにご利用いただけます。

伝票検索		
請求情報		
<u> </u>	<u>全て</u>	
トラッキングID	79937027592880 ※トラッキングIDまたは受注日	時(from)のどちらかを必ず入力してください
受注ID		
【SBPS 管理画面】1	云票検索	注文管理
		<u>↑</u> エクスポート
		すべて 未発送 未払い オープン クローズ
	Г	Q、79937027592880 び況 ▼ 支払い状況 ▼ フルフィルメント状況 ▼ 計
		注文 日付 お客様 合計 支払い

6月29日 16:48

キャリア-docomoテスト

【Shopify 管理画面】注文管理

● 返金済

各種決済 > (2) ドコモ払い > 1. 決済タイミング

¥0

#1590

2. 売上確定処理

Shopify 自動売上の場合、自動で売上確定処理 (実売上処理) がおこなわれます。

購入完了時、Shopify 側の支払い状況ステータスは 約1分後に「オーソリ済」→「支払い済」に変わります。 SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため 「与信済み」→「入金済み(完済)」となります。

Shopify 手動売上の場合、Shopify 管理画面にて売上確定処理 (_{実売上処理}) をおこないます。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、 Shopify 管理画面で売上確定処理をすることができます。 売上確定処理操作方法は、下記ページをご参照ください。

※一度売上確定処理した注文は元に戻せません。

▶ 各種決済 > (2) ドコモ払い > 2. 売上確定処理:操作方法

・・・ 32ページ

【売上確定期限について】

- ■ドコモ払い
 - ▶Shopify 自動売上:売上確定処理不要
 - ▶Shopify 手動売上:購入要求処理日を含む翌々月末20時まで

2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面から『売上確定処理』をおこなう操作手順の説明です。

※支払いの確定方法を「手動で注文の支払いを確定する」に設定している場合のみ。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。クレジットカード決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ可能な処理です。
※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。(詳細は下記ページをご参照ください。)
▶ Shopify 管理画面操作補足資料 > (2)支払い状況ステータスの変更 ・・・・ 63ページ

SBPS DEMO EC		Q 検索	
 ホーム 注文管理 105 すべての注文 	注文管理 エクスポート		
F書さ カゴ落ち	すべて オープン	未発送と一部発送済 未払い	
 Q 顧客管理 ① ストア分析 Q マーケティング 	Q、注文を絞り込む □ 注文	日付	- - - - - - - - - -
😥 ディスカウント	#1159	59 minutes ago	テスト

各種決済 > (2) ドコモ払い > 2. 売上確定処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、

【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。

	支払いを確定する
	ドコモ払い-SBペイメント によって処理済み <mark>この方法での回収は一回のみ可能です。</mark> ¥ 1500 JPY
() 決済オーソリ済	キャンセル ¥1,500 JPYを承諾する
小計 「アイデム 配送 通常配送 (0.5 kg)	*3004 ¥1,000 【支払い確定のモーダルウィンドウ】
税 CT 10% (税込)	445
合計	¥ 1 ,500
お客様支払い済	¥0
	支払いを確定する

支払い金額を確認し、赤枠の「[¥金額]を承諾する」ボタンをクリックして 支払い確定(売上確定処理)します。

各種決済 > (2) ドコモ払い > 2. 売上確定処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

3. 金額変更処理

Shopify 管理画面から『金額変更処理』をおこなう操作手順の説明です。

※金額変更処理は、「減額」のみ可能です。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」かつ SBPS 側の決済ステータスが「与信済み」の場合、金額を変更して支払い確定処理をおこな うと、SBPS と連動して変更金額 で実売上処理がおこなわれます。

支払いを確定する	×
ドコモ払い-SBペイメント によって処理済み <mark>この方法での回収は一回のみ可能です。</mark>	
¥ 1500 JPY	
	キャンセル ¥1,500 JPYを承諾する



各種決済 > (2) ドコモ払い > 3. 金額変更処理

3. 金額変更処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面での金額変更、及び売上確定処理の方法です。

※支払いの確定方法を「手動で注文の支払いを確定する」に設定する必要があります。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。クレジットカード決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ可能な処理です。
※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。(詳細は下記ページをご参照ください。)
▶ Shopify 管理画面操作補足資料 > (2)支払い状況ステータスの変更 ・・・・ 63ページ

🧃 ѕы	PS DEMO EC		Q 検索	
合ホ- 注注注 すへ	ーム 文管理 105 ×ての注文	注文管理 エクスポート		
」 カニ の計	」 ゴ落ち 品管理	すべて オープン	未発送と一部発送済 未払い	
 	客管理	Q 注文を絞り込む		状況 ▼ 3
<u>स</u> ्य ⊼। स्र र-	>ア分析 −ケティング	□ 注文	日付	顧客
 ジ ディ 	rスカウント	#1159	59 minutes ago	テスト

各種決済 > (2) ドコモ払い > 3. 金額変更処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

3. 金額変更処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、

【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。

	支払いを確定する	×
	ドコモ払い-SBペイメント によって処理済み <mark>この方法での回収は一回のみ可能です。</mark> ¥ 1500 JPY	
 ・ 決済オーソリ済 ・ ・ ・	キャンセル ¥500 ¥1,000 ¥1,000 ¥1,000 ¥1,000 ¥1,500 ¥1,500	^{する} :ウ]
お客様支払い済	¥0 支払いを確定する	

③ 金額変更して、確定処理をおこないます。

金額を変更して支払い確定する場合、青枠のフィールドに変更したい金額を入力して、赤枠の「[¥金額]を承諾する」ボタンをクリックして支払い確定します。 ※金額変更については減額のみとなります。

4. キャンセル処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ、 Shopify 管理画面からキャンセル処理をおこなうことができます。

キャンセル処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「与信済み」の場合、 SBPS と連動してキャンセル処理され「与信取消済み」ステータスとなります。

※一度キャンセルした注文は元に戻せません。

※キャンセル処理をおこなうと全ての決済は無効となります。注文の一部キャンセルなどはできず、注文自体が 無効となり元に戻すことができなくなります。SBPS 側決済ステータスは「与信済み」から「与信取消済み」ス テータスとなります。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合、キャンセル処理ではなく返金処理をお こないます。返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (2) ドコモ払い > 5. 返金処理

・・・ 41ページ

【キャンセル(取消)期間について】

- ■ドコモ払い
 - ▶ Shopify 自動売上: キャンセル(取消)不可
 - ▶Shopify 手動売上:購入要求処理日を含む翌々月末20時まで

4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面から『キャンセル処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合は、返金処理が必要です。 返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (1) ドコモ払い > 5. 返金処理

・・・ 41ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金 https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

🛐 SBPS DEMO EC		Q 検索	
 ホーム 注文管理 105 すべての注文 	注文管理 ユェクスポート		
 Fac カゴ落ち 	すべて オープン 未 Q 注文を絞り込む	発送と一部発送済 未払い	状況 ▼ 5
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	□ 注文	日付	顧客
ディスカウント	#1159	59 minutes ago	テスト

各種決済 > (2) ドコモ払い > 4. キャンセル処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

② 注文詳細画面上部にある「その他の操作▼」をクリックし「キャンセル」を選択します。

③ 注文キャンセルのモーダルウィンドウが開くので、金額を確認し

「注文をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。

	スの他の根に	すべての決済は無効になります。 注文をキャンセルすると、この注文は無効となり すことができなくなります。	、元(
/ 編集	その他の操作 ▼	アイテムの在庫を補充する	
ぞす。	 2 複製する X キャンセル 	500円商品 ¥500 × 1	¥5
	🖬 アーカイブ	小計	¥5
	● 注文状況ページを表示する	配送 (残り¥1,000) ¥	1,00
		税	¥
		返金可能な合計	
		決済を無効にする	
			¥1,5
		この注文をキャンセルする理由	¥1,5
		この注文をキャンセルする理由 お客様が注文を変更またはキャンセルしました	¥1,5

キャンセルの理由を選択していただき「注文をキャンセルする」ボタンをクリックすると、 注文キャンセルが完了します。

各種決済 > (2)ドコモ払い > 4. キャンセル処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

④ キャンセルされた注文は、支払い状況ステータスが「無効」となり、注文番号と 金額に取り消し線が引かれます。

🜖 SBPS DEMO EC		Q、検索					
 ☆ ホーム 注文管理 すべての注文 	226	注文管理 ≛ エクスホート					注文を作成する
下書き カゴ落ち		すべて オープン	未発送と一部発送済	未払い			
 ◇ 商品管理 ◇ 顧客管理 		Q、注文を絞り込む		状況 ▼	詳細な絞り込み	★ 保存済み	↑↓ 並び替え
 		□ 注文	日付	顧客	支払い	フルフィルメント	合計
 ジ ディスカウント ホープリ管理 		#1401	5月19日 15:	43 山田三郎		¥ 1,000 ●無	効 <mark>O</mark>
	0	#1306	Yesterday at 18:44	山田太郎	0オーソリ済	○ 未発送	¥6,500

今日 あなたがお客様 (example_test@example.com)にan order cancelledメー ルを送信しました。 メールを再送する	注文詳細画面のタイムラインでも、 キャンセルの確認ができます。
 この注文をキャンセルしました。理由: お客様が注文を変更またはキャンセ ルしました。 	
● 1個のアイテムの在庫を1か所に補充しました。 ▶	
● ¥0 JPYの承認の無効化は保留中です。 ▶	
お客様 (example_test@example.com)にOrder confirmationメールが送 1 信されました。	

各種決済 > (2) ドコモ払い > 4. キャンセル処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

5. 返金処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」の場合のみ、

Shopify 管理画面から返金処理をおこなうことができます。

返金処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「入金済み(完済)」の場合、 SBPS と連動して返金処理され「返金済み」ステータスとなります。

※一度返金した注文は元に戻せません。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、返金処理ではなくキャンセル処理をおこないます。キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (2) ドコモ払い > 4. キャンセル処理

・・・ 37ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金 https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

【返金可能期間について】

■ドコモ払い

▶購入要求処理日を含む翌々月末20時まで

各種決済 > (2) ドコモ払い > 5. 返金処理

5. 返金処理:操作方法

Shopify 管理画面から『返金処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」となっている場合は、キャンセル処理をおこないます。 キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (2) ドコモ払い > 4. キャンセル処理

・・・ 37ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

ŝ	SBPS DEMO EC		Q、検索	
۲ ج	ホーム 注文管理 105 すべての注文	注文管理 エクスポート		
	ト音さ カゴ落ち	すべて オープン	未発送と一部発送済 未払い	
\bigcirc	商品管理			
00	顧客管理	Q 注文を絞り込む		状況 ▼ 3
₫	ストア分析	□注文	日付	顧安
A	マーケティング		HI.	
$\langle \! \! \times \rangle$	ディスカウント	#1159	59 minutes ago	テスト

各種決済 > (2) ドコモ払い > 5. 返金処理:操作方法

5. 返金処理:操作方法

2 注文詳細画面上部にある「返金する」をクリックします。



③ 返金画面が表示されるので、各入力項目に情報を入力します。

※返金する商品の数量や配送金額を変更し、一部返金も可能です。

	返金		[6]	キャンセル
	🔿 未発送		サマリー	-
	テスト商品 (5,000円) ¥ 5,000	1 /1 🗼	¥ 5,000 アイテム 1個の商品	.の小計 ¥ 5,000 品
	返金済のアイテムは注文から削除されます。	[1]	税	¥ 500
[2]			配送	¥ 1,000
121	✓ アイテムの在庫を1個補充する		総計の返	金 ¥6,500
[3]	送料を返金する 配送料: 通常配送 (¥1,000) 返金額 ¥ 1,000		返金額 ¥ 6,5 ¥ 6,500九	00 序返金可能
[4]	返金の理由 あなたと他のスタッフだけがこのタイトルを開発	寛できます。	✓ お客	¥ 6,500 (IPY) を返金する 【7 様に通知を送信する

各種決済 > (2) ドコモ払い > 5. 返金処理:操作方法

5. 返金処理:操作方法

- 【1】 返金対象商品の数量を入力します。初期値では「0」になっています。
- 【2】 商品配送後、返品商品がまだ戻ってきていない場合、
 「アイテムの在庫を〇個補充する」のチェックを外します。
 ※商品在庫を管理している場合のみ、このチェックボックスが表示されます。
- 【3】 送料の返金がある場合、金額を入力します。 ※送料が発生していない場合、この項目は表示されません。
- 【4】 返金の理由を入力します。(この項目は、購入者様には表示されません)
- 【5】 返金時に購入者様にメールを送信したくない場合は、「お客様に通知を送信する」のチェックを外します。
- 【**6**】 返金額をご確認ください。
- 【7】 返金内容を最終確認し、「[¥金額]を返金する」をクリックします。
 画面下に「返金しました」の表示が出たら、手続き完了です。
 念の為、タイムラインでもご確認ください。

■全額返金

・全額返金の場合、返金額(【6】)が全額であることを確認してください。

■一部返金

・一部返金の場合、送料(【3】)、もしくは返金額(【6】)にて、返金額の調整をお願い いたします。(例:ストアの規定で返金する場合は送料は負担しない場合、送料(【3】)の 調整をする。等)

・返金の手続きは一度限りです。一部返金をおこなった後に、残りの金額を返金することは 出来ません。ご注意ください。

各種決済

(3) auかんたん決済

- 1. 決済タイミング
- 2. 売上確定処理
- 3. 金額変更処理
- 4. キャンセル処理
- 5. 返金処理

1. 決済タイミング

(1) Shopify 自動売上の場合

購入完了時、自動で実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「自動で注文の支払いを確定する」を選択します。 購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

- ■Shopify:「支払い済」(※一時的に「オーソリ済」になりその後「支払い済」となります)
- ■SBPS : 「入金済み(完済)」

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

▶ Shopify 管理画面の設定 > (2)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定 ・・・ 9ページ

(2) Shopify 手動売上の場合

注文詳細画面にて「支払いを確定する」処理をすると実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「手動で注文の支払いを確定する」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

- ■Shopify:「オーソリ済」
- ■SBPS :「与信済み」

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

▶ Shopify 管理画面の設定 > (2)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定 ・・・・ 9ページ

支払いの確定	○ 自動で注文の支払いを確定する。
お変梯の決済方法がオーソリさわた後 販売	お客様の決済方法は自動的にオーソリにかけられて請求されます。
処理のため支払いを確定する必要がありま	● 手動で注文の支払いを確定する。
す。自動と手動での確定 じの中から選択しま す。	お客様の決済方法は、注文時にオーソリされます。承認期間内に手動で支払いを確定 る必要があります。
	✓ オーソリの期限が近づいたらメールを送信する。

※実際に決済をご利用いただく際には、「(2) Shopify 手動売上」の設定を推奨しております。

各種決済 > (3) auかんたん決済 > 1. 決済タイミング

1. 決済タイミング

(3) 注文管理について

Shopify 注文に対して、『**承認キー**』が発行されます。 『承認キー』は注文詳細画面の 「タイムライン」にてご確認いただけます。



SBPS 側の『トラッキングID』が『承認キー』と同一のものとなりますので、注文・伝票検索などにご利用いただけます。

伝票検索			
請求情報			
支払方法 トラッキングID	<u>全て</u> 51127186877190 ※トラッキングDまたは受注日印	→ 侍(from)のどちらかを必ず入力してください	
受注ID			
【SBPS 管理画面】 位	宗検索	注文管理 ^{↑ エクスポート}	
		すべて 未発送 未払い オーブン クローズ	
	Г	Q、51127186877190 😵 状況 マ 支払い状況 マ フル	,フィルメント状況 ▼
			† 支払い
	L	▶ #1596 6月30日 13:47 キャリア-auテスト ¥0	● 返金済

【Shopify 管理画面】注文管理

2. 売上確定処理

Shopify 自動売上の場合、自動で売上確定処理 (実売上処理) がおこなわれます。

購入完了時、Shopify 側の支払い状況ステータスは 約1分後に「オーソリ済」→「支払い済」に変わります。 SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため 「与信済み」→「入金済み(完済)」となります。

Shopify 手動売上の場合、Shopify 管理画面にて売上確定処理 (_{実売上処理}) をおこないます。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、 Shopify 管理画面で売上確定処理をすることができます。 売上確定処理操作方法は、下記ページをご参照ください。

※一度売上確定処理した注文は元に戻せません。

▶ 各種決済 > (3) auかんたん決済 > 2. 売上確定処理: 操作方法

・・・ 49ページ

【売上確定期限について】

■auかんたん決済

- ▶Shopify 自動売上:売上確定処理不要
- ▶Shopify 手動売上:購入要求処理日を含む90日後まで

2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面から『売上確定処理』をおこなう操作手順の説明です。

※支払いの確定方法を「手動で注文の支払いを確定する」に設定している場合のみ。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。クレジットカード決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ可能な処理です。
 ※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。(詳細は下記ページをご参照ください。)
 ▶ Shopify 管理画面操作補足資料 > (2)支払い状況ステータスの変更 ・・・・ 63ページ

🧃 s	SBPS DEMO EC		Q 検索	
ि ग टि वि	ホーム 主文管理 105 すべての注文	注文管理 エ ^{エクスポート}		
」 力 ◎ 南	^{下書さ} カゴ落ち 商品管理	すべて オープン	未発送と一部発送済 未払い	
○ 雇	顧客管理	Q 注文を絞り込む		状況 ▼ 3
E v	ストア分析 マーケティング	□ 注文	日付	顧客
∅ 7	ディスカウント	#1159	59 minutes ago	テスト

各種決済 > (3) auかんたん決済 > 2. 売上確定処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、

【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。

	支払いを確定する
	auかんたん決済-SBペイメント によって処理済み <mark>この方法での回収は一回のみ可能です。</mark> ¥ 1500 JPY
🕐 決済オーソリ済	キャンセル ¥1,500 JPYを承諾する
小計 1アイテム	¥500
配送 通常配送 (0.5 kg)	¥1,000 【支払い確定のモーダルウィンドウ】
税 CT 10% (税込)	¥45 🖌
合計	¥1,500
お客様支払い済	10
	支払いを確定する

支払い金額を確認し、赤枠の「[¥金額]を承諾する」ボタンをクリックして 支払い確定(売上確定処理)します。

各種決済 > (3) auかんたん決済 > 2. 売上確定処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

3. 金額変更処理

Shopify 管理画面から『金額変更処理』をおこなう操作手順の説明です。

※金額変更処理は、「減額」のみ可能です。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」かつ SBPS 側の決済ステータスが「与信済み」の場合、金額を変更して支払い確定処理をおこな うと、SBPS と連動して変更金額 で実売上処理がおこなわれます。

支払いを確定する	×
auかんたん決済-SBペイメントによって処 この方法での回収は一回のみ可能です。	理済み
¥1500 JPY	
	キャンセル ¥1,500 JPYを承諾する



各種決済 > (3) auかんたん決済 > 3. 金額変更処理

3. 金額変更処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面での金額変更、及び売上確定処理の方法です。

※支払いの確定方法を「手動で注文の支払いを確定する」に設定する必要があります。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。クレジットカード決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ可能な処理です。
 ※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。(詳細は下記ページをご参照ください。)
 ▶ Shopify 管理画面操作補足資料 > (2)支払い状況ステータスの変更 ・・・・ 63ページ

🧃 ѕы	PS DEMO EC		Q 検索	
合ホ- 注注注 すへ	ーム 文管理 105 ×ての注文	注文管理 エクスポート		
」 カニ の計	」 ゴ落ち 品管理	すべて オープン	未発送と一部発送済 未払い	
 	客管理	Q 注文を絞り込む		状況 ▼ 3
<u>स</u> ्य ⊼। स्र र-	>ア分析 −ケティング	□ 注文	日付	顧客
 ジ ディ 	rスカウント	#1159	59 minutes ago	テスト

各種決済 > (3) auかんたん決済 > 3. 金額変更処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

3. 金額変更処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、

【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。

	支払いを確定する
	auかんたん決済-SBペイメントによって処理済み この方法での回収は一回のみ可能です。
	¥ 1500 JPY
🕚 決済オーソリ済	キャンセル ¥1,500 JPYを承諾
小計 1アイテム	¥500
配送 通常配送 (0.5 kg)	¥1,000 【支払い確定のモーダルウィント
税 CT 10% (税込)	¥45
合計	¥1,500
お客様支払い済	
	支払いを確定する
	支払いを確定する

③金額変更して、確定処理をおこないます。

金額を変更して支払い確定する場合、青枠のフィールドに変更したい金額を入力して、赤枠の「[¥金額]を承諾する」ボタンをクリックして支払い確定します。 ※金額変更については減額のみとなります。

【金額変更処理(部分売上)について】

支払方法がクレジットカード払いの場合は、部分売上できません(エラーとなります)。 その他の支払方法ではご利用できます。

各種決済 > (3) auかんたん決済 > 3. 金額変更処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

4. キャンセル処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ、 Shopify 管理画面からキャンセル処理をおこなうことができます。

キャンセル処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「与信済み」の場合、 SBPS と連動してキャンセル処理され「与信取消済み」ステータスとなります。

※一度キャンセルした注文は元に戻せません。

※キャンセル処理をおこなうと全ての決済は無効となります。注文の一部キャンセルなどはできず、注文自体が 無効となり元に戻すことができなくなります。SBPS 側決済ステータスは「与信済み」から「与信取消済み」ス テータスとなります。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合、キャンセル処理ではなく返金処理をお こないます。返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (3) auかんたん決済 > 5. 返金処理

・・・ 58ページ

【キャンセル(取消)期間について】

■auかんたん決済

- ▶ Shopify 自動売上: キャンセル(取消)不可
- ▶Shopify 手動売上:購入要求処理日を含む90日後まで

各種決済 > (3) auかんたん決済 > 4. キャンセル処理

4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面から『キャンセル処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合は、返金処理が必要です。 返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (3) auかんたん決済 > 5. 返金処理

・・・ 58ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金 https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

ŝ	SBPS DEMO EC		Q 検索	
<u>ل</u> م ح	ホーム 注文管理 105 すべての注文	注文管理 ユェクスポート		
00	Fige カゴ落ち 商品管理 顧客管理	すべて オープン Q 注文を絞り込む	未発送と一部発送済 未払い	状況 ▼ 3
B	ストア分析 マーケティング	□ 注文	日付	顧客
8	ディスカウント	#1159	59 minutes ago	テスト

各種決済 > (3) auかんたん決済 > 4. キャンセル処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

② 注文詳細画面上部にある「その他の操作▼」をクリックし「キャンセル」を選択します。

③ 注文キャンセルのモーダルウィンドウが開くので、金額を確認し

「注文をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。

	から	すべての決済は無効になります。 注文をキャンセルすると、この注文は無効となり、元 すことができなくなります。
🖉 編集	その他の操作 ▼	アイテムの在庫を補充する
です。	 ・ 複製する × キャンセル 	500円商品 ¥500 x 1 ¥5
	団 アーカイブ	小計 ¥5
	● 注文状況ページを表示する	配送 (残り¥1,000) ¥ 1,00
		税 ***
		返金可能な合計
		決済を無効にする
		¥1,
		この注文をキャンセルする理由
		お客様が注文を変更またはキャンセルしました

キャンセルの理由を選択していただき「注文をキャンセルする」ボタンをクリックすると、 注文キャンセルが完了します。

各種決済 > (3) auかんたん決済 > 4. キャンセル処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

④ キャンセルされた注文は、支払い状況ステータスが「無効」となり、注文番号と 金額に取り消し線が引かれます。

ŝ	SBPS DEMO EC		Q 検索					
€ ₩	ホーム 注文管理 すべての注文	226	注文管理 1 エクスポート					注文を作成する
	下書き カゴ落ち		すべて オープン	未発送と一部発送済	未払い			
Do ⊘	商品管理 顧客管理		Q、注文を絞り込む		状況 ▼	詳細な絞り込み	★ 保存済み	↑↓ 並び替え
Ш	ストア分析 マーケティング		□ 注文	日付	顧客	支払い	フルフィルメント	合計
3	ディスカウント		#1401	5月19日 15:4	3 山田三郎		¥1,000 ● 無	効
11	アプリ管理		#1306	Yesterday at 18:44	山田太郎	0オーソリ済	0 未発送	¥6,500

今日 あなたがお客様 (example_test@example.com)にan order cancelledメー ルを送信しました。 メールを再送する	注文詳細画面のタイムラインでも、 キャンセルの確認ができます。
 この注文をキャンセルしました。理由: お客様が注文を変更またはキャンセルしました。 	
● 1個のアイテムの在庫を1か所に補充しました。 ▶	
● ¥0 JPYの承認の無効化は保留中です。 ▶	
お客様 (example_test@example.com)にOrder confirmationメールが送 1 信されました。	

各種決済 > (3) auかんたん決済 > 4. キャンセル処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

5. 返金処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」の場合のみ、

Shopify 管理画面から返金処理をおこなうことができます。

返金処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「入金済み(完済)」の場合、 SBPS と連動して返金処理され「返金済み」ステータスとなります。

※一度返金した注文は元に戻せません。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、返金処理ではなくキャンセル処理をおこないます。キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (3) auかんたん決済 > 4. キャンセル処理

・・・ 54ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金 https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

【返金可能期間について】

■auかんたん決済

▶売上確定処理日を含む翌々月末まで

5. 返金処理:操作方法

Shopify 管理画面から『返金処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」となっている場合は、キャンセル処理をおこないます。 キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (3) auかんたん決済 > 4. キャンセル処理

・・・ 54ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

ŝ	SBPS DEMO EC		Q、検索	
۲ ج	ホーム 注文管理 105 すべての注文	注文管理 エクスポート		
	ト音さ カゴ落ち	すべて オープン	未発送と一部発送済 未払い	
\bigcirc	商品管理			
00	顧客管理	Q 注文を絞り込む		状況 ▼ 3
₫	ストア分析	□注文	日付	顧安
A	マーケティング		HI.	
$\langle \! \! \times \rangle$	ディスカウント	#1159	59 minutes ago	テスト

各種決済 > (3) auかんたん決済 > 5. 返金処理:操作方法

5. 返金処理:操作方法

2 注文詳細画面上部にある「返金する」をクリックします。



③ 返金画面が表示されるので、各入力項目に情報を入力します。

※返金する商品の数量や配送金額を変更し、一部返金も可能です。

	返金		[6]	キャンセル
	○ 未発送		-עד ע	-
	テスト商品 (5,000円) ¥ 5,000	1 /1 🗼	¥ 5,000 アイテム 1個の商品	の小計 ¥ 5,000 品
	返金済のアイテムは注文から削除されます。	[1]	税	¥ 500
[2]			配送	¥ 1,000
~ 1	✓ アイテムの在庫を1個補充する		総計の返	金 ¥ 6,500
[3]	送料を返金する 配送料: 通常配送 (¥1,000) 返金額 ¥ 1,000		返金額 ¥ 6,50 ¥ 6,500力	00 ~返金可能
[4]	返金の理由 あなたと他のスタッフだけがこのタイトルを閲覧	寛できます。	✓ お客	¥ 6,500 (JPY) を返金する 【7 集に通知を送信する

各種決済 > (3) auかんたん決済 > 5. 返金処理:操作方法

5. 返金処理:操作方法

- 【1】 返金対象商品の数量を入力します。初期値では「0」になっています。
- 【2】 商品配送後、返品商品がまだ戻ってきていない場合、
 「アイテムの在庫を〇個補充する」のチェックを外します。
 ※商品在庫を管理している場合のみ、このチェックボックスが表示されます。
- 【3】 送料の返金がある場合、金額を入力します。 ※送料が発生していない場合、この項目は表示されません。
- 【4】 返金の理由を入力します。(この項目は、購入者様には表示されません)
- 【5】 返金時に購入者様にメールを送信したくない場合は、 「お客様に通知を送信する」のチェックを外します。
- 【**6**】 返金額をご確認ください。
- 【7】 返金内容を最終確認し、「[¥金額]を返金する」をクリックします。
 画面下に「返金しました」の表示が出たら、手続き完了です。
 念の為、タイムラインでもご確認ください。

■全額返金

・全額返金の場合、返金額(【6】)が全額であることを確認してください。

■一部返金

・売上確定処理した翌月1日以降に一部返金が可能です。ただし、KDDIの請求処理後の部分 返金となるため、処理状況によってはエラーとなる場合があります。その際は、時間をおい て再度処理してください。

Shopify 管理画面操作補足資料

(1) 支払い状況ステータスの変更

(1) 支払い状況ステータスの変更

Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」に変更する処理です。

支払い状況ステータスを「オーソリ済」から「支払い済」に変更する場合の対応方法です。 SBPS 管理画面で先に実売上処理をしている場合に以下の対応をおこないます。

支払い状況ステータス変更方法について

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、

注文詳細画面を表示します。

SBPS DEMO EC		Q 検索		
ホーム	注文管理			
注文管理 105	↑ エクフポート			
すべての注文				
カコ洛ら	すべて オープン 未	発送と一部発送済 未払い		
商品管理				
顧客管理	Q 注文を絞り込む		状況 ▼ 3	
ストア分析	注文	日付	顧客	
マーケティング		HI.		
ディスカウント	#1159	59 minutes ago	テスト	
				発送済としてマークする
			() 決済オーソリ済	
			小計 1アイテム 配送 通常配送 (0.0 kg)	¥5,0 ¥1,0
			BUZE JERTHUJE (0.0 Kg)	• 1,0
			税 CT 10%	¥5
			税 CT 10% 合計	¥5 ¥6,5
			税 CT 10% 合計 お客様支払い済	¥5,5

Shopify 管理画面操作補足資料 > (1) 支払い状況ステータスの変更

(1) 支払い状況ステータスの変更

支払い状況ステータス変更方法について

「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、

【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。

	支払いを確定する	×
	によって処 この方法での回収は一回のみ可能です。 → ¥ 6500 JPY	理済み
🕓 決済オーソリ済		キャンセル ¥6,500 JPYを承諾する
小計 1アイテム 配送 通営配送 (0.0 kg)	¥5,000	【支払い確定のモーダルウィンドウ】
記述 通売記述(0.0 kg) 税 CT 10%	¥500	
合計	¥6,500	
お客様支払い済	ΨO	
	支払いを確定する	
枠の「 [¥金額] を承諾	苦する」ボタンをクリックしてくだ	さい。
枠の「 [¥金額] を承諾 リック後、支払い状況	苦する 」ボタンをクリックしてくだ: Rステータスが	さい。
赤枠の「 [¥金額] を承謝 クリック後、支払い状況 【オーソリ済】→【支払	苦する 」ボタンをクリックしてくだ 記ステータスが ふい済】ステータスに変わります。	さい。

以上で、支払い状況ステータスの変更作業は完了です。

Shopify 管理画面操作補足資料 > (1) 支払い状況ステータスの変更