

SBPS 決済システム Shopify 導入マニュアル

2020/06/24版

1. 各種決済	
(1) クレジットカード決済	3
(2) 楽天ペイ（オンライン決済）	20
2. Shopify 管理画面の設定	
(1) 決済の追加方法	
①クレジットカード決済	36
②楽天ペイオンライン決済	41
(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定	46
3. Shopify 管理画面操作補足資料	
(1) 支払い状況ステータスの変更	49
(2) 出荷登録	51

1. 各種決済

(1) クレジットカード決済

1. 決済タイミング
2. 売上確定処理
3. 金額変更処理
4. キャンセル処理
5. 返金処理

(1) クレジットカード決済

1. 決済タイミング

(1) Shopify 自動売上の場合

購入完了時、自動で実売上処理がおこなわれます

「支払いの確定」方法で「**自動で注文の支払いを確定する**」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

■Shopify：「支払い済」（※一時的に「オーソリ済」になりその後「支払い済」となります）

■SBPS：「入金済み(完済)」

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

▶ [2. Shopify 管理画面の設定 > \(2\)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定](#) . . . [46ページ](#)

(2) Shopify 手動売上の場合

注文詳細画面にて「支払いを確定する」処理をすると実売上処理がおこなわれます

「支払いの確定」方法で「**手動で注文の支払いを確定する**」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

■Shopify：「オーソリ済」

■SBPS：「与信済み」

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

▶ [2. Shopify 管理画面の設定 > \(2\)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定](#) . . . [46ページ](#)

支払いの確定

お客様の決済方法がオーソリされた後、販売処理のため支払いを確定する必要があります。自動と手動での確定 の中から選択します。

自動で注文の支払いを確定する。
お客様の決済方法は自動的にオーソリにかけられて請求されます。

手動で注文の支払いを確定する。
お客様の決済方法は、注文時にオーソリされます。承認期間内に手動で支払いを確定する必要があります。

オーソリの期限が近づいたらメールを送信する。

※実際に決済をご利用いただく際には、「(2) Shopify 手動売上」の設定を推奨しております。

(1) クレジットカード決済

1. 決済タイミング

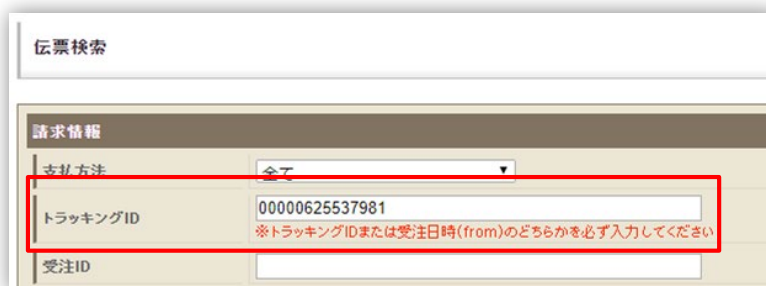
(3) 注文管理について

Shopify 注文に対して、『承認キー』が発行されます。

『承認キー』は注文詳細画面の「タイムライン」にてご確認ください。



SBPS 側の『トラッキングID』が『承認キー』と同一のものとなりますので、注文・伝票検索などにご利用いただけます。



【SBPS 管理画面】伝票検索



【Shopify 管理画面】注文管理

(1) クレジットカード決済

2. 売上確定処理

Shopify 自動売上の場合、自動で売上確定処理（実売上処理）がおこなわれます。

購入完了時、Shopify 側の支払い状況ステータスは約1分後に「オーソリ済」→「支払い済」に変わります。
SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため「与信済み」→「入金済み(完済)」となります。

Shopify 手動売上の場合、Shopify 管理画面にて売上確定処理（実売上処理）をおこないます。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、Shopify 管理画面で売上確定処理をすることができます。
売上確定処理操作方法は、下記ページをご参照ください。

※一度売上確定処理した注文は元に戻せません。

[▶ 1.各種決済 > \(1\) クレジットカード決済 > 2. 売上確定処理：操作方法](#)

[・・・ 7ページ](#)

【売上確定期限について】

■ クレジットカード

▶ Shopify 自動売上：売上確定処理不要

▶ Shopify 手動売上：購入要求処理日含めて45日後まで（目安）（※）

（※）クレジットカード会社により対応期間が異なるため目安となります。

(1) クレジットカード決済

2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

Shopify 管理画面から『売上確定処理』をおこなう操作手順の説明です。

※支払いの確定方法を「**手動で注文の支払いを確定する**」に設定している場合のみ。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。クレジットカード決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「**オーソリ済**」の場合のみ可能な処理です。

※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。（詳細は下記ページをご参照ください。）

▶ [3. Shopify 管理画面操作補足資料 > \(1\)支払い状況ステータスの変更](#)

... [49ページ](#)

① 左メニュー > 注文管理 > 対象の注文 をクリックして、注文詳細画面を表示します。



(1) クレジットカード決済

2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

- ② 「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、
【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



支払い金額を確認し、赤枠の「**【¥金額】を承諾する**」ボタンをクリックして
支払い確定（売上確定処理）します。

(1) クレジットカード決済

3. 金額変更処理

Shopify 管理画面から『金額変更処理』をおこなう操作手順の説明です。

※金額変更処理は、「減額」のみ可能です。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」かつ
SBPS 側の決済ステータスが「与信済み」の場合、金額を変更して支払い確定処理をおこな
うと、SBPS と連動して変更金額 で実売上処理がおこなわれます。

支払いを確定する

クレジットカード決済-SBペイメントによって処理済み
この方法での回収は一回のみ可能です。

¥ 6500 JPY

キャンセル ¥6,500 JPYを承諾する

【売上確定期限について】

■ クレジットカード

- ▶ Shopify 自動売上：売上確定不要
- ▶ Shopify 手動売上：購入要求処理日含めて45日後まで（目安）（※）

（※）クレジットカード会社により対応期間が異なるため目安となります。

(1) クレジットカード決済

3. 金額変更処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

Shopify 管理画面での金額変更、及び売上確定処理の方法です。

※支払いの確定方法を「**手動で注文の支払いを確定する**」に設定する必要があります。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。クレジットカード決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「**オーソリ済**」の場合のみ可能な処理です。

※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。（詳細は下記ページをご参照ください。）

▶ 3. Shopify 管理画面操作補足資料 > (1)支払い状況ステータスの変更

... 49ページ

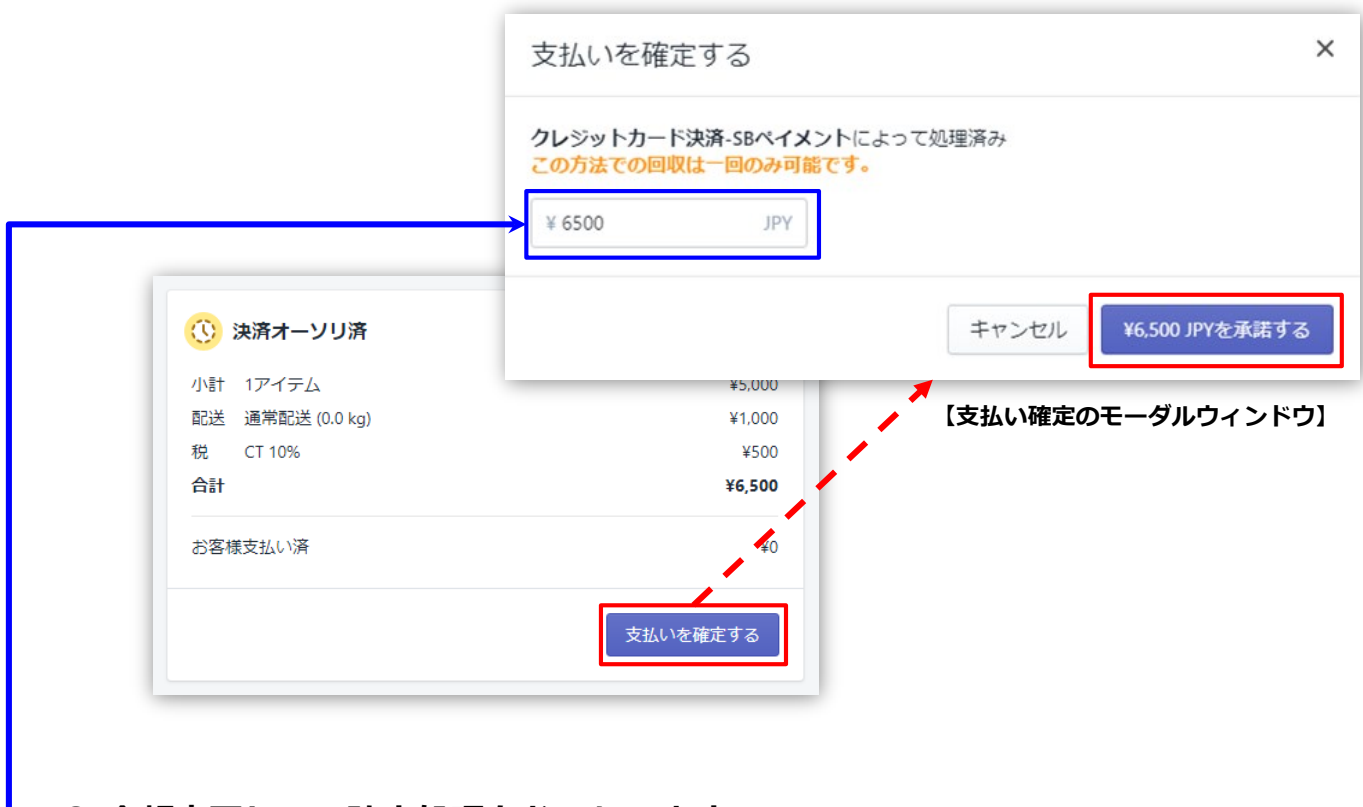
① 左メニュー > 注文管理 > 対象の注文 をクリックして、注文詳細画面を表示します。



(1) クレジットカード決済

3. 金額変更処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

- ② 「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、
【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



- ③ 金額変更して、確定処理をおこないます。

金額を変更して支払い確定する場合、青枠のフィールドに変更したい金額を入力して、赤枠の「**¥金額**を承諾する」ボタンをクリックして支払い確定します。

※金額変更については減額のみとなります。

(1) クレジットカード決済

4. キャンセル処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ、Shopify 管理画面からキャンセル処理をおこなうことができます。

キャンセル処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「与信済み」の場合、SBPS と連動してキャンセル処理され「与信取消済み」ステータスとなります。

※一度キャンセルした注文は元に戻せません。

※キャンセル処理をおこなうと全ての決済は無効となります。注文の一部キャンセルなどはできず、注文自体が無効となり元に戻すことができなくなります。SBPS 側決済ステータスは「与信済み」から「与信取消済み」ステータスとなります。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合、キャンセル処理ではなく返金処理をおこないます。返金処理については下記ページをご参照ください。

[▶ 1.各種決済 > \(1\) クレジットカード決済 > 5. 返金処理](#)

[・・・ 16ページ](#)

【キャンセル(取消)期間について】

■ クレジットカード

▶ Shopify 自動売上：キャンセル(取消)不可

▶ Shopify 手動売上：購入要求処理日含めて45日後まで（目安）（※）

（※）クレジットカード会社により対応期間が異なるため目安となります。

(1) クレジットカード決済

4. キャンセル処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

Shopify 管理画面から『キャンセル処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合は、返金処理が必要です。
返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 1.各種決済 > (1) クレジットカード決済 > 5. 返金処理

・・・ 16ページ

▼ShopifyHELPセンター：注文のキャンセルと返金

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f>

① 左メニュー > 注文管理 > 対象の注文 をクリックして、
注文詳細画面を表示します。

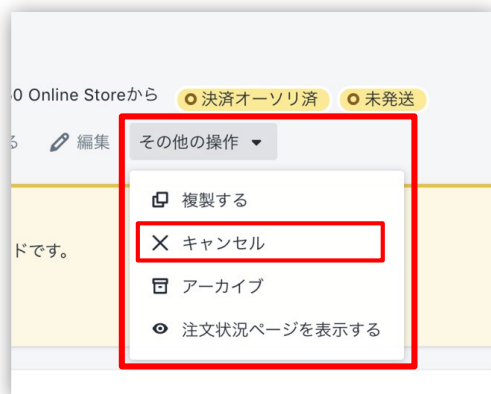


(1) クレジットカード決済

4. キャンセル処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

② 注文詳細画面上部にある「その他の操作▼」をクリックし「キャンセル」を選択します。

③ 注文キャンセルのモーダルウィンドウが開くので、金額を確認し「注文をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。



キャンセルの理由を選択していただき「注文をキャンセルする」ボタンをクリックすると、注文キャンセルが完了します。

(1) クレジットカード決済

4. キャンセル処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

④ キャンセルされた注文は、支払い状況ステータスが「無効」となり、金額に取り消し線が引かれます。



注文詳細画面のタイムラインでも、キャンセルの確認ができます。

(1) クレジットカード決済

5. 返金処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」の場合のみ、
Shopify 管理画面から返金処理をおこなうことができます。

返金処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「入金済み(完済)」の場合、
SBPS と連動して返金処理され「返金済み」ステータスとなります。

※一度返金した注文は元に戻せません。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、返金処理ではなくキャンセル処理をおこないます。キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 1.各種決済 > (1) クレジットカード決済 > 4. キャンセル処理

... 12ページ

▼ShopifyHELPセンター：注文のキャンセルと返金

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f>

【返金可能期間について】

■ クレジットカード

▶ 購入要求処理日を含めて6ヶ月後まで

(1) クレジットカード決済

5. 返金処理：操作方法

Shopify 管理画面から『返金処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」となっている場合は、キャンセル処理をおこないません。
キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 1.各種決済 > (1) クレジットカード決済 > 4. キャンセル処理

・・・ 12ページ

▼ShopifyHELPセンター：注文のキャンセルと返金

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f>

① 左メニュー > 注文管理 > 対象の注文 をクリックして、
注文詳細画面を表示します。



(1) クレジットカード決済

5. 返金処理：操作方法

② 注文詳細画面上部にある「返金する」をクリックします。



③ 返金画面が表示されるので、各入力項目に情報を入力します。

※返金する商品の数量や配送金額を変更し、一部返金も可能です。

このスクリーンショットは「返金」画面を示しています。右上には「キャンセル」ボタンがあります。画面は主に以下のセクションで構成されています：

- 商品情報:** 「未発送」ステータス、商品名「テスト商品 (5,000円)」、価格「¥5,000」、数量「1 / 1」(赤い枠と[1]で囲まれている)。
- 返金オプション:** 「 アイテムの在庫を1個補充する」(赤い枠と[2]で囲まれている)。
- 送料返金:** 「送料を返金する」セクションで、配送料「通常配送 (¥1,000)」と返金額「¥ 1,000」(赤い枠と[3]で囲まれている)。
- 理由入力:** 「返金の理由」の入力欄(赤い枠と[4]で囲まれている)。
- サマリー:** 右側の「サマリー」欄(赤い枠と[6]で囲まれている)には、アイテムの小計「¥5,000」、税「¥500」、配送「¥1,000」、総計の返金「¥6,500」が示されています。
- 返金額:** 「返金額」欄(赤い枠と[6]で囲まれている)には「¥ 6,500」が設定されており、「¥6,500が返金可能」と表示されています。
- 実行ボタン:** 「¥6,500 (JPY) を返金する」ボタン(赤い枠と[7]で囲まれている)。
- 通知:** 「 お客様に通知を送信する」(赤い枠と[5]で囲まれている)。

(1) クレジットカード決済

5. 返金処理：操作方法

- 【1】 返金対象商品の数量を入力します。初期値では「0」になっています。
- 【2】 商品配送後、返品商品がまだ戻ってきていない場合、
「**アイテムの在庫を○個補充する**」のチェックを外します。
※商品在庫を管理している場合のみ、このチェックボックスが表示されます。
- 【3】 送料の返金がある場合、金額を入力します。
※送料が発生していない場合、この項目は表示されません。
- 【4】 返金の理由を入力します。（この項目は、購入者には表示されません）
- 【5】 返金時に購入者にメールを送信したくない場合は、
「**お客様に通知を送信する**」のチェックを外します。
- 【6】 返金額をご確認ください。
- 【7】 返金内容を最終確認し、「**[\$金額]を返金する**」をクリックします。
画面下に「返金しました」の表示が出たら、手続き完了です。
念の為、タイムラインでもご確認ください。

■全額返金

- ・全額返金の場合、返金額（【6】）が**全額**であることを確認してください。

■一部返金

- ・一部返金の場合、送料（【3】）、もしくは返金額（【6】）にて、返金額の調整をお願いいたします。（例：ストアの規定で返金する場合は送料は負担しない場合、送料（【3】）の調整をする。等）
- ・**返金の手続きは一度限りです。**一部返金をおこなった後に、残りの金額を返金することは出来ません。ご注意ください。

1. 各種決済

(2) 楽天ペイ（オンライン決済）

1. 決済タイミング
2. 売上確定処理
3. 金額変更処理
4. キャンセル処理
5. 返金処理

1.各種決済

(2) 楽天ペイ（オンライン決済）

1. 決済タイミング

(1) Shopify 自動売上の場合

購入完了時、自動で実売上処理がおこなわれます

「支払いの確定」方法で「**自動で注文の支払いを確定する**」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

■Shopify：「支払い済」

※一時的に「保留中（決済保留中）」になりその後「支払い済」となります

■SBPS：「入金済み(完済)」

※一時的に「与信済み(売上依頼中)」になりその後「入金済み(完済)」となります

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

※ステータスが変更されるまでには**10～20分**ほどかかる場合がございます。

▶ [2. Shopify 管理画面の設定 > \(2\)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定](#) . . . [46ページ](#)

(2) Shopify 手動売上の場合

注文詳細画面にて「支払いを確定する」処理をすると実売上処理がおこなわれます

「支払いの確定」方法で「**手動で注文の支払いを確定する**」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

■Shopify：「オーソリ済」

■SBPS：「与信済み」

となります。設定方法は下記ページをご参照ください。

▶ [2. Shopify 管理画面の設定 > \(2\)支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定](#) . . . [46ページ](#)

売上確定処理をするには、注文詳細画面にて「支払いを確定する」処理をしてください。

▶ [1.各種決済 > \(2\) 楽天ペイ（オンライン決済） > 2. 売上確定処理](#) . . . [23ページ](#)

(2) 楽天ペイ（オンライン決済）

1. 決済タイミング

(3) 注文管理について

Shopify 注文に対して、『承認キー』が発行されます。

『承認キー』は注文詳細画面の「タイムライン」にてご確認ください。

The image shows two screenshots from a Shopify order management interface. The left screenshot displays the 'タイムライン' (Timeline) section for an order, with a red box highlighting a message: '¥1,500 JPYが楽天ペイオンライン決済-SBペイメントでオーソリされました。' (¥1,500 JPY was authorized via Rakuten Pay Online Payment-SB Payment). The right screenshot shows the order summary, with a red box highlighting the '承認キー' (Approval Key) field, which contains the value '51123034863074'.

SBPS 側の『トラッキングID』が『承認キー』と同一のものとなりますので、注文・伝票検索などにご利用いただけます。

The image shows a screenshot of the SBPS management interface. The '伝票検索' (Invoice Search) section is visible, with a red box highlighting the 'トラッキングID' (Tracking ID) field, which contains the value '00000625537981'. Below the field, there is a note: '※トラッキングIDまたは受注日時(from)のどちらかを必ず入力してください' (Please enter either the tracking ID or the order date/time (from)).

【SBPS 管理画面】伝票検索

The image shows a screenshot of the Shopify management interface. The '注文管理' (Order Management) section is visible, with a red box highlighting the search field containing the tracking ID '00000625537981'. Below the search field, there is a table of orders. The first row is highlighted with a red box and shows the order details: '#1363', 'Tuesday at 20:41', 'テスト太郎', and 'オーソリ済' (Authorized).

【Shopify 管理画面】注文管理

(2) 楽天ペイ（オンライン決済）

2. 売上確定処理

Shopify 自動売上の場合、自動で売上確定処理（実売上処理）がおこなわれます。

購入完了時、Shopify 側の支払い状況ステータスは

「保留中（決済保留中）」→「支払い済」に変わります。

SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため

「与信済み(売上依頼中)」→「入金済み(完済)」となります。

※ステータスが変更されるまでには**10～20分**ほどかかる場合がございます。

Shopify 手動売上の場合、Shopify 管理画面にて売上確定処理（実売上処理）をおこないます。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、

Shopify 管理画面で売上確定処理をすることができます。

売上確定処理操作方法は、下記ページをご参照ください。

※一度売上確定処理した注文は元に戻せません。

[▶ 1.各種決済 > \(2\) 楽天ペイ（オンライン決済） > 2. 売上確定処理：操作方法](#)

[・・・ 24ページ](#)

【売上確定期限について】

■ 楽天ペイ（オンライン決済）

▶ Shopify 自動売上：売上確定処理不要

▶ Shopify 手動売上：購入要求処理日含めて5カ月後の末日まで（※）

（※）クレジットカードの与信期限は購入要求処理日から60日です。与信期限切れの決済に対し売上確定処理を行った場合は、楽天側で再与信・売上確定処理を行います。再与信の結果がNGになることもありますので、ご注意ください。

(2) 楽天ペイ（オンライン決済）

2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

Shopify 管理画面から『売上確定処理』をおこなう操作手順の説明です。

※支払いの確定方法を「**手動で注文の支払いを確定する**」に設定している場合のみ。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。楽天ペイ（オンライン決済）で Shopify 側の支払い状況ステータスが「**オーソリ済**」の場合のみ可能な処理です。

※SBPS 管理画面にて実売上処理（楽天売上）を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。（詳細は下記ページをご参照ください。）

▶ 3. Shopify 管理画面操作補足資料 > (1)支払い状況ステータスの変更

・・・ 49ページ

① 左メニュー > 注文管理 > 対象の注文 をクリックして、注文詳細画面を表示します。



(2) 楽天ペイ（オンライン決済）

2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

- ② 「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、
【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



支払い金額を確認し、赤枠の「**【¥金額】を承諾する**」ボタンをクリックして
支払い確定（売上確定処理）します。

※支払い確定（売上確定処理）の際に**金額変更はおこなえません**。（詳細は下記ページをご参照
ください。）

▶ 1.各種決済 > (2) 楽天ペイ（オンライン決済） > 3. 金額変更処理

・・・ 26ページ

1.各種決済

(2) 楽天ペイ（オンライン決済）

3. 金額変更処理

★ご注意ください★

楽天ペイ（オンライン決済）決済の場合、Shopify 管理画面から『金額変更処理』をおこなうことは**できません**。

楽天ペイ（オンライン決済）決済では、金額変更要求処理をおこなった際に**エラーが返却され処理不可となる**場合がございます。

金額変更をおこなう必要がある場合には、該当する注文の「キャンセル処理」「返金処理」どちらかの対応をおこなうなど、購入者様と対応をご検討ください。

売上確定前は「キャンセル（決済を無効にする：全額キャンセル）」処理をおこない、購入者様と対応をご検討ください。

▶ [1.各種決済](#) > [\(2\) 楽天ペイ（オンライン決済）](#) > [4. キャンセル処理](#) . . . [27ページ](#)

売上確定後は「返金（全額返金）」処理をおこない、購入者様と対応をご検討ください。

▶ [1.各種決済](#) > [\(2\) 楽天ペイ（オンライン決済）](#) > [5. 返金処理](#) . . . [31ページ](#)

1.各種決済

(2) 楽天ペイ（オンライン決済）

4. キャンセル処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ、Shopify 管理画面からキャンセル処理をおこなうことができます。

キャンセル処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「与信済み」の場合、SBPS と連動してキャンセル処理され「与信取消済み」ステータスとなります。

※一度キャンセルした注文は元に戻せません。

※キャンセル処理をおこなうと全ての決済は無効となります。注文の一部キャンセルなどはできず、注文自体が無効となり元に戻すことができなくなります。SBPS 側決済ステータスは「与信済み」から「与信取消済み」ステータスとなります。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合、キャンセル処理ではなく返金処理をおこないます。返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ [1.各種決済](#) > [\(2\) 楽天ペイ（オンライン決済）](#) > [5. 返金処理](#)

・・・ [31ページ](#)

【キャンセル(取消)期間について】

■ 楽天ペイ（オンライン決済）

- ▶ Shopify 自動売上：キャンセル(取消)不可
- ▶ Shopify 手動売上：購入要求処理日含めて5カ月後の末日まで

(2) 楽天ペイ（オンライン決済）

4. キャンセル処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

Shopify 管理画面から『キャンセル処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合は、返金処理が必要です。
返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 1.各種決済 > (2) 楽天ペイ（オンライン決済） > 5. 返金処理

... 31ページ

▼ShopifyHELPセンター：注文のキャンセルと返金

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f>

① 左メニュー > 注文管理 > 対象の注文 をクリックして、
注文詳細画面を表示します。

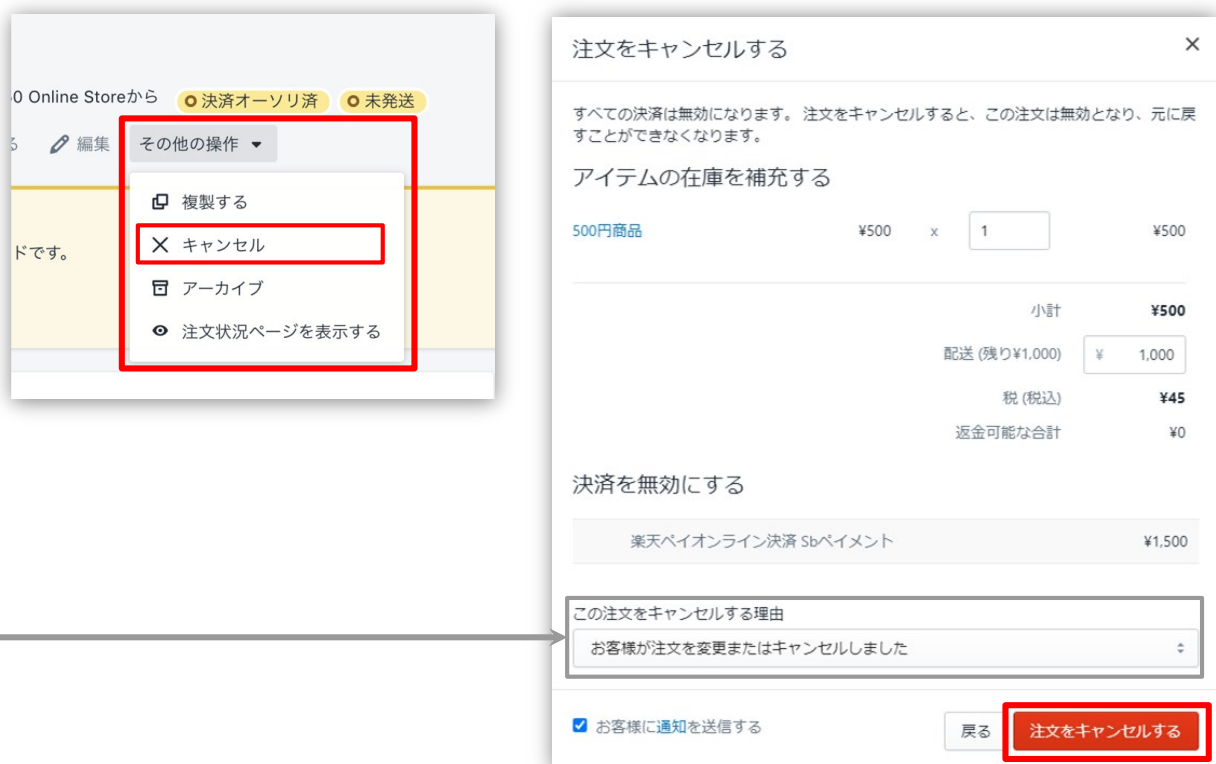


(2) 楽天ペイ（オンライン決済）

4. キャンセル処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

② 注文詳細画面上部にある「その他の操作▼」をクリックし「キャンセル」を選択します。

③ 注文キャンセルのモーダルウィンドウが開くので、金額を確認し「注文をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。



キャンセルの理由を選択していただき「注文をキャンセルする」ボタンをクリックすると、注文キャンセルが完了します。

(2) 楽天ペイ（オンライン決済）

4. キャンセル処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

④ キャンセルされた注文は、支払い状況ステータスが「無効」となり、金額に取り消し線が引かれます。



注文詳細画面のタイムラインでも、キャンセルの確認ができます。

(2) 楽天ペイ（オンライン決済）

5. 返金処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」の場合のみ、
Shopify 管理画面から返金処理をおこなうことができます。

返金処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「入金済み(完済)」の場合、
SBPS と連動して返金処理され「返金済み」ステータスとなります。

※一度返金した注文は元に戻せません。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、返金処理ではなくキャンセル処理をおこないます。キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 1.各種決済 > (2) 楽天ペイ（オンライン決済） > 4. キャンセル処理

... 27ページ

▼ShopifyHELPセンター：注文のキャンセルと返金

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f>

【返金可能期間について】

■ 楽天ペイ（オンライン決済）

▶ 購入要求処理日を含めて翌月末まで

(2) 楽天ペイ（オンライン決済）

5. 返金処理：操作方法

Shopify 管理画面から『返金処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」となっている場合は、キャンセル処理をおこないません。
キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 1.各種決済 > (2) 楽天ペイ（オンライン決済） > 4. キャンセル処理

... 27ページ

▼ShopifyHELPセンター：注文のキャンセルと返金

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f>

① 左メニュー > 注文管理 > 対象の注文 をクリックして、
注文詳細画面を表示します。



(2) 楽天ペイ（オンライン決済）

5. 返金処理：操作方法

② 注文詳細画面上部にある「返金する」をクリックします。



③ 返金画面が表示されるので、各入力項目に情報を入力します。

※返金は全額返金のみで、一部返金はできません。

このスクリーンショットは、返金処理画面の全体を示しています。画面の上部には「返金」というタイトルと「キャンセル」ボタンがあります。左側には商品情報が表示されており、商品名「500円商品」、価格「¥500」、数量「1 / 1」（[1]）が確認できます。商品情報の下には「返金済のアイテムは注文から削除されます。」というメッセージがあります。中央には「[2]」で囲まれた「 アイテムの在庫を1個補充する」のチェックボックスがあります。下部には「[3]」で囲まれた「送料を返金する」セクションがあり、配送料「通常配送 (¥1,000)」と返金額「¥ 1,000」の入力欄があります。さらに下部には「[4]」で囲まれた「返金の理由」の入力欄があり、「あなたと他のスタッフだけがこのタイトルを閲覧できます。」というプレースホルダーテキストがあります。右側には「[6]」で囲まれた「サマリー」ボックスがあり、アイテムの小計「¥500」、税「¥45」、配送「¥1,000」、総計の返金「¥1,500」が示されています。その下には「返金額」欄があり、「楽天ペイオンライン決済 Sbペイメント」で「¥ 1,500」が返金可能であると表示されています。最下部には「[7]」で囲まれた「¥ 1,500 (JPY) を返金する」ボタンと「[5]」で囲まれた「 お客様に通知を送信する」のチェックボックスがあります。

(2) 楽天ペイ（オンライン決済）

5. 返金処理：操作方法

- 【1】 返金対象商品の数量を入力します。初期値では「0」になっています。
- 【2】 商品配送後、返品商品がまだ戻ってきていない場合、
「**アイテムの在庫を○個補充する**」のチェックを外します。
※商品在庫を管理している場合のみ、このチェックボックスが表示されます。
- 【3】 送料の返金がある場合、金額を入力します。
※送料が発生していない場合、この項目は表示されません。
- 【4】 返金の理由を入力します。（この項目は、購入者には表示されません）
- 【5】 返金時に購入者にメールを送信したくない場合は、
「**お客様に通知を送信する**」のチェックを外します。
- 【6】 返金額が**全額**となっているかご確認ください。
- 【7】 返金内容を最終確認し、「**[¥金額]を返金する**」をクリックします。
画面下に「返金しました」の表示が出たら、手続き完了です。
念の為、タイムラインでもご確認ください。

■全額返金

- ・全額返金の場合、返金額（【6】）が**全額**であることを確認してください。

■一部返金

- ・**楽天ペイ（オンライン決済）では一部返金できません。**

2. Shopify 管理画面の設定

(1) 決済の追加方法（①クレジットカード決済）

1. 決済サービスのインストール方法
2. 決済サービスの有効化
3. 決済サービスの表示について

(1) 決済の追加方法（②楽天ペイオンライン決済）

1. 決済サービスのインストール方法
2. 決済サービスの有効化
3. 決済サービスの表示について

(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

(1) 決済の追加方法 (①クレジットカード決済)

決済 (①クレジットカード決済) の追加方法です。

決済サービスを追加するには、まずSBPS サイト、もしくはShopify 管理画面よりお申込が必要です。申込後、実際に利用できるまでの期間は3週間～1ヶ月半程度必要です。予めご了承下さい。

※IP設定変更・追加には数日いただく場合がございます。
※決済の種類によってご利用いただけるまでの期間が異なります。
詳しくは SBPS までお問い合わせください。

1. 決済サービスのインストール方法

① 左メニュー > 設定 > 決済サービス をクリックして
決済サービス画面を表示します。



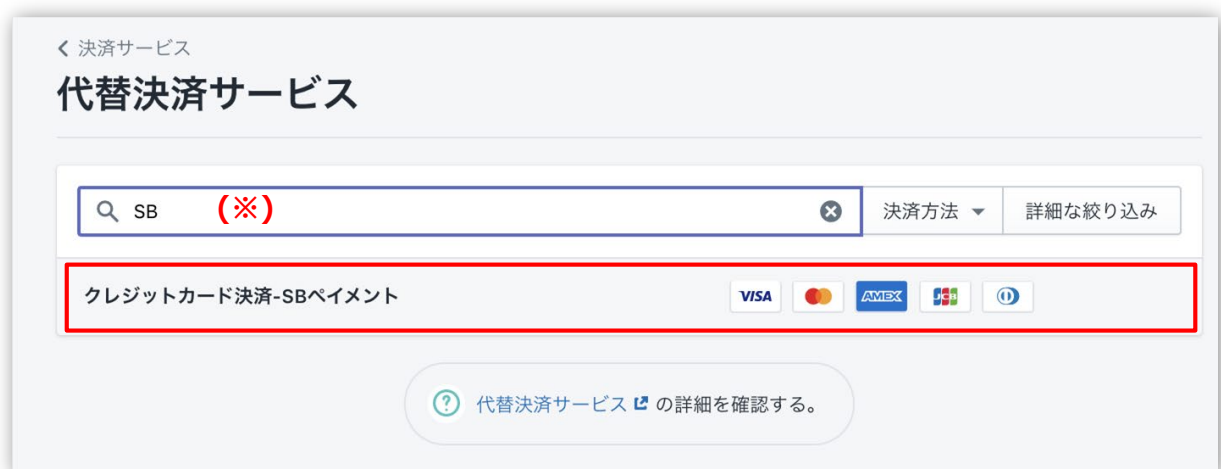
(1) 決済の追加方法 (①クレジットカード決済)

1. 決済サービスのインストール方法

- ② 決済サービス画面にて、「代替決済方法」項目の「代替決済手段を選択する」ボタンを押下してください。



- ② 代替決済サービス画面にて、【**クレジットカード決済-SBペイメント**】を選択してください。



(※) 検索枠に「SB」等入力して「詳細な絞り込み」ボタンを押していただくと、決済サービスの絞り込みに便利です。

(1) 決済の追加方法 (①クレジットカード決済)

2. 決済サービスの有効化

- ① 【クレジットカード決済-SB支払い】の詳細画面が表示されます。
手順に沿って情報を入力、設定をしていただき決済を有効化してください。

代替決済サービス

クレジットカード決済-SB支払い

クレジットカード決済-SB支払いの詳細情報

[クレジットカード決済-SB支払い](#)について詳しくはこちら。

アカウント情報

【1】 設定アカウントID (8桁の数字)

【2】 ハッシュキー (40桁の英数字)

【3】 利用中の決済サービス

決済方法		
<input checked="" type="checkbox"/>	 Visa	クレジットカード
<input checked="" type="checkbox"/>	 Mastercard	クレジットカード
<input checked="" type="checkbox"/>	 American Express	クレジットカード
<input checked="" type="checkbox"/>	 Diners Club	クレジットカード
<input checked="" type="checkbox"/>	 JCB	クレジットカード

【4】 [クレジットカード決済-SB支払いを有効化する](#)

(1) 決済の追加方法 (①クレジットカード決済)

2. 決済サービスの有効化

- 【1】 契約時に発行された『管理画面接続情報』に記載されている「**設定アカウントID (8桁の数字)**」を入力します。例) `98765001`
- 【2】 契約時に発行された『管理画面接続情報』に記載されている「**ハッシュキー (40桁の英数字)**」を入力します。
例) `1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123`
- 【3】 お支払い方法のカード会社にチェックを入れると、購入者の決済画面にチェックを入れたカード会社が表示されます。
SBPS と契約をいただいているカードブランドにチェックを入れてください。
- 【4】 すべての項目を入力したら「クレジットカード決済-SBペイメントを有効化する」ボタンをクリックします。

■クレジットカードのブランドにつきましては、以下の5ブランドとなります。

- ・ Visa
- ・ Mastercard
- ・ American Express
- ・ Diners Club
- ・ JCB

※決済機関の審査結果によっては、サービスがご提供できない場合がございます。

(1) 決済の追加方法 (①クレジットカード決済)

3. 決済サービスの表示について

決済サービスのインストール・有効化が完了しますと、
フロント（購入者の決済選択画面）では下記のように表示されます。



以上で、決済サービスの追加作業は完了です。

(1) 決済の追加方法 (②楽天ペイオンライン決済)

決済 (②楽天ペイオンライン決済) の追加方法です。

決済サービスを追加するには、まずSBPS サイト、もしくはShopify 管理画面よりお申込が必要です。申込後、実際に利用できるまでの期間は3週間～1ヶ月半程度必要です。予めご了承下さい。

※IP設定変更・追加には数日いただく場合がございます。
※決済の種類によってご利用いただけるまでの期間が異なります。
詳しくは SBPS までお問い合わせください。

1. 決済サービスのインストール方法

① 左メニュー > 設定 > 決済サービス をクリックして
決済サービス画面を表示します。



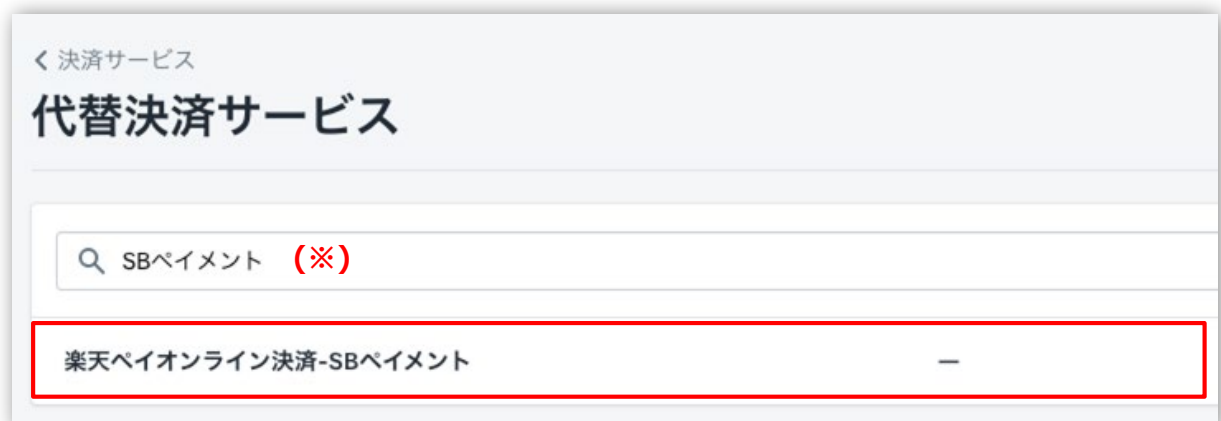
(1) 決済の追加方法 (②楽天ペイオンライン決済)

1. 決済サービスのインストール方法

- ② 決済サービス画面にて、「代替決済方法」項目の「代替決済手段を選択する」ボタンを押下してください。



- ③ 代替決済サービス画面にて、【**楽天ペイオンライン決済-SBペイメント**】を選択してください。



(※) 検索枠に「SB」等入力して「詳細な絞り込み」ボタンを押していただくと、決済サービスの絞り込みに便利です。

(1) 決済の追加方法 (②楽天ペイオンライン決済)

2. 決済サービスの有効化

- ① 【楽天ペイオンライン決済-SBペイメント】の詳細画面が表示されます。
手順に沿って情報を入力、設定をしていただき決済を有効化してください。

代替決済サービス

楽天ペイオンライン決済-SBペイメント

楽天ペイオンライン決済-SBペイメントの詳細情報

[楽天ペイオンライン決済-SBペイメント](#) について詳しくはこちら。

アカウント情報

設定アカウントID (8桁の数字)

【1】

ハッシュキー (40桁の英数字)

【2】

【3】

(1) 決済の追加方法 (②楽天ペイオンライン決済)

2. 決済サービスの有効化

- 【1】 契約時に発行された『管理画面接続情報』に記載されている
「**設定アカウントID (8桁の数字)**」を入力します。例) 98765001

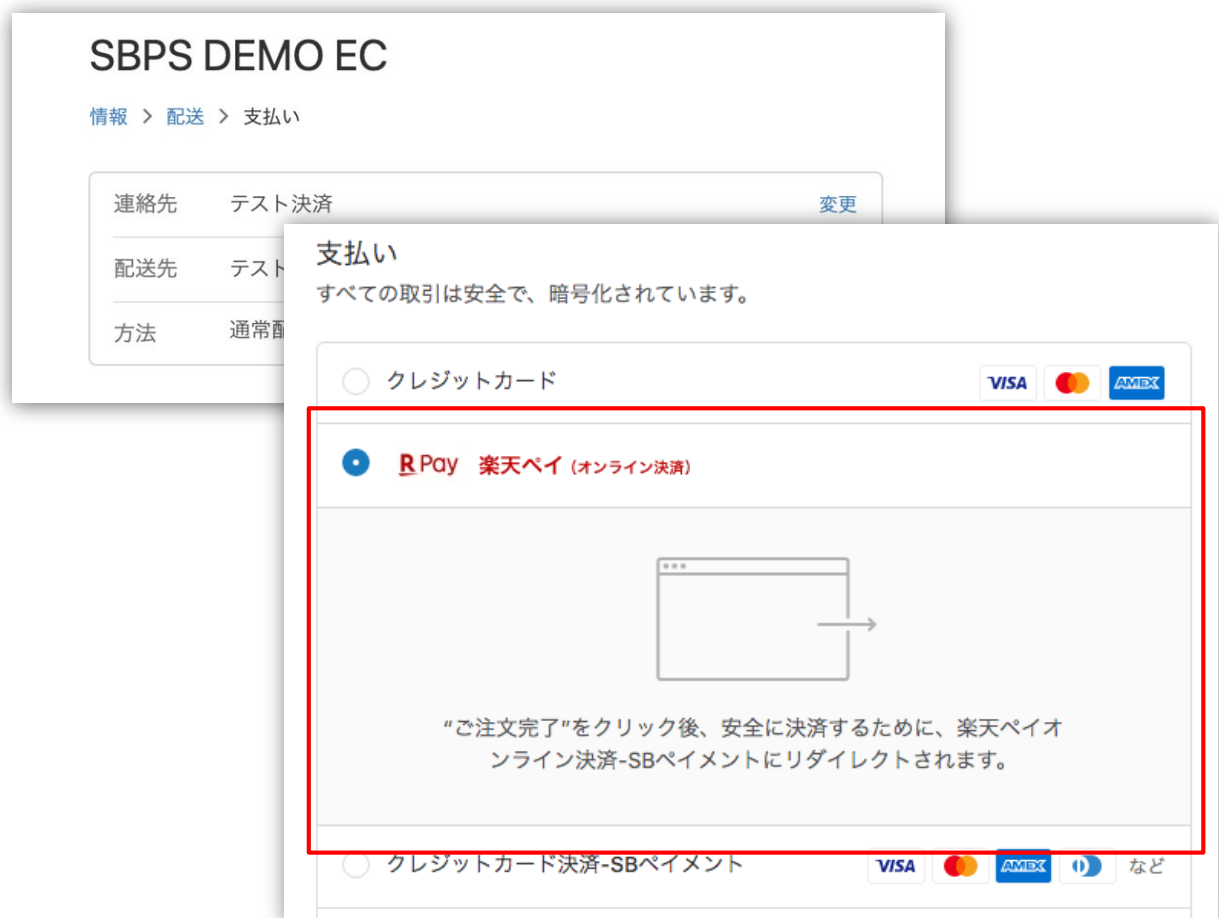
- 【2】 契約時に発行された『管理画面接続情報』に記載されている
「**ハッシュキー (40桁の英数字)**」を入力します。
例) 1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123

- 【3】 すべての項目を入力したら「楽天ペイオンライン決済-SBペイメントを有効化する」ボタンをクリックします。

(1) 決済の追加方法 (②楽天ペイオンライン決済)

3. 決済サービスの表示について

決済サービスのインストール・有効化が完了しますと、
フロント（購入者の決済選択画面）では下記のように表示されます。



以上で、決済サービスの追加作業は完了です。

(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

支払いの確定方法

【自動（Shopify 自動売上）／手動（Shopify 手動売上）】
の設定方法です。

「支払の確定」設定方法について

- ① 左メニュー > 設定 > 決済サービス をクリックして
決済サービス画面を表示します。



(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定


「支払の確定」設定方法について

② 支払いの確定方法を設定します。

■ Shopify 自動売上の場合：「自動で注文の支払いを確定する」を選択して「保存する」ボタンをクリックしてください。

■ Shopify 手動売上の場合：「手動で注文の支払いを確定する」を選択して「保存する」ボタンをクリックしてください。

支払いの確定

お客様の決済方法がオーソリされた後、販売処理のため支払いを確定する必要があります。自動と手動での確定  の中から選択します。

自動で注文の支払いを確定する。
お客様の決済方法は自動的にオーソリにかけられて請求されます。

手動で注文の支払いを確定する。
お客様の決済方法は、注文時にオーソリされます。承認期間内に手動で支払いを確定する必要があります。

オーソリの期限が近づいたらメールを送信する。

保存する

※実際に決済をご利用いただく際には、

「**Shopify 手動売上の場合（手動で注文の支払いを確定する）**」の設定を推奨しております。

3. Shopify 管理画面操作補足資料

(1) 支払い状況ステータスの変更

(2) 出荷登録

(1) 支払い状況ステータスの変更

Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」に変更する処理です。

【クレジットカード決済】【楽天ペイオンライン決済】などで「オーソリ済」を「支払い済」に変更する場合の対応方法です。

SBPS 管理画面で先に実売上処理をしている場合に以下の対応をおこないます。

支払い状況ステータス変更方法について

- ① 左メニュー > 注文管理 > 対象の注文 をクリックして、注文詳細画面を表示します。

The screenshot shows the SBPS management interface. On the left, the '注文管理' (Order Management) menu is highlighted with a red box, and a red arrow points to the 'すべての注文' (All Orders) sub-menu. In the main area, the '注文管理' (Order Management) page is displayed, showing a list of orders. One order, with ID '#1159' and a status of 'オーソリ済' (Authorized), is highlighted with a red box. A red arrow points from this order to a detailed view of the order. The detailed view shows the order is currently '未発送 (1)' (Not shipped) with a total amount of ¥5,000. Below this, the '決済オーソリ済' (Authorized payment) section is visible, showing a breakdown of the order total: 小計 (Subtotal) ¥5,000, 配送 (Shipping) ¥1,000, and 税 (Tax) ¥500, for a total of ¥6,500. A button labeled '支払いを確定する' (Confirm payment) is visible at the bottom of the detailed view.

(1) 支払い状況ステータスの変更

支払い状況ステータス変更方法について

- ② 「支払いを確定する」 ボタンをクリックすると、
【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



赤枠の「 [¥金額] を承諾する 」ボタンをクリックしてください。

クリック後、支払い状況ステータスが

【オーソリ済】 → 【支払い済】ステータスに変わります。

※SBPS 管理画面で先に金額変更（部分売上）をしている注文の場合、

【支払い確定モーダルウィンドウ】で青枠のフィールドにて部分売上金額と同額の金額変更をおこなった上で、赤枠の「 [¥金額] を承諾する 」ボタンをクリックしてください。

SBPS 管理画面上での売上金額と差異があった場合、返金処理などが正常にできなくなる可能性があります。

※【楽天ペイオンライン決済】では金額変更（部分売上）はできませんのでご注意ください。

以上で、支払い状況ステータスの変更作業は完了です。

(2) 出荷登録

Shopify のフルフィルメントステータスを「発送済」に変更する処理です。
SBPS とは連動しません。

Shopify 管理画面上でのフルフィルメント（発送）設定をおこなう方法です。

フルフィルメント（発送）設定について

- ① 左メニュー > 注文管理 > 対象の注文 をクリックして、
注文詳細画面内の「発送済としてマークする」ボタンをクリックします。



(2) 出荷登録

フルフィルメント（発送）設定について

② フルフィルメント画面が表示されます。

商品情報・配送先住所・サマリー情報の確認をすることが出来ます。

※必要に応じて「追跡番号」「配送業者」の入力、「お客様に発送を通知する」の設定をしてください。

■ 追跡情報（任意）

「追跡情報（任意）」に記入した情報は、商品の発送時に購入者に通知される発送メール内に記載されます。

- ・ 追跡番号：各発送業者の追跡番号が入力できます。
- ・ 発送業者の情報：プルダウンにて配送業者の選択ができます。例：Sagawa(JA)、Yamato(JA)

■ お客様に発送を通知する

「お客様に発送を通知する」にて、
 [発送情報の詳細を今すぐお客様に送信する]にチェックを入れると、商品の発送時に購入者に発送メールが通知されます。