SBPS 決済システム Shopify 導入マニュアル

【Shopify管理画面操作補足資料】

注文の増額・減額対応

2021/01/21版

SBペイメントサービス株式会社(SBPS)

Shopify 管理画面操作補足資料

注文の増額・減額対応

- 1. 注文の増額対応
- 2. 注文の減額対応
- 3. 注意事項

Shopify 管理画面にて注文の増額・減額対応をおこなう場合の注意事項

Shopify 管理画面から注文の増額・減額対応をおこなう際には、以下の手順にて操作をおこなってください。

※記載している手順と異なる手順で増額・減額処理をおこなうと重複決済(二重決済)が発生する場合がござい ます。

1. 注文の増額対応

① 左メニュー > 注文管理 > 注文を作成する をクリックして、注文作成画面を表示します。

SBPS DEMO EC						
 ▲ ホーム ▲ 注文管理 	618	注文管理			エクスポートする	注文を作成する
注文管理		すべて 未発送				
カゴ落ち		Q、注文を絞り込む	2 -	詳細な絞り込み	★ ビューを編集する	↑↓ 並び替え
 		□ 注文		フルフィルメント	アイテム	配達方法 タグ
■■ ストア分析		#1884		0 未発送	1個のアイテム	配送不要
📢 マーケティング		#1883		0 未発送	1個のアイテム	通常配送
🚱 ディスカウント		#1882		0 未発送	9個のアイテム	通常配送
■ アプリ管理		#1881		0 未発送	1個のアイテム	通常配送
販売チャネル	0	#1880		0 未発送	1個のアイテム	送料無料
🛱 オンラインストア	0	#1879		0 未発送	4個のアイテム	通常配送
		#1878		0 未発送	2個のアイテム	送料無料

1. 注文の増額対応

 注文作成画面にて「お客様を探すか作成する」から対象の購入者様を検索し、 選択してください。

注文詳細	I		カスタム商品を追加す	する お客様を探すか作成す
Q 商品	品を検索する		商品を見る	Q、お客様を検索する
XŦ			1-	+ 新しいお客様を作
メモを通	3力口	ティスカウントを追 する	- 10	-
			īt ¥	エスピーピーエス-1 sbps-1@example.com
		配送を追加す	ō -	_ エスビービーエス-2
		税	金 ¥	sbps-2@example.com
		合	11 ¥	エスビービーエス-3 sbps-3@example.com
				エスピーピーエス-4
日請	書をメールで送		請求書をメールで送信	sbps-4@example.com
ロスタム商品	を追加する 品を見る	お客様 ・ ・ ・ 注文はありませ	x A	
)スタム商品 商 10	を追加する 品を見る X	お客様 ご 注文はありませ エスビーピーエス-1 sbps-1@example.com	× A	
スタム商品 商 0	を追加する 品を見る X	お客様 ご 注文はありませ エスビーピーエス-1 sbps-1@example.com 編 配送先住所 エスピーピーエス-1	× ん 集	
マタム商品	を追加する 品を見る × ¥ 500	お客様 ご 注文はありませ エスビービーエス-1 sbps-1@example.com 配送先住所 エスビービーエス-1	後	
商	を追加する 品を見る × ¥ 500 一	お客様 ご 注文はありませ エスピーピーエス-1 sbps-1@example.com 配送先住所 エスピーピーエス-1	× ん 集	
スタム商品 商	を追加する 品を見る × ¥ 500 	お客様 ご 注文はありませ エスビービーエス-1 sbps-1@example.com 編 配送先住所 編 エスビービーエス-1	× ん 集	
0 スタム商品 商 0	を追加する 品を見る × ¥ 500 - ¥ 45	お客様 ご 注文はありませ エスピーピーエス-1 sbps-1@example.com 配送先住所 エスピーピーエス-1	< ん 集 集	

1. 注文の増額対応

③ 「注文詳細」にて商品を検索し、増額分の商品を追加してください。

注文詳細	◎ 商品を予約する カスタ	ム商品を追加する	お客様
Q 商品を検索する		商品を見る	
500円商品 ¥	500 x 1 ¥ 500	×	エスビーピーエス-1 sbps-1@example.com
メモ →→ 赤母 「#1882」 追加注立公	ディスカウントを追加 する	_	配送先住所 エスビービーエス-1
江文留与「〒1002」 追加江文ガ	小計	¥ 500	
	配送を追加する	_	
	税金		
	CT 10% (含む)	¥ 45	請求先住所
	合計	¥ 500	配送先住所と同じ
5を作成する スタム商品を追加		×	
名	商品ごとの価格数量	ð	
	¥ [1]		l i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
商品は課税対象です		←	
商品は配送が必要です		я Г- ¬ А	기 ᄍᄆᆝ ᇵᅝᄢᆂᄀᄀ
		刀人う	ム向市」を追加するこ

- 1. 注文の増額対応
- ④ 追加内容を確認後、「請求書をメールで送信」をクリックします。

	~	_	
税 CT 10	金 %	¥ 45	請求先住所
	3) [†	¥ 500	配送先住所と同じ
三 請求書をメールで送信	請求書をメール	で送信	タグ すべてのら 緊急、レビュー済、卸売
■ <u>まれいを受け付ける</u> 請求書を送信する	×		
受取人 差出人 sbps-1@example.com <admin@example.com></admin@example.com>);t	3支払い	
Subject			٦
請求書 {{name}}	-		_
このテンプレートは通知で編集可能です。 bccを以下に送信する: admin@example.com	ノ	「カスタ ともでき 「 メール ールのフ 内容を確 してくだ	なメッセーシ」を追加 ます。 ゆを確認」をクリックす レビューが確認できま 認後「通知を送信」を 知請求分の通知メール さい。
	SBPS D _{請求先 #D3} 購入手続	DEMO EC 続きを完了する 購入手	る
		またはショ	ップにアクセスする

- 1. 注文の増額対応
- ⑤ 請求書の送信が完了すると「下書き注文」に追加されます。

▲	ホーム 注文管理	616	ち書す			
	注文管理		すべて Open and inv	voice sent Open	Invoice sent Completed	
	て書き					
	カゴ落ち		Q、下書き注文を絞り込む	5		
	商品管理		□ 下書き注文	日付	お客様	
1	顧客管理					
ы	ストア分析		🗌 #D3 🖹	1 minutes ago		
4	マーケティング		#D2	1月13日 at 15:20		
•	ディスカウント					

⑥ 購入者様が通知メール内のリンクから支払いを完了すると、注文管理画面に注文が作成されます。

注文管理								
すべて	未発送	未払い	オープン	クローズ				
Q 注文表	を絞り込む					ステータス 🔻	決済状況 ▼	詳細な絞
		日付	お客様		合計	支払い		フルフィル
#1884	B	今日の17:28	エスビー	ビーエス-1	¥500	○ 保留中の決	済	0 未発送
#1883	B	今日の17:12	エスビー	ピーエス-1	¥1,500	●支払い済		0 未発送
#1882		今日の16:51	エスビー	ピーエス-1	¥1,655	●支払い済		0 未発送

以上で、注文の増額対応は完了です。

「Shopify 手動売上」の設定をしている場合は、売上確定処理をおこなってください。

2. 注文の減額対応

① 左メニュー > 注文管理 > 対象の注文 をクリックして、

注文詳細画面を表示します。

<u>í</u> s	SBPS DEMO EC			Q	検索			
▲ :	ホーム 注文管理	618	注文管理					
3	注文管理		すべて	未発送	未払い ス	オープン クローズ		
	下書き							
:	力ゴ落ち		Q 注文を約	をり込む				ステータス ▼ 決
🗬 i	商品管理				日付	お変様	승타	支払い
.	顧客管理				L1.3			21401
al 3	ストア分析		#1884	B	今日の17:28	エスビーピーエス-1	¥500	○ 保留中の決済
-	マーケティング		#1883	B	今日の17:12	エスビーピーエス-1	¥1,500	●支払い済
•	ディスカウント		#1882		今日の16:51	エスビーピーエス-1	¥1,655	●支払い済
	アプリ管理		#1881		昨日の15:39	エスビーピーエス-1	¥60,800	●支払い済
販売チャ	ャネル	•	#1880		1月12日 19:16	エスビーピーエス-1	¥50	● 一部返金済
8	オンラインストア	0	#1879		1月4日 10:47	エスビーピーエス-1	¥28,000	● 一部返金済

2. 注文の減額対応

2 注文詳細画面上部にある「返金」をクリックします。

い済 〇未発送	返金	編集	印刷 👻	その他の操作 🔻	<	>
16:51 Online Storeから						

③ 返金画面が表示されるので、各入力項目に情報を入力します。

○ 未発送			サマリー	
✓ 500円商品 ¥ 500	1 /1 🗼	¥ 500	アイテムの小計 1個の商品	¥ 50
▲ 1円商品			税 (税込)	¥
¥1	0 /5 -	¥O	配送	¥ 1,00
100円商品	0 /3	¥0	返金の合計	¥ 1,50
¥ 50	. ,, , ,		返金額	
返金済のアイテムは注文から削除され	ます。		クレジットカード決済の	
			イメント	00417)30
🗹 アイテムを補充する			¥ 1,500	
			¥ 1,655が返金可能	
送料を返金する			✓ お客様に通知を送信	する
配送料: 涌常配送 (¥1.000)				
返金額			¥1,500を返金	えする
¥ 1.000				
16.0000				
返金の理由				
500円商品が品切れのため送料含め返	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	1011 C			

※減額する商品の数量や配送金額を入力してください。

2. 注文の減額対応

④ 返金内容を最終確認し、「返金する」をクリックします。

※画面下に「返金しました」の表示が出たら、手続き完了です。念の為、タイムラインでもご確認ください。

				キャンセル
			サマリー	
	1 /1 🔹	¥ 500	アイテムの小計 1個の商品	¥ 500
	0 /5	¥0	税 (税込)	¥ 45
	•		配送	¥ 1,000
	0 /3 🗘	¥0		+ 1,500
			返金額	
			クレジットカード決済(3) イメント	Dセキュア) Sbペ
			¥ 1,500 ¥1,655が返金可能	
-		_	✓ お客様に通知を送信	する
TODAY		_		
 エスビーピーエス-1 (sbps-1@example.com)にRefu されました。 	nd notificationメールが送信	17:35	¥1,500を返金	えする
メールを再送する				
クレジットカード決済(3Dセキュア)-SBペイメント ました。	で¥1,500 JPYが返金され	17:35		
● 1個のアイテムの在庫を1か所に補充しました。 ▶		17:34		
● ¥1,500 JPYの返金は保留中です。 ▶		17:34		
¥1,655 JPYがクレジットカード決済(3Dセキュア)-S ました。	Bペイメントで回収され	16:52		
 ¥1,655 JPYの回収はクレジットカード決済(3Dセキ: 留中です。 	ュア)-SBペイメントで保	16:51		

タイムライン上でも返金状況を確認できます。

以上で、注文の減額対応は完了です。

返金ができない決済もありますので、その場合は購入者様と対応をご検討ください。

3. 注意事項

★ご注意ください★

注文の増額・減額対応をおこなう際に、「注文の編集」から更新をおこなうと 重複決済(二重決済)が発生する場合がございます。

51 Online Storeから	T		
			注文編集
← 注文を編集する			
商品を追加する	カスタム商品を追加	サマリー	
Q 追加する商品を検索する	閲覧する	更新後の合計	¥ 1,155
		お客様支払い済	¥ 1,655
○ 未発送		返金する額	¥ 500
1円商品 5 x ¥ 1	¥ 5	通知	
数量を調整する アイテムを削除する		✓ お客様に通知する	
100円商品	¥ 150		
数量を調整する アイテムを削除する		注义を更新	90
500円商品	¥0	注文更新後に、 の各場に 必要です。	。 - 返 並 り る こ <i>こ ル</i> ・
● 元の数量: 1			
✓ アイテムの在庫を1個補充する			
数量を調整する			
支払い		1	
小計	¥ 155		

Shopify 管理画面操作補足資料 > 注文の増額・減額対応 > 3. 注意事項

3. 注意事項

注文編集画面から注文の更新をおこない「注文更新通知メール」が送信されると、メール内のリンクボタン から『購入完了画面』に遷移し『今すぐお支払い』ボタンが表示される場合がございます。 『今すぐお支払い』ボタンから支払いをおこなった後、再度『支払い方法選択画面』に戻り、さらに支払い ができてしまうため、重複決済(二重決済)となる可能性がございます。



Shopify 管理画面操作補足資料 > 注文の増額・減額対応 > 3. 注意事項