

SBPS 決済システム Shopify 導入マニュアル

【Pay-easy決済】

2021/03/31版

SBペイメントサービス株式会社(SBPS)

▶ Shopify 管理画面の設定

| | |
|-------------------|---|
| (1) 決済の追加方法 | 4 |
|-------------------|---|

▶ 各種決済

Pay-easy決済

| | |
|------------------|----|
| 1. 決済タイミング | 10 |
| 2. 売上確定処理 | 12 |
| 3. 金額変更処理 | 13 |
| 4. キャンセル処理 | 14 |
| 5. 返金処理 | 19 |

▶ Shopify 管理画面操作補足資料

| | |
|----------------|----|
| (1) 出荷登録 | 20 |
|----------------|----|

Shopify 管理画面の設定

(1) 決済の追加方法（Pay-easy決済）

1. 決済サービスのインストール方法
2. 決済サービスの有効化
3. 決済サービスの表示について

(1) 決済の追加方法 (Pay-easy決済)

『Pay-easy決済-SBペイメント』の追加方法です。

決済サービスを追加するには、まずSBPS サイトよりお申込が必要です。
申込後、実際に利用できるまでの期間は3週間～1ヶ月半程度必要です。
予めご了承下さい。

※IP設定変更・追加には数日いただく場合がございます。
※決済の種類によってご利用いただけるまでの期間が異なります。
詳しくは SBPS までお問い合わせください。

1. 決済サービスのインストール方法

① 左メニュー > 設定 > 決済サービス をクリックして
決済サービス画面を表示します。



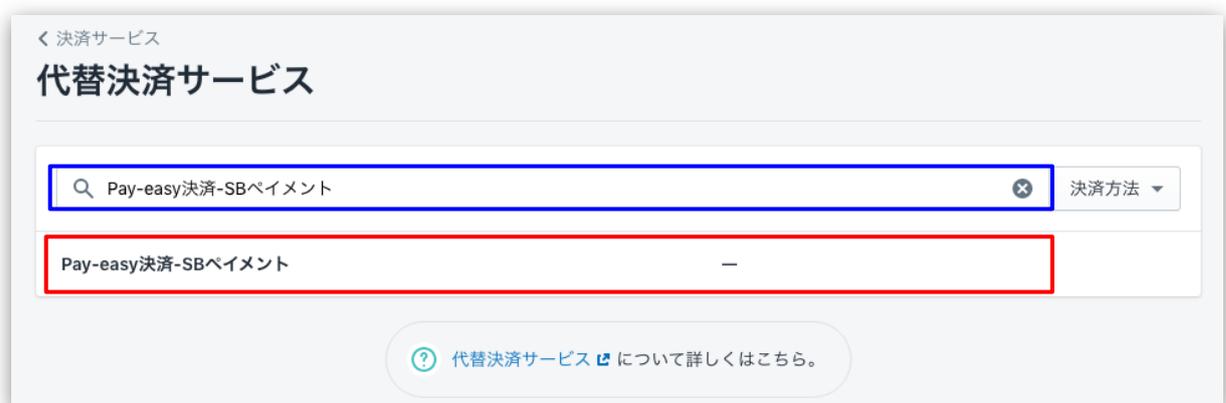
(1) 決済の追加方法 (Pay-easy決済)

1. 決済サービスのインストール方法

- ② 決済サービス画面にて、「代替決済方法」項目の「代替決済手段を選択する」ボタンを押下してください。



- ③ 代替決済サービス画面にて、【Pay-easy決済-SBペイメント】を選択してください。



(1) 決済の追加方法 (Pay-easy決済)

2. 決済サービスの有効化

- ① 【Pay-easy決済-SBペイメント】の詳細画面が表示されます。
手順に沿って情報を入力、設定をしていただき決済を有効化してください。

代替決済サービス

Pay-easy決済-SBペイメント

Pay-easy決済-SBペイメントの詳細情報

[Pay-easy決済-SBペイメント](#) について詳しくはこちら。

アカウント情報

設定アカウントID (8桁の数字)

【1】

ハッシュキー (40桁の英数字)

【2】

【3】 [Pay-easy決済-SBペイメントを有効化する](#)

(1) 決済の追加方法 (Pay-easy決済)

2月16日以前にお申込された事業者様と17日以降のお客様で確認方法が異なります。

2. 決済サービスの有効化

(2021年2月16日以前にお申込された事業者様の場合)

※2月17日以降にお申込みされた事業者様はP.8をご参照ください

- 【1】 審査完了後に発行された『オンライン決済ASPサービス 本番環境接続情報(PDF)』
の中の「管理画面接続情報」に記載されている
「**設定アカウントID (8桁の数字)**」を入力します。例) 98765001

- 【2】 審査完了後に発行された『オンライン決済ASPサービス 本番環境接続情報(PDF)』
の中の「API型接続先情報」に記載されている
「**ハッシュキー (40桁の英数字)**」を入力します。
例) 1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123

- 【3】 「Pay-easy決済-SBペイメントを有効化する」ボタンをクリックします。

(1) 決済の追加方法 (Pay-easy決済)

2. 決済サービスの有効化**(2021年2月17日以降、WEB経由でお申込された事業者様の場合)**

- 【1】 「加盟店様向けポータルサイト」(SBPS)にアクセス、ログインしてください。

↳URL:<https://merchant.sbpayment.jp/mrp/login>

- 【2】 「接続情報参照画面」にアクセスしてください。

↳アクセス方法はこちら(QA)URL:<https://portalguide.sbpayment.jp/s/article/000001023>

- 【3】 【2】の「管理画面接続情報」に記載されている

「**設定アカウントID (8桁の数字)**」を入力します。例) 98765001



管理画面接続情報 (IP制限あり)

接続先URL

設定アカウントID

初期設定パスワード

- 【4】 【2】の「リンク型接続先情報」に記載されている

「**ハッシュキー (40桁の英数字)**」を入力します。

例) 1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123



リンク型接続先情報

購入要求接続先

顧客決済情報登録要求 (登録・更新) 接続先

顧客決済情報登録要求 (削除) 接続先

定期申込要求接続先

ハッシュキー

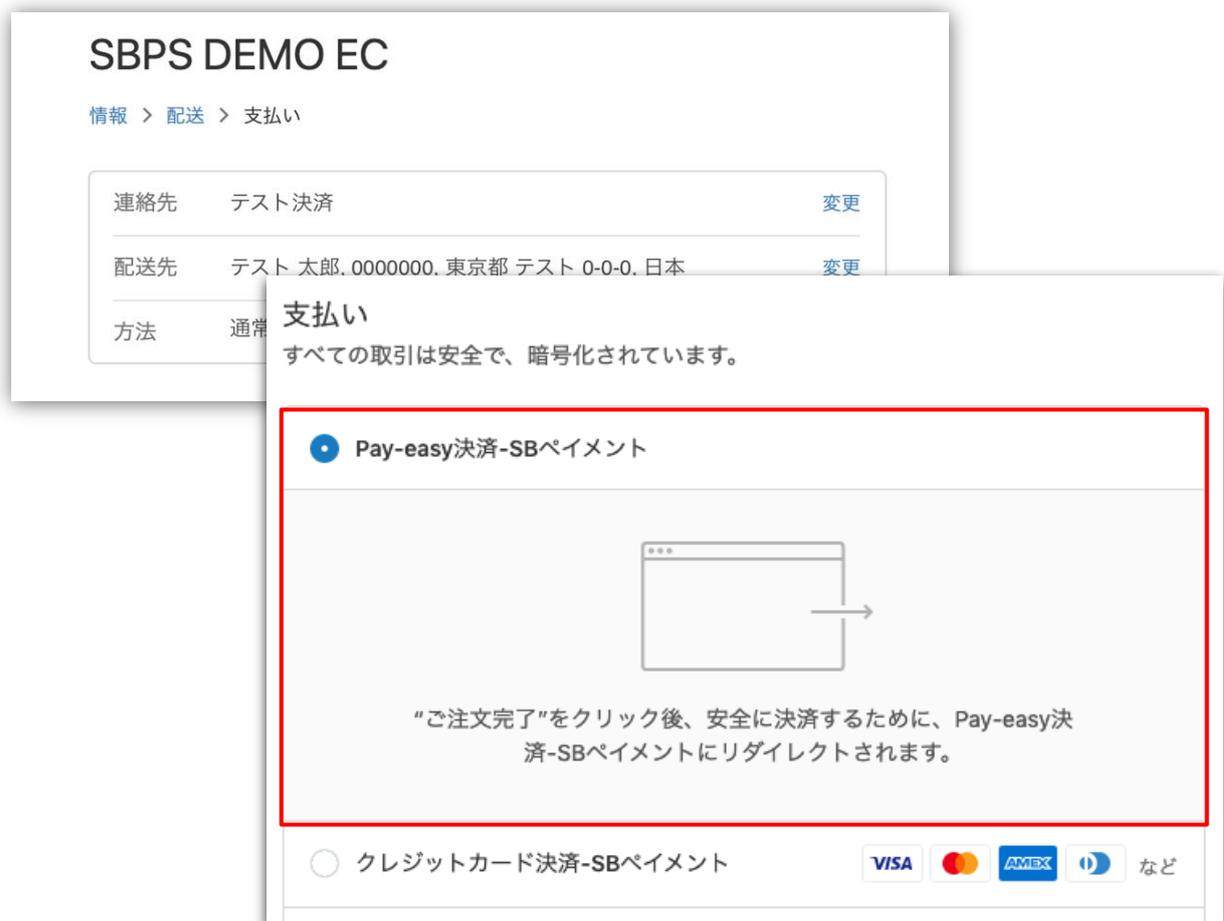
- 【5】 すべての項目を入力したら

「Pay-easy決済-SBペイメントを有効化する」ボタンをクリックします。

(1) 決済の追加方法 (Pay-easy決済)

3. 決済サービスの表示について

決済サービスのインストール・有効化が完了しますと、
フロント（購入者様の決済選択画面）では下記のように表示されます。



以上で、決済サービスの追加作業は完了です。

各種決済

Pay-easy決済

1. 決済タイミング
2. 売上確定処理
3. 金額変更処理
4. キャンセル処理
5. 返金処理

Pay-easy決済

1. 決済タイミング

★ご注意ください★

(1) 「支払いの確定」方法で「自動(手動)で注文の支払いを確定する」のどちらを選択しても、同じ決済処理になります。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

■Shopify : 「保留中 (決済保留中) 」

■SBPS : 「未入金」

となります。購入者様が購入者様がPay-easy対応ATMやインターネットバンキングで支払いを完了すると、SBPSとShopifyが連動し支払状況ステータスが「保留中 (決済保留中) 」→「支払い済」となります。

※SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため、「未入金」→「入金済み(完済)」となります。

(2) 「支払い済」として処理する場合。

購入者様がPay-easy対応ATMやインターネットバンキングでの支払いを完了しておらず、Shopify 側の支払い状況ステータスが「保留中 (決済保留中) 」の場合に、Shopify 管理画面より手動で「支払い済」として処理することができます。

操作方法は、下記ページをご参照ください。

※手動で「支払い済」として処理をおこなうと、SBPS 側の決済ステータスは変更されません。

※一度「支払い済」として処理した注文は元に戻せません。

▶ [各種決済](#) > [Pay-easy決済](#) > [2. 売上確定処理](#)

・・・ [12ページ](#)

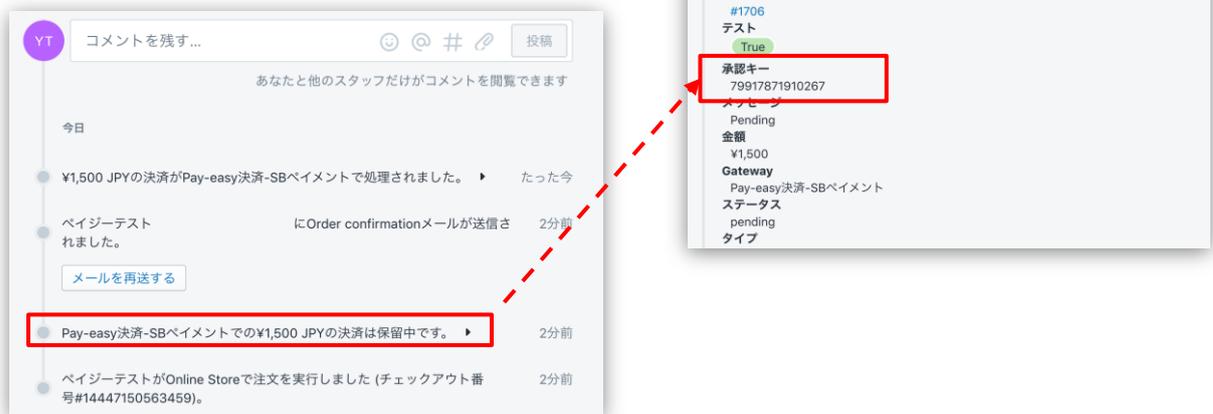
Pay-easy決済

1. 決済タイミング

(3) 注文管理について

Shopify 注文に対して、『承認キー』が発行されます。

『承認キー』は注文詳細画面の「タイムライン」にてご確認ください。



SBPS 側の『トラッキングID』が『承認キー』と同一のものとなりますので、注文・伝票検索などにご利用いただけます。



【SBPS 管理画面】伝票検索



【Shopify 管理画面】注文管理

Pay-easy決済

2. 売上確定処理

Pay-easy決済の場合、購入者様がPay-easy対応ATMやインターネットバンキングで支払いを完了すると売上が確定されます。

購入完了時、Shopify 側の支払い状況ステータスは「保留中（決済保留中）」となり、Pay-easy対応ATMやインターネットバンキングで支払いが完了すると、支払い状況ステータスが「支払い済」に変わります。

SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため「未入金」→「入金済み(完済)」となります。

「支払い済」として処理をおこなう場合、注文詳細画面にて「支払い済としてマークする」ボタンを押すことで、「支払い済」として処理することができます。

※手動で「支払い済」として処理をおこなうと、SBPS 側の決済ステータスは変更されません。

The screenshot shows an order summary with the following details:

| 決済保留中 | |
|------------|----------------------|
| 小計 | 1アイテム ¥5,000 |
| 配送 | 通常配送 (0.0 kg) ¥1,000 |
| 税 | CT 10% (税込) ¥455 |
| 合計 | ¥6,000 |
| お客様支払い済 ¥0 | |

At the bottom of the summary, there is a button labeled "支払い済としてマークする". An arrow points from this button to a confirmation dialog box titled "支払い済としてマークする".

The dialog box contains the following text:

Pay-easy決済-SBペイメントによって処理されました

手動で決済を受け取った場合、この注文を支払い済としてマークしてください。この支払いはShopifyによって確定されず、Shopifyを使用して返金することはできません。

At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "キャンセル" and "支払い済としてマークする".

Pay-easy決済

3. 金額変更処理

★ご注意ください★

Pay-easy決済の場合、Shopify 管理画面から『金額変更処理』をおこなうことはできません。

金額変更をおこなう必要がある場合には、該当する注文の「キャンセル処理」「返金対応（銀行振込など）」どちらかの対応をおこなうなど、購入者様と対応をご検討ください。

Pay-easy決済は「キャンセル（決済を無効にする：全額キャンセル）」処理をおこなうことはできませんので購入者様と対応をご検討ください。

▶ [各種決済](#) > [Pay-easy決済](#) > [4. キャンセル処理](#)

... [14ページ](#)

Pay-easy決済の場合、売上確定後の「返金（全額返金）」処理をおこなうことはできません。銀行振込などの「返金対応」が必要となりますので、購入者様と対応をご検討ください。

▶ [各種決済](#) > [Pay-easy決済](#) > [5. 返金対応](#)

... [19ページ](#)

Pay-easy決済

4. キャンセル処理

★ご注意ください★

Pay-easy決済では、キャンセル処理をおこなうことが**できません**。

Shopify 管理画面でキャンセル処理の操作は可能ですが、Pay-easy決済には取消機能がな
いため、**操作を行わないでください**。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「決済保留中」の状態でもキャンセル処理を行っても、
SBPS 側決済ステータスは「正常」「未入金」のまま、取消処理は行われませんので、
Shopify 管理画面でキャンセル処理を行なった場合は**必ずSBPS 管理画面側で「請求取消」
作業を行なってください**。

▶ [各種決済](#) > [Pay-easy決済](#) > [4. キャンセル処理：操作方法（SBPS 管理画面）](#) . . . [18ページ](#)

※SBPS 管理画面側の返金操作として「返金メモ」からステータスを「返金済み」にすることも可能です。
詳しくは SBPS までお問い合わせください。

【キャンセル(取消)期間について】

■ Pay-easy決済

▶ 自動売上のため取消機能無し

Pay-easy決済

4. キャンセル処理：操作方法（Shopify 管理画面）

Shopify 管理画面から『キャンセル処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合は、返金対応(銀行振込など)が必要です。
返金対応については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > Pay-easy決済 > 5. 返金対応

... 19ページ

▼ShopifyHELPセンター：注文のキャンセルと返金

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f>

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、
注文詳細画面を表示します。



Pay-easy決済

4. キャンセル処理：操作方法（Shopify 管理画面）

② 注文詳細画面上部にある「その他の操作▼」をクリックし「キャンセル」を選択します。

③ 注文キャンセルのモーダルウィンドウが開くので、金額を確認し「注文をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。

0 Online Storeから ○ 決済オーソリ済 ○ 未発送

編集 その他の操作 ▼

- 複製する
- キャンセル
- アーカイブ
- 注文状況ページを表示する

注文をキャンセルする

注文をキャンセルすると、この注文は無効となり、元に戻すことができなくなります。

アイテムの在庫を補充する

| | | | | |
|--------|------|---|---|------|
| 500円商品 | ¥500 | x | 1 | ¥500 |
|--------|------|---|---|------|

小計 ¥500

配送 (残り¥1,000) ¥1,000

税 (税込) ¥45

返金可能な合計 ¥0

決済を無効にする

- 返金不可: Pay Easy決済 Sbペイメント
- 返金不可: Pay Easy決済 SDペイメント

この注文をキャンセルする理由

お客様が注文を変更またはキャンセルしました

お客様に通知を送信する

戻る 注文をキャンセルする

キャンセル処理で返金はされないことをご確認いただき、「注文をキャンセルする」ボタンをクリックすると、注文キャンセルが完了します。

Pay-easy決済

4. キャンセル処理：操作方法（Shopify 管理画面）

④ キャンセルされた注文は、支払い状況ステータスが「無効」となり、注文番号と金額に取り消し線が引かれます。



注文詳細画面のタイムラインでも、キャンセルの確認ができます。

Pay-easy決済

4. キャンセル処理：操作方法（SBPS 管理画面）

① Shopify 管理画面でキャンセルを行なった該当注文をSBPS 決済管理画面で選択します。

| 個別検索結果一覧 | | | | | | 1 - 4件目 (4件中) << 先頭へ < 前へ 次へ > 最後へ >> | | | | |
|----------|------|----------------|---|-------|-----|---|-----|----|--|--|
| サービス名 | 支払方法 | トラッキングID | 詳細 | ステータス | | メモ | テスト | 区分 | | |
| | | | | 請求 | 入金 | | | | | |
| | ペイジー | 79917871907446 | マーチャントID: サービスID: 受注ID: 請求番号: 請求金額: 顧客ID: 商品ID: | 正常 | 未入金 | | | | | |

① 【運用メモ】の下にある「請求取消」ボタンから取消作業を行なってください。

運用メモ

オペレーションアラームに上げる

メモ更新

| | |
|---------|--------|
| 商品名 | |
| 請求金額 | ¥1,500 |
| 請求ステータス | キャンセル |
| 調整金額 | ¥0 |

請求ステータスが「正常」から「キャンセル」に変更されるのを確認してください。

Pay-easy決済

5. 返金対応

★ご注意ください★

Pay-easy決済では、返金をおこなうことが**できません**ので、加盟店側より直接購入者様へ返金対応(銀行振込など)をおこなう必要があります。

「支払い済としてマークする」ボタンを押して Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」にした場合、Shopify 管理画面で返金処理が可能となりますが、返金処理をおこなっても購入者様へ返金されません。加盟店側より直接購入者様へ返金対応(銀行振込など)をおこなう必要があります。

▼ShopifyHELPセンター：注文のキャンセルと返金

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f>

【返金可能期間について】

■ Pay-easy決済

▶返金不可 (※)

(※) 返金が必要な場合は、加盟店側より直接購入者様へ返金対応(銀行振込など)をおこなってください。

Shopify 管理画面操作補足資料

(1) 出荷登録

(1) 出荷登録

Shopify のフルフィルメントステータスを「発送済」に変更する処理です。
SBPS とは連動しません。

Shopify 管理画面上でのフルフィルメント（発送）設定をおこなう方法です。

フルフィルメント（発送）設定について

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、
注文詳細画面内の「発送済としてマークする」ボタンをクリックします。



(1) 出荷登録

フルフィルメント（発送）設定について

② フルフィルメント画面が表示されます。

商品情報・配送先住所・サマリー情報の確認をすることが出来ます。

※必要に応じて「追跡番号」「配送業者」の入力、「お客様に発送を通知する」の設定をしてください。

■ 追跡情報（任意）

「追跡情報（任意）」に記入した情報は、商品の発送時に購入者様に通知される発送メール内に記載されます。

- ・ 追跡番号：各発送業者の追跡番号が入力できます。
- ・ 発送業者の情報：プルダウンにて配送業者の選択ができます。例：Sagawa(JA)、Yamato(JA)

■ お客様に発送を通知する

「お客様に発送を通知する」にて、
[発送情報の詳細を今すぐお客様に送信する]にチェックを入れると、商品の発送時に購入者様に発送メールが通知されます。