SBPS 決済システム Shopify 導入マニュアル

【キャリア決済】

ソフトバンクまとめて支払い/ドコモ払い/auかんたん決済

2021/03/31版

SBペイメントサービス株式会社(SBPS)

▶ Shopify 管理画面の設定	
(1) 決済の追加方法	4
(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定	9
▶ 各種決済	
(1) ソフトバンクまとめて支払い	
1. 決済タイミング	12
2. 売上確定処理	14
3. 金額変更処理	17 20
4. イヤンビル処理	20
3. 医亚尺子	21
(2) ドコモ払い	
1. 決済タイミング	29
2. 売上確定処理	31
3. 金額変更処理	34 37
5. 返金処理	37 41
J. 医亚灰吐	41
(3) auかんたん決済	
1. 決済タイミング	46
2. 売上確定処理	48
3. 金額変更処理	51
4. キャンセル処理	54
5. 返金処理	58
▶ Shopify 管理画面操作補足資料	
(1) 支払い状況ステータスの変更	63

Shopify 管理画面の設定

- (1) 決済の追加方法 (キャリア決済)
 - 1. 決済サービスのインストール方法
 - 2. 決済サービスの有効化
 - 3. 決済サービスの表示について
- (2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

(1) 決済の追加方法 (キャリア決済)

『キャリア決済』の追加方法です。

決済サービスを追加するには、まずSBPS サイトよりお申込が必要です。 申込後、実際に利用できるまでの期間は3週間〜1ヶ月半程度必要です。 予めご了承下さい。

- ※IP設定変更・追加には数日いただく場合がございます。
- ※決済の種類によってご利用いただけるまでの期間が異なります。 詳しくは SBPS までお問い合わせください。

1. 決済サービスのインストール方法

 左メニュー > 設定 > 決済サービス をクリックして 決済サービス画面を表示します。



Shopify 管理画面の設定 > (1) 決済の追加方法(キャリア決済) > 1. 決済サービスのインストール方法

(1) 決済の追加方法(キャリア決済)

1. 決済サービスのインストール方法

② 決済サービス画面にて、「代替決済方法」項目の 「代替決済手段を選択する」ボタンを押下してください。



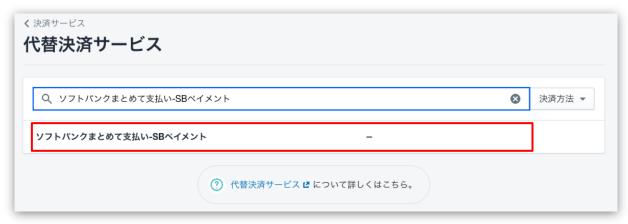
③ 代替決済サービス画面にて、導入する【キャリア決済】を選択してください。

各キャリア決済

■ソフトバンク: 【ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメント】

■ドコモ : 【ドコモ払い-SBペイメント】

■au : 【auかんたん決済-SBペイメント】



※画像は【ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメント】を選択した場合の例です。

Shopify 管理画面の設定 > (1) 決済の追加方法(キャリア決済) > 1. 決済サービスのインストール方法

(1) 決済の追加方法(キャリア決済)

2. 決済サービスの有効化

① 【キャリア決済】の詳細画面が表示されます。 手順に沿って情報を入力、設定をしていただき決済を有効化してください。



※画像は【ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメント】を選択した場合の例です。

- (1)決済の追加方法(キャリア決済)
 - 2月16日以前にお申込された事業者様と17日以降のお客様で確認方法が異なります。
 - 2. 決済サービスの有効化

(2021年2月16日以前にお申込された事業者様の場合) ※2月17日以降にお申込みされた事業者様はP.8をご参照ください

【1】 審査完了後に発行された『オンライン決済ASPサービス 本番環境接続情報(PDF)』の中の「管理画面接続情報」に記載されている

「設定アカウントID (8桁の数字)」を入力します。例)98765001

【2】 審査完了後に発行された『オンライン決済ASPサービス 本番環境接続情報(PDF)』 の中の「API型接続先情報」に記載されている

「ハッシュキー (40桁の英数字)」を入力します。

- 例)1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123
- 【3】 すべての項目を入力したら「【キャリア決済】を有効化する」ボタンを クリックします。
 - ※【キャリア決済】には、選択したキャリア決済名が入ります。

(1) 決済の追加方法 (キャリア決済)

2. 決済サービスの有効化

(2021年2月17日以降、WEB経由でお申込された事業者様の場合)

【1】 「加盟店様向けポータルサイト」(SBPS)にアクセス、ログインしてください。

LURL: https://merchant.sbpayment.jp/mrp/login

【2】 「接続情報参照画面」にアクセスしてください。

Lアクセス方法はこちら(QA)URL:https://portalguide.sbpayment.jp/s/article/000001023

【3】 【2】の<u>「管理画面接続情報」</u>に記載されている

「設定アカウントID (8桁の数字)」を入力します。例)98765001



【4】 【2】の「リンク型接続先情報」に記載されている

「ハッシュキー (40桁の英数字)」を入力します。

例)1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123

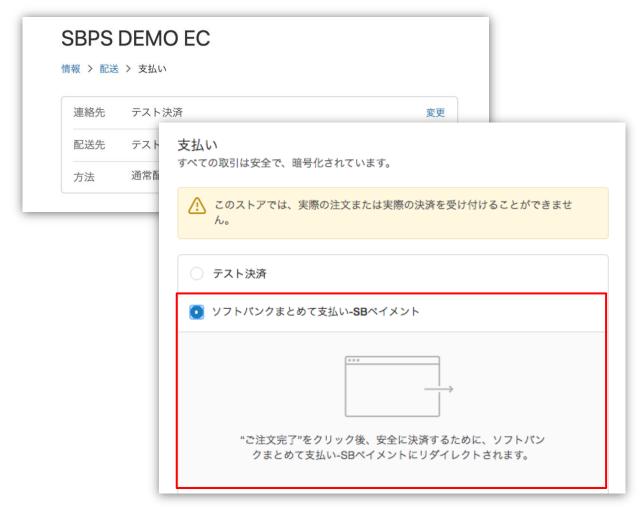


- 【5】 すべての項目を入力したら「【キャリア決済】を有効化する」ボタンを クリックします。
 - ※【キャリア決済】には、選択したキャリア決済名が入ります。

(1) 決済の追加方法(キャリア決済)

3. 決済サービスの表示について

決済サービスのインストール・有効化が完了しますと、 フロント(購入者の決済選択画面)では下記のように表示されます。



※画像は【ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメント】を選択した場合の例です。

以上で、決済サービスの追加作業は完了です。

(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

支払いの確定方法 【自動(Shopify 自動売上)/手動(Shopify 手動売上)】 の設定方法です。

「支払の確定」設定方法について

 左メニュー > 設定 > 決済サービス をクリックして 決済サービス画面を表示します。



(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

「支払の確定」設定方法について

- ② 支払の確定方法を設定します。
 - Shopify 自動売上の場合: 「自動で注文の支払いを確定する」を選択して「保存する」 ボタンをクリックしてください。
 - Shopify 手動売上の場合: 「手動で注文の支払いを確定する」を選択して「保存する」 ボタンをクリックしてください。



※実際に決済をご利用いただく際には、

「Shopify 手動売上の場合 (手動で注文の支払いを確定する)」の設定を推奨しております。

各種決済

(1) ソフトバンクまとめて支払い

- 1. 決済タイミング
- 2. 売上確定処理
- 3. 金額変更処理
- 4. キャンセル処理
- 5. 返金処理

1. 決済タイミング

(1) Shopify 自動売上の場合

購入完了時、自動で実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「自動で注文の支払いを確定する」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

■Shopify: 「支払い済」(※一時的に「オーソリ済」になりその後「支払い済」となります)

■ SBPS : 「入金済み(完済)」

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

▶ Shopify 管理画面の設定 > (2)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定 ・・・・ 9ページ

(2) Shopify 手動売上の場合

注文詳細画面にて「支払いを確定する」処理をすると実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「**手動で注文の支払いを確定する**」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

■Shopify:「オーソリ済」

■SBPS : 「与信済み |

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

▶ Shopify 管理画面の設定 > (2)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定 ・・・・ 9ページ



※実際に決済をご利用いただく際には、「(2) Shopify 手動売上」の設定を推奨しております。

各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 1. 決済タイミング

1. 決済タイミング

(3) 注文管理について

Shopify 注文に対して、『承認キー』が発行されます。

『承認キー』は注文詳細画面の

「タイムライン」にてご確認いただけます。





SBPS 側の『トラッキングID』が『承認キー』と同一のものとなりますので、注文・伝票検索などにご利用いただけます。



【SBPS 管理画面】伝票検索



【Shopify 管理画面】注文管理

各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 1. 決済タイミング

2. 売上確定処理

Shopify 自動売上の場合、自動で売上確定処理 (実売上処理) がおこなわれます。

購入完了時、Shopify 側の支払い状況ステータスは 約1分後に「オーソリ済」→「支払い済」に変わります。 SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため 「与信済み」→「入金済み(完済)」となります。

Shopify 手動売上の場合、Shopify 管理画面にて売上確定処理 (実売上処理) をおこないます。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、

Shopify 管理画面で売上確定処理をすることができます。

売上確定処理操作方法は、下記ページをご参照ください。

※一度売上確定処理した注文は元に戻せません。

▶ 各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 2. 売上確定処理:操作方法

・・・ 15ページ

【売上確定期限について】

■ソフトバンクまとめて支払い

▶Shopify 自動売上:売上確定処理不要

▶Shopify 手動売上:購入要求処理日含めて60日後まで

2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面から『売上確定処理』をおこなう操作手順の説明です。

※支払いの確定方法を「手動で注文の支払いを確定する」に設定している場合のみ。

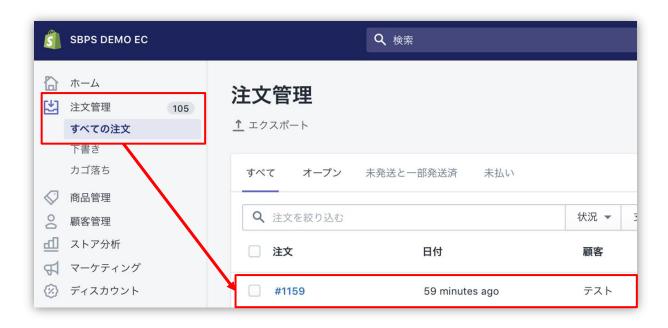
SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。クレジットカード決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ可能な処理です。

※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。 (詳細は下記ページをご参照ください。)

▶ Shopify 管理画面操作補足資料 > (2)支払い状況ステータスの変更

・・・ 63ページ

左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、 注文詳細画面を表示します。



- 2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)
- ② 「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



支払い金額を確認し、赤枠の「[¥金額]を承諾する 」ボタンをクリックして 支払い確定(売上確定処理)します。

3. 金額変更処理

Shopify 管理画面から『金額変更処理』をおこなう操作手順の説明です。

※金額変更処理は、「減額」のみ可能です。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」かつ

SBPS 側の決済ステータスが「与信済み」の場合、金額を変更して支払い確定処理をおこなうと、SBPS と連動して変更金額で実売上処理がおこなわれます。



【売上確定期限について】

■ソフトバンクまとめて支払い

▶Shopify 自動売上:売上確定処理不要

▶Shopify 手動売上:購入要求処理日含めて60日後まで

3. 金額変更処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面での金額変更、及び売上確定処理の方法です。

※支払いの確定方法を「手動で注文の支払いを確定する」に設定する必要があります。

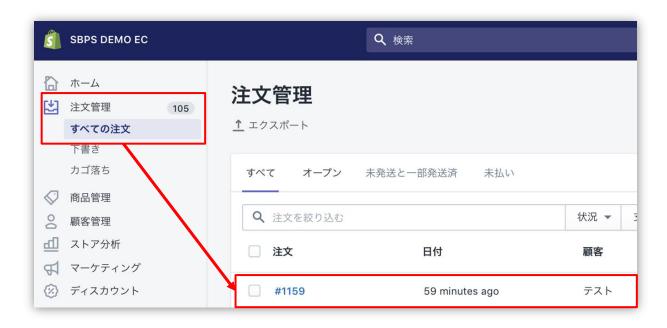
SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。クレジットカード決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ可能な処理です。

※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。 (詳細は下記ページをご参照ください。)

▶ Shopify 管理画面操作補足資料 > (2)支払い状況ステータスの変更

・・・ 63ページ

左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、 注文詳細画面を表示します。



- 3. 金額変更処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)
- ② 「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



③ 金額変更して、確定処理をおこないます。

金額を変更して支払い確定する場合、青枠のフィールドに変更したい金額を入力して、赤枠の「[¥金額]を承諾する」ボタンをクリックして支払い確定します。

※金額変更については減額のみとなります。

4. キャンセル処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ、 Shopify 管理画面からキャンセル処理をおこなうことができます。

キャンセル処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「与信済み」の場合、 SBPS と連動してキャンセル処理され「与信取消済み」ステータスとなります。

※一度キャンセルした注文は元に戻せません。

※キャンセル処理をおこなうと全ての決済は無効となります。注文の一部キャンセルなどはできず、注文自体が無効となり元に戻すことができなくなります。SBPS 側決済ステータスは「与信済み」から「与信取消済み」ステータスとなります。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合、キャンセル処理ではなく返金処理をおこないます。返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 5. 返金処理

・・・ 24ページ

【キャンセル(取消)期間について】

- ■ソフトバンクまとめて支払い
 - ▶Shopify 自動売上:キャンセル(取消)不可
 - ▶Shopify 手動売上:購入要求処理日含めて60日後まで

4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面から『キャンセル処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合は、返金処理が必要です。 返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 5. 返金処理

・・・ 24ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、 注文詳細画面を表示します。



各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 4. キャンセル処理: 操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

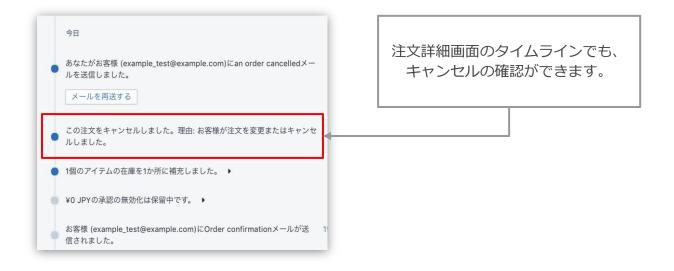
- 4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)
- ② 注文詳細画面上部にある「その他の操作▼」をクリックし「キャンセル」を選択します。
- ③ 注文キャンセルのモーダルウィンドウが開くので、金額を確認し「注文をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。



_ キャンセルの理由を選択していただき「注文をキャンセルする」ボタンをクリックすると、 _____ 注文キャンセルが完了します。

- 4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)
- ④ キャンセルされた注文は、支払い状況ステータスが「無効」となり、注文番号と 金額に取り消し線が引かれます。





5. 返金処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」の場合のみ、 Shopify 管理画面から返金処理をおこなうことができます。

返金処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「入金済み(完済)」の場合、SBPS と連動して返金処理され「返金済み」ステータスとなります。

※一度返金した注文は元に戻せません。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、返金処理ではなくキャンセル処理をおこないます。キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 4. キャンセル処理

・・・ 20ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

【返金可能期間について】

- ■ソフトバンクまとめて支払い
 - ▶売上確定処理日を含む400日後まで(※)
- (※) 支払方法がクレジットカード払いの場合、返金可能期間はクレジットカード会社により異なります。

5. 返金処理:操作方法

Shopify 管理画面から『返金処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」となっている場合は、キャンセル処理をおこないます。キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 4. キャンセル処理

・・・ 20ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、 注文詳細画面を表示します。



各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 5. 返金処理:操作方法

5. 返金処理:操作方法

② 注文詳細画面上部にある「返金する」をクリックします。



③ 返金画面が表示されるので、各入力項目に情報を入力します。

※返金する商品の数量や配送金額を変更し、一部返金も可能です。



各種決済 > (1) ソフトバンクまとめて支払い > 5. 返金処理:操作方法

5. 返金処理:操作方法

- 【1】 返金対象商品の数量を入力します。初期値では「0」になっています。
- 【2】 商品配送後、返品商品がまだ戻ってきていない場合、
 「アイテムの在庫を○個補充する」のチェックを外します。
 ※商品在庫を管理している場合のみ、このチェックボックスが表示されます。
- 【3】 送料の返金がある場合、金額を入力します。 ※送料が発生していない場合、この項目は表示されません。
- 【5】 返金時に購入者にメールを送信したくない場合は、 「お客様に通知を送信する」 のチェックを外します。
- 【6】 返金額をご確認ください。
- 【7】 返金内容を最終確認し、「 [¥金額] を返金する」 をクリックします。 画面下に「返金しました」の表示が出たら、手続き完了です。 念の為、タイムラインでもご確認ください。

■全額返金

・全額返金の場合、返金額(【6】)が全額であることを確認してください。

■一部返金

・ソフトバンクまとめて支払いでは一部返金ができません。

各種決済

(2) ドコモ払い

- 1. 決済タイミング
- 2. 売上確定処理
- 3. 金額変更処理
- 4. キャンセル処理
- 5. 返金処理

1. 決済タイミング

(1) Shopify 自動売上の場合

購入完了時、自動で実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「自動で注文の支払いを確定する」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

■Shopify: 「支払い済」(※一時的に「オーソリ済」になりその後「支払い済」となります)

■ SBPS : 「入金済み(完済)」

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

▶ Shopify 管理画面の設定 > (2)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定 ・・・・ 9ページ

(2) Shopify 手動売上の場合

注文詳細画面にて「支払いを確定する」処理をすると実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「**手動で注文の支払いを確定する**」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

■Shopify:「オーソリ済」

■SBPS : 「与信済み」

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

▶ Shopify 管理画面の設定 > (2)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定 ・・・・ 9ページ



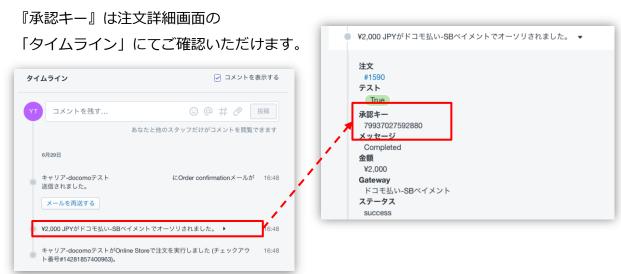
※実際に決済をご利用いただく際には、「(2) Shopify 手動売上」の設定を推奨しております。

各種決済 > (2) ドコモ払い > 1. 決済タイミング

1. 決済タイミング

(3) 注文管理について

Shopify 注文に対して、『承認キー』が発行されます。



SBPS 側の『トラッキングID』が『承認キー』と同一のものとなりますので、注文・伝票検索などにご利用いただけます。



【Shopify 管理画面】注文管理

2. 売上確定処理

Shopify 自動売上の場合、自動で売上確定処理 (実売上処理) がおこなわれます。

購入完了時、Shopify 側の支払い状況ステータスは 約1分後に「オーソリ済」→「支払い済」に変わります。 SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため 「与信済み」→「入金済み(完済)」となります。

Shopify 手動売上の場合、Shopify 管理画面にて売上確定処理 (実売上処理) をおこないます。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、Shopify 管理画面で売上確定処理をすることができます。

売上確定処理操作方法は、下記ページをご参照ください。

※一度売上確定処理した注文は元に戻せません。

▶ 各種決済 > (2) ドコモ払い > 2. 売上確定処理:操作方法

・・・ 32ページ

【売上確定期限について】

■ドコモ払い

▶Shopify 自動売上:売上確定処理不要

▶Shopify 手動売上:購入要求処理日を含む翌々月末20時まで

2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面から『売上確定処理』をおこなう操作手順の説明です。

※支払いの確定方法を「手動で注文の支払いを確定する」に設定している場合のみ。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。クレジットカード決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ可能な処理です。

※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。 (詳細は下記ページをご参照ください。)

▶ Shopify 管理画面操作補足資料 > (2)支払い状況ステータスの変更

・・・ 63ページ

左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、 注文詳細画面を表示します。



- 2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)
- ② 「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



支払い金額を確認し、赤枠の「[¥金額]を承諾する 」ボタンをクリックして 支払い確定(売上確定処理)します。

3. 金額変更処理

Shopify 管理画面から『金額変更処理』をおこなう操作手順の説明です。

※金額変更処理は、「減額」のみ可能です。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」かつ

SBPS 側の決済ステータスが「与信済み」の場合、金額を変更して支払い確定処理をおこなうと、SBPS と連動して変更金額で実売上処理がおこなわれます。



【売上確定期限について】

■ドコモ払い

▶Shopify 自動売上:売上確定不要

▶Shopify 手動売上:購入要求処理日を含む翌々月末20時まで

3. 金額変更処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面での金額変更、及び売上確定処理の方法です。

※支払いの確定方法を「手動で注文の支払いを確定する」に設定する必要があります。

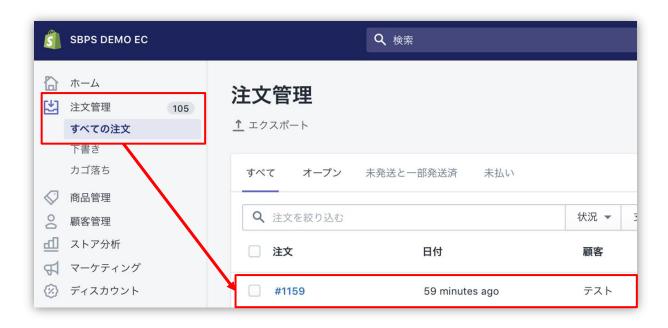
SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。クレジットカード決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ可能な処理です。

※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。 (詳細は下記ページをご参照ください。)

▶ Shopify 管理画面操作補足資料 > (2)支払い状況ステータスの変更

・・・ 63ページ

左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、 注文詳細画面を表示します。



- 3. 金額変更処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)
- ② 「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



③ 金額変更して、確定処理をおこないます。

金額を変更して支払い確定する場合、青枠のフィールドに変更したい金額を入力して、赤枠の「「¥金額」を承諾する」ボタンをクリックして支払い確定します。

※金額変更については減額のみとなります。

4. キャンセル処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ、 Shopify 管理画面からキャンセル処理をおこなうことができます。

キャンセル処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「与信済み」の場合、 SBPS と連動してキャンセル処理され「与信取消済み」ステータスとなります。

※一度キャンセルした注文は元に戻せません。

※キャンセル処理をおこなうと全ての決済は無効となります。注文の一部キャンセルなどはできず、注文自体が無効となり元に戻すことができなくなります。SBPS 側決済ステータスは「与信済み」から「与信取消済み」ステータスとなります。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合、キャンセル処理ではなく返金処理をおこないます。返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (2) ドコモ払い > 5. 返金処理

・・・ 41ページ

【キャンセル(取消)期間について】

■ドコモ払い

▶Shopify 自動売上: キャンセル(取消)不可

▶Shopify 手動売上:購入要求処理日を含む翌々月末20時まで

4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面から『キャンセル処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合は、返金処理が必要です。 返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (1) ドコモ払い > 5. 返金処理

・・・ 41ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、 注文詳細画面を表示します。



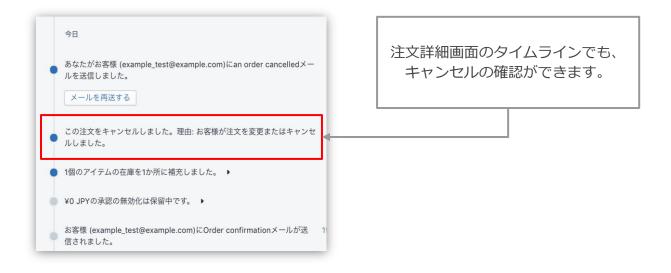
各種決済 > (2) ドコモ払い > 4. キャンセル処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

- 4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)
- ② 注文詳細画面上部にある「その他の操作▼」をクリックし「キャンセル」を選択します。
- ③ 注文キャンセルのモーダルウィンドウが開くので、金額を確認し「注文をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。



- 4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)
- ④ キャンセルされた注文は、支払い状況ステータスが「無効」となり、注文番号と 金額に取り消し線が引かれます。





5. 返金処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」の場合のみ、 Shopify 管理画面から返金処理をおこなうことができます。

返金処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「入金済み(完済)」の場合、 SBPS と連動して返金処理され「返金済み」ステータスとなります。

※一度返金した注文は元に戻せません。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、返金処理ではなくキャンセル処理をおこないます。キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (2) ドコモ払い > 4. キャンセル処理

・・・ 37ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

【返金可能期間について】

- ■ドコモ払い
 - ▶購入要求処理日を含む翌々月末20時まで

5. 返金処理:操作方法

Shopify 管理画面から『返金処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」となっている場合は、キャンセル処理をおこないます。キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (2) ドコモ払い > 4. キャンセル処理

・・・ 37ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、 注文詳細画面を表示します。



各種決済 > (2) ドコモ払い > 5. 返金処理:操作方法

5. 返金処理:操作方法

② 注文詳細画面上部にある「返金する」をクリックします。



③ 返金画面が表示されるので、各入力項目に情報を入力します。

※返金する商品の数量や配送金額を変更し、一部返金も可能です。



各種決済 > (2) ドコモ払い > 5. 返金処理:操作方法

5. 返金処理:操作方法

- 【1】 返金対象商品の数量を入力します。初期値では「0」になっています。
- 【2】 商品配送後、返品商品がまだ戻ってきていない場合、
 「アイテムの在庫を○個補充する」のチェックを外します。
 ※商品在庫を管理している場合のみ、このチェックボックスが表示されます。
- 【3】 送料の返金がある場合、金額を入力します。 ※送料が発生していない場合、この項目は表示されません。
- 【4】 返金の理由を入力します。(この項目は、購入者様には表示されません)
- 【5】 返金時に購入者様にメールを送信したくない場合は、 「お客様に通知を送信する」のチェックを外します。
- 【6】 返金額をご確認ください。
- 【7】 返金内容を最終確認し、「 [¥金額] を返金する」 をクリックします。 画面下に「返金しました」の表示が出たら、手続き完了です。 念の為、タイムラインでもご確認ください。

■全額返金

・全額返金の場合、返金額(【6】)が全額であることを確認してください。

■一部返金

- ・一部返金の場合、送料(【3】)、もしくは返金額(【6】)にて、返金額の調整をお願いいたします。(例:ストアの規定で返金する場合は送料は負担しない場合、送料(【3】)の調整をする。等)
- ・**返金の手続きは一度限りです。**一部返金をおこなった後に、残りの金額を返金することは 出来ません。ご注意ください。

各種決済

(3) auかんたん決済

- 1. 決済タイミング
- 2. 売上確定処理
- 3. 金額変更処理
- 4. キャンセル処理
- 5. 返金処理

1. 決済タイミング

(1) Shopify 自動売上の場合

購入完了時、自動で実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「自動で注文の支払いを確定する」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

■Shopify:「支払い済」(※一時的に「オーソリ済」になりその後「支払い済」となります)

■SBPS : 「入金済み(完済)」

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

▶ Shopify 管理画面の設定 > (2)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定 ・・・・ 9ページ

(2) Shopify 手動売上の場合

注文詳細画面にて「支払いを確定する」処理をすると実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「**手動で注文の支払いを確定する**」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

■Shopify:「オーソリ済」

■SBPS : 「与信済み |

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

▶ Shopify 管理画面の設定 > (2)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定 ・・・・ 9ページ



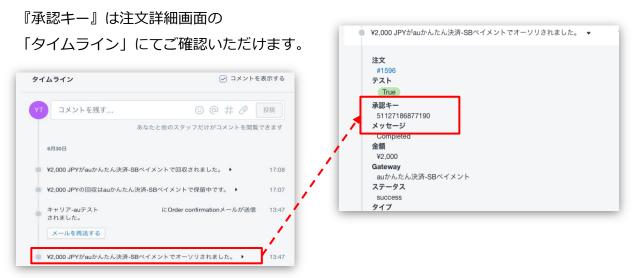
※実際に決済をご利用いただく際には、「(2) Shopify 手動売上」の設定を推奨しております。

各種決済 > (3) auかんたん決済 > 1. 決済タイミング

1. 決済タイミング

(3) 注文管理について

Shopify 注文に対して、『承認キー』が発行されます。



SBPS 側の『トラッキングID』が『承認キー』と同一のものとなりますので、注文・伝票検索などにご利用いただけます。



【Shopify 管理画面】注文管理

2. 売上確定処理

Shopify 自動売上の場合、自動で売上確定処理 (実売上処理) がおこなわれます。

購入完了時、Shopify 側の支払い状況ステータスは 約1分後に「オーソリ済」→「支払い済」に変わります。 SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため 「与信済み」→「入金済み(完済)」となります。

Shopify 手動売上の場合、Shopify 管理画面にて売上確定処理 (実売上処理) をおこないます。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、 Shopify 管理画面で売上確定処理をすることができます。

売上確定処理操作方法は、下記ページをご参照ください。

※一度売上確定処理した注文は元に戻せません。

▶ 各種決済 > (3) auかんたん決済 > 2. 売上確定処理:操作方法

・・・ 49ページ

【売上確定期限について】

■auかんたん決済

▶Shopify 自動売上:売上確定処理不要

▶Shopify 手動売上:購入要求処理日を含む90日後まで

2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面から『売上確定処理』をおこなう操作手順の説明です。

※支払いの確定方法を「手動で注文の支払いを確定する」に設定している場合のみ。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。クレジットカード決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ可能な処理です。

※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。 (詳細は下記ページをご参照ください。)

▶ Shopify 管理画面操作補足資料 > (2)支払い状況ステータスの変更

・・・ 63ページ

左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、 注文詳細画面を表示します。



- 2. 売上確定処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)
- ② 「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



支払い金額を確認し、赤枠の「[¥金額]を承諾する 」ボタンをクリックして 支払い確定(売上確定処理)します。

3. 金額変更処理

Shopify 管理画面から『金額変更処理』をおこなう操作手順の説明です。

※金額変更処理は、「減額」のみ可能です。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」かつ

SBPS 側の決済ステータスが「与信済み」の場合、金額を変更して支払い確定処理をおこなうと、SBPS と連動して変更金額で実売上処理がおこなわれます。



【売上確定期限について】

■auかんたん決済

▶Shopify 自動売上:売上確定不要

▶Shopify 手動売上:購入要求処理日を含む90日後まで

3. 金額変更処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面での金額変更、及び売上確定処理の方法です。

※支払いの確定方法を「手動で注文の支払いを確定する」に設定する必要があります。

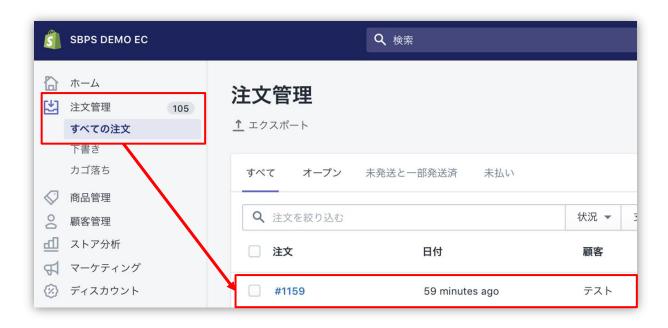
SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。クレジットカード決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ可能な処理です。

※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。 (詳細は下記ページをご参照ください。)

▶ Shopify 管理画面操作補足資料 > (2)支払い状況ステータスの変更

・・・ 63ページ

左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、 注文詳細画面を表示します。



- 3. 金額変更処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)
- ② 「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



③ 金額変更して、確定処理をおこないます。

金額を変更して支払い確定する場合、青枠のフィールドに変更したい金額を入力して、赤枠の「「¥金額」を承諾する」ボタンをクリックして支払い確定します。

※金額変更については減額のみとなります。

【金額変更処理(部分売上)について】

支払方法がクレジットカード払いの場合は、部分売上できません(エラーとなります)。 その他の支払方法ではご利用できます。

各種決済 > (3) auかんたん決済 > 3. 金額変更処理:操作方法(Shopify 手動売上の場合のみ)

4. キャンセル処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ、 Shopify 管理画面からキャンセル処理をおこなうことができます。

キャンセル処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「与信済み」の場合、 SBPS と連動してキャンセル処理され「与信取消済み」ステータスとなります。

※一度キャンセルした注文は元に戻せません。

※キャンセル処理をおこなうと全ての決済は無効となります。注文の一部キャンセルなどはできず、注文自体が無効となり元に戻すことができなくなります。SBPS 側決済ステータスは「与信済み」から「与信取消済み」ステータスとなります。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合、キャンセル処理ではなく返金処理をおこないます。返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (3) auかんたん決済 > 5. 返金処理

・・・ 58ページ

【キャンセル(取消)期間について】

■auかんたん決済

▶Shopify 自動売上: キャンセル(取消)不可

▶Shopify 手動売上:購入要求処理日を含む90日後まで

4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

Shopify 管理画面から『キャンセル処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合は、返金処理が必要です。 返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (3) auかんたん決済 > 5. 返金処理

・・・ 58ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、 注文詳細画面を表示します。



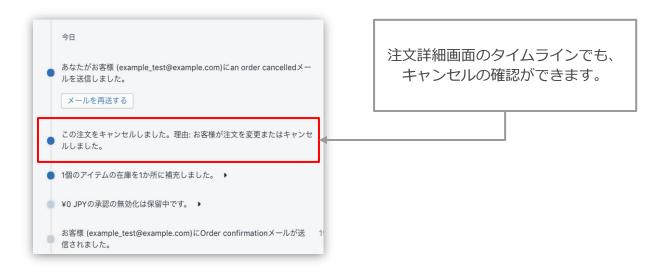
- 4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)
- ② 注文詳細画面上部にある「その他の操作▼」をクリックし「キャンセル」を選択します。
- ③ 注文キャンセルのモーダルウィンドウが開くので、金額を確認し「注文をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。



4. キャンセル処理:操作方法 (Shopify 手動売上の場合のみ)

④ キャンセルされた注文は、支払い状況ステータスが「無効」となり、注文番号と 金額に取り消し線が引かれます。





5. 返金処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」の場合のみ、 Shopify 管理画面から返金処理をおこなうことができます。

返金処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「入金済み(完済)」の場合、 SBPS と連動して返金処理され「返金済み」ステータスとなります。

※一度返金した注文は元に戻せません。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、返金処理ではなくキャンセル処理をおこないます。キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > (3) auかんたん決済 > 4. キャンセル処理

・・・ 54ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金

 $\underline{\texttt{https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order\#part-b9a72fc02b166c6f}}$

【返金可能期間について】

- ■auかんたん決済
 - ▶売上確定処理日を含む翌々月末まで

5. 返金処理:操作方法

Shopify 管理画面から『返金処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」となっている場合は、キャンセル処理をおこないます。キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

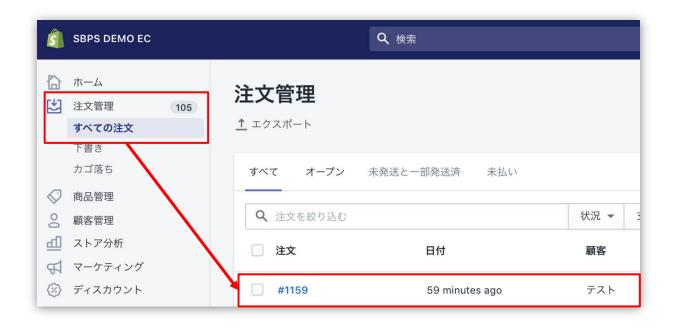
▶ 各種決済 > (3) auかんたん決済 > 4. キャンセル処理

・・・ 54ページ

▼ShopifyHELPセンター:注文のキャンセルと返金

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。



5. 返金処理:操作方法

② 注文詳細画面上部にある「返金する」をクリックします。



③ 返金画面が表示されるので、各入力項目に情報を入力します。

※返金する商品の数量や配送金額を変更し、一部返金も可能です。



各種決済 > (3) auかんたん決済 > 5. 返金処理:操作方法

5. 返金処理:操作方法

- 【1】 返金対象商品の数量を入力します。初期値では「0」になっています。
- 【2】 商品配送後、返品商品がまだ戻ってきていない場合、「アイテムの在庫を○個補充する」のチェックを外します。※商品在庫を管理している場合のみ、このチェックボックスが表示されます。
- 【3】 送料の返金がある場合、金額を入力します。 ※送料が発生していない場合、この項目は表示されません。
- 【4】 返金の理由を入力します。(この項目は、購入者様には表示されません)
- 【5】 返金時に購入者様にメールを送信したくない場合は、 「お客様に通知を送信する」のチェックを外します。
- 【6】 返金額をご確認ください。
- 【7】 返金内容を最終確認し、「 [¥金額] を返金する」 をクリックします。 画面下に「返金しました」の表示が出たら、手続き完了です。 念の為、タイムラインでもご確認ください。

■全額返金

・全額返金の場合、返金額(【6】)が全額であることを確認してください。

■一部返金

・売上確定処理した翌月1日以降に一部返金が可能です。ただし、KDDIの請求処理後の部分返金となるため、処理状況によってはエラーとなる場合があります。その際は、時間をおいて再度処理してください。

Shopify 管理画面操作補足資料

(1) 支払い状況ステータスの変更

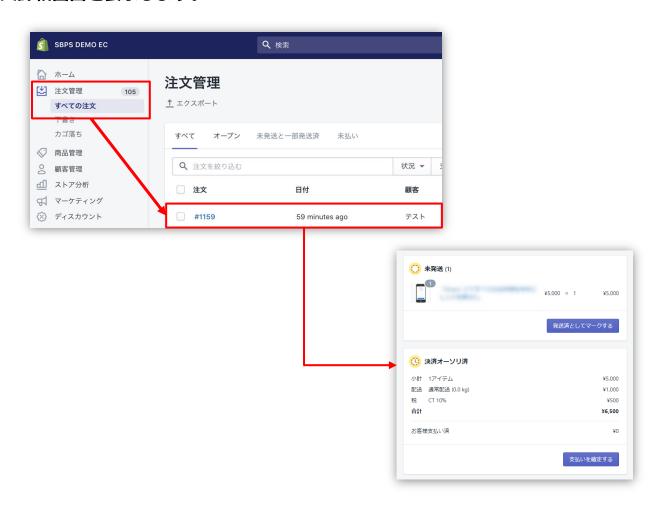
(1) 支払い状況ステータスの変更

Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」に変更する処理です。

支払い状況ステータスを「オーソリ済」から「支払い済」に変更する場合の対応方法です。 SBPS 管理画面で先に実売上処理をしている場合に以下の対応をおこないます。

支払い状況ステータス変更方法について

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、 注文詳細画面を表示します。



Shopify 管理画面操作補足資料 > (1) 支払い状況ステータスの変更

(1) 支払い状況ステータスの変更

支払い状況ステータス変更方法について

② 「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



※SBPS 管理画面で先に金額変更(部分売上)をしている注文の場合、

【支払い確定モーダルウィンドウ】で青枠のフィールドにて**部分売上金額と同額の金額変更**をおこなった上で、 赤枠の「 [¥金額] を承諾する 」ボタンをクリックしてください。

SBPS 管理画面上での売上金額と差異があった場合、返金処理などが正常にできなくなる可能性がございます。 ※金額変更(部分売上)できない決済もございますのでご注意ください。

以上で、支払い状況ステータスの変更作業は完了です。

Shopify 管理画面操作補足資料 > (1) 支払い状況ステータスの変更