

2023年版

# ネットショップで 物品を購入する際の 決済手段に関する調査



# Index

SB Payment Service

P.4 調査概要

P.5 回答者 性別と年代

P.6 よく利用する決済手段

P.7 よく利用する決済手段 TOP5 過去比較

P.8 最も利用する決済手段

P.11 最も利用する決済手段の理由

P.13 最も利用する決済手段 過去比較

P.14 決済手段不足によるサイト離脱率

P.15 購入頻度の変化

---

# 調査概要

---

# 調査概要

調査内容

ネットショップで物品を購入する際の決済手段

調査対象者

1年以内にネットショップで物品を購入したことのある男女

回答者数

2,502人（男性：1,245人,女性1,257人）

調査方法

インターネットリサーチ

調査期間

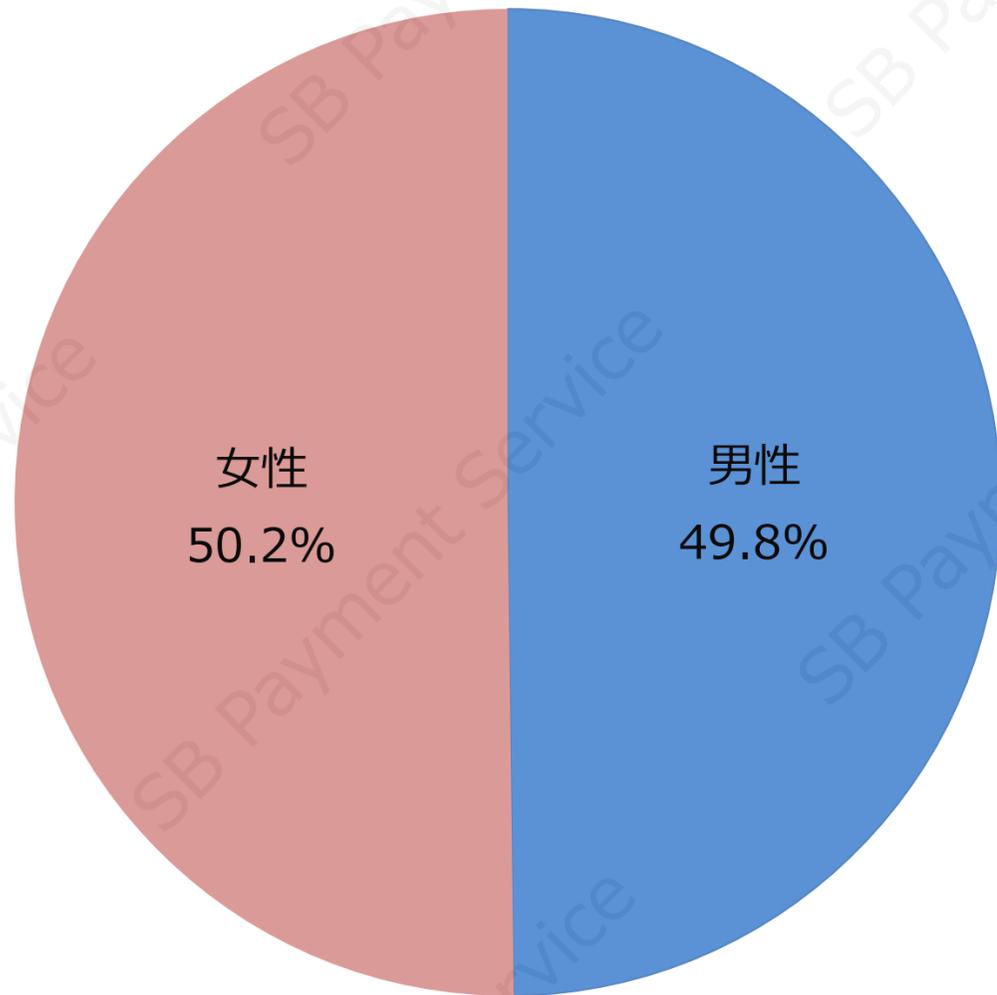
2023年2月28日～2023年3月7日

調査元

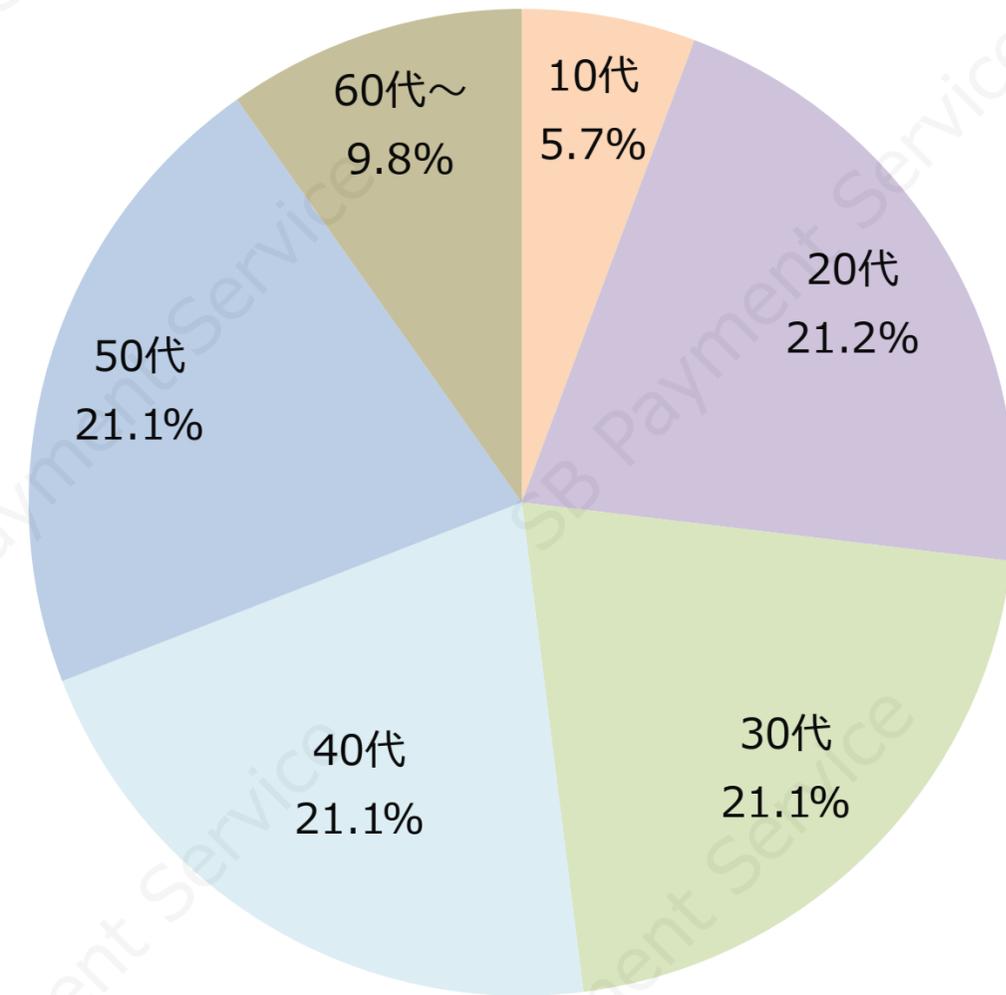
SBペイメントサービス株式会社

# 回答者 性別と年代

性別

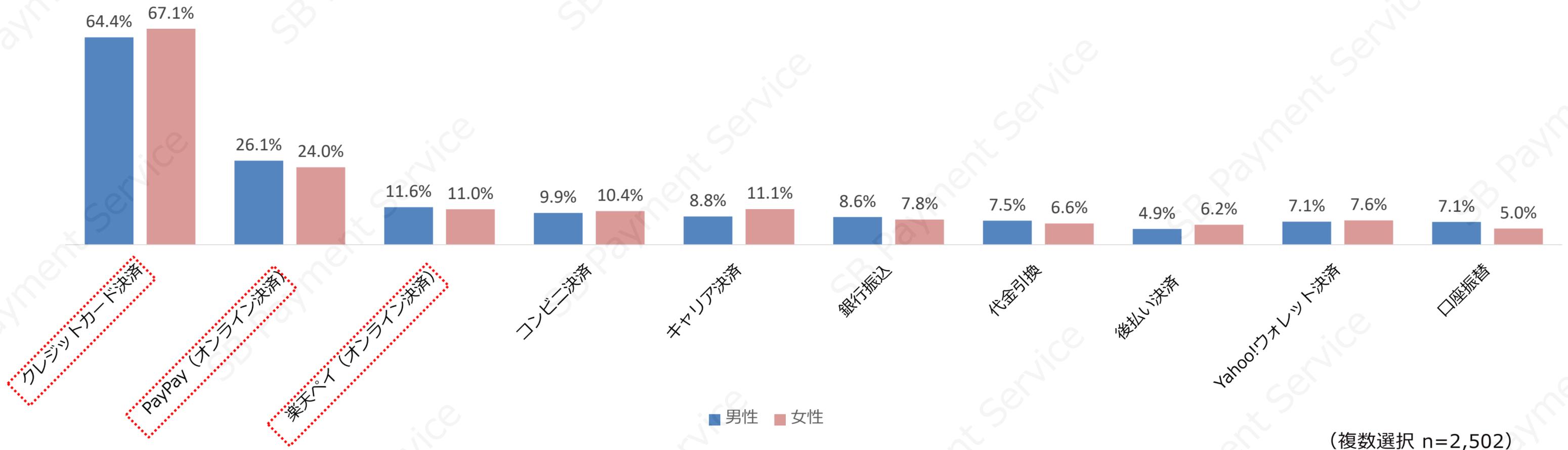


年齢



# よく利用する決済手段

ネットショップでよく利用する決済手段としては**クレジットカード決済**が最も多く選ばれ、次に**PayPay（オンライン決済）**となった。3位は**楽天ペイ（オンライン決済）**であった。

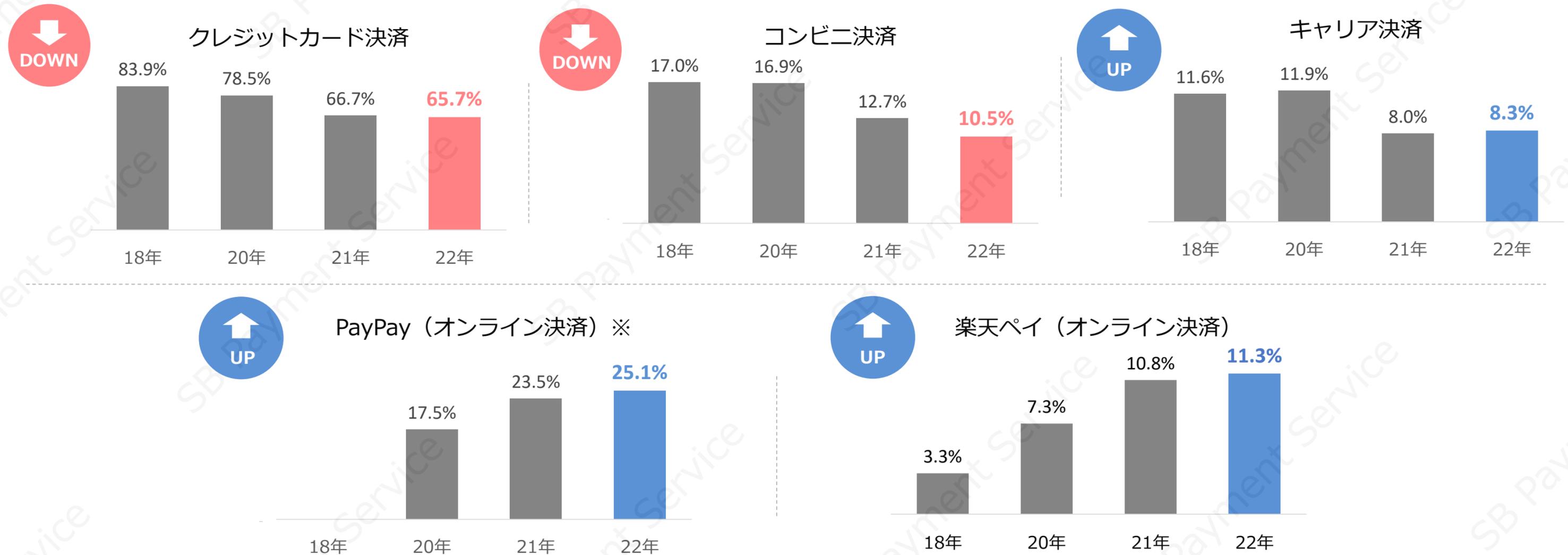


※10位までの決済手段を表示

※11位以降の選択肢：ポイント決済 / Amazon Pay / LINE Pay / au PAY (ネット支払い) / 楽天Edy / Apple Pay / ペイパル (PayPal) / Pay-easy (ペイジー) 決済 / モバイル Suica / Google Pay / プリペイドカード決済 / メルペイネット決済 / リクルートかんたん支払い / WeChat Pay (オンライン) / エポスかんたん決済 / 暗号資産 (仮想通貨) / 銀聯 ネット決済 / Alipay国際決済 / その他 (自由回答)

# よく利用する決済手段 過去比較

2018年では83.9%の方がクレジットカード決済を選んでいましたが2022年は65.7%と年々低下傾向にある。一方で実店舗でも拡大しているPayPay（オンライン決済）や楽天ペイ（オンライン決済）の利用者は年々増加している。

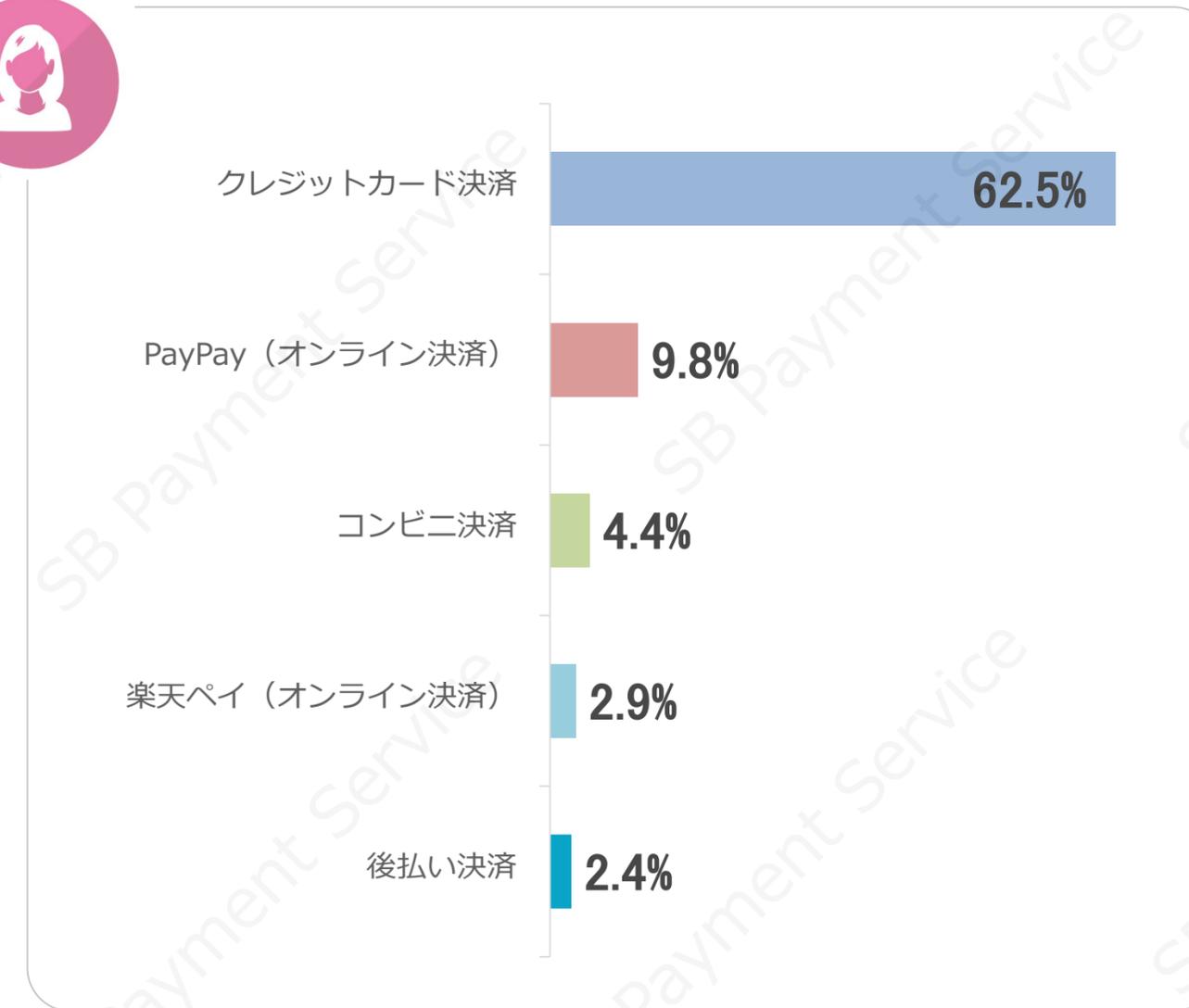
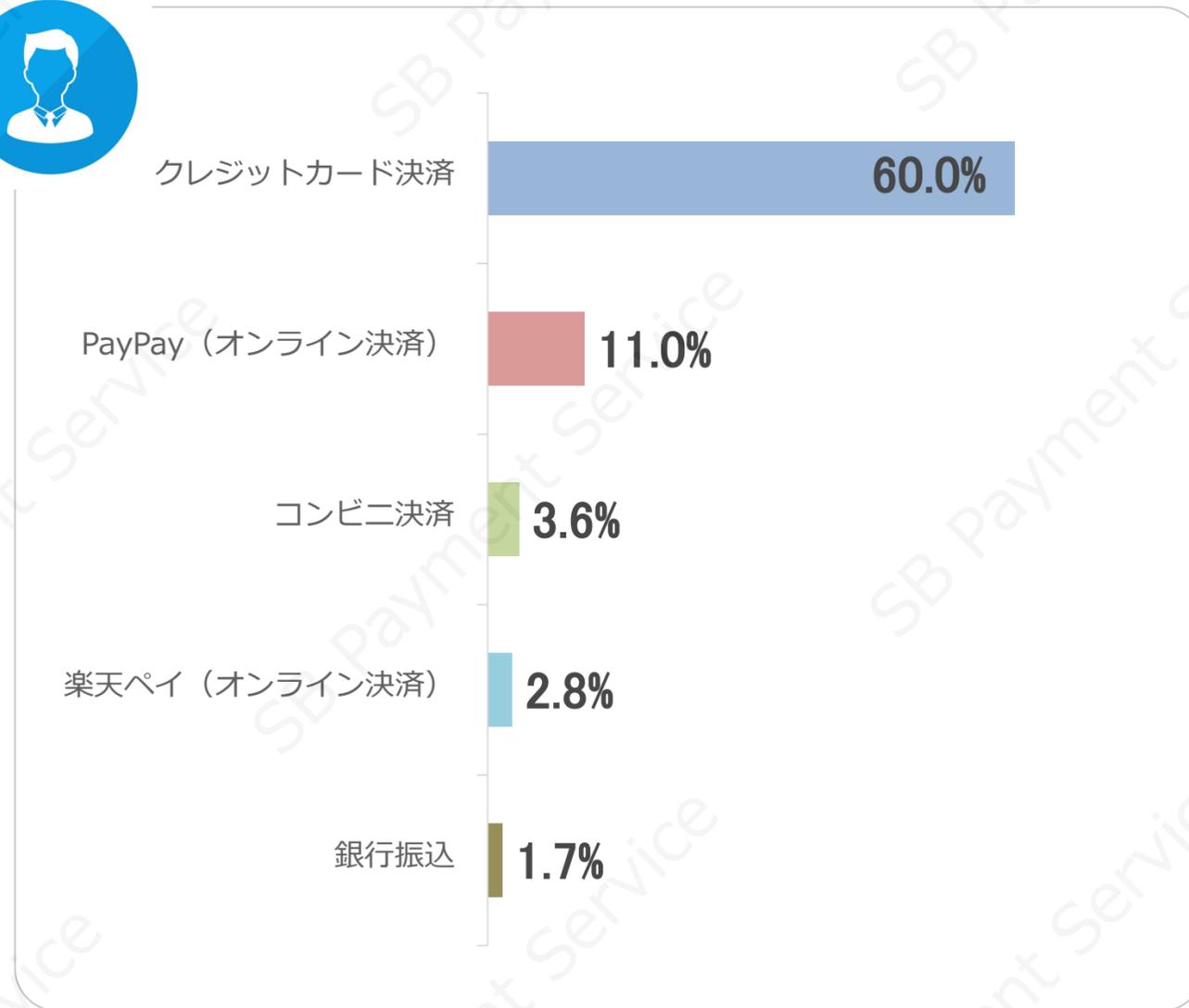


※2018年調査時は選択肢としてなし

（複数選択 2018年:n=1,986 / 2020年:n=2,533 / 2021年:n=2,528 / 2022年:n=2,502）

# 最も利用する決済手段（性別）

男女共に**クレジットカード決済**を最も利用すると回答し、次いで**PayPay（オンライン決済）**、**コンビニ決済**となった。



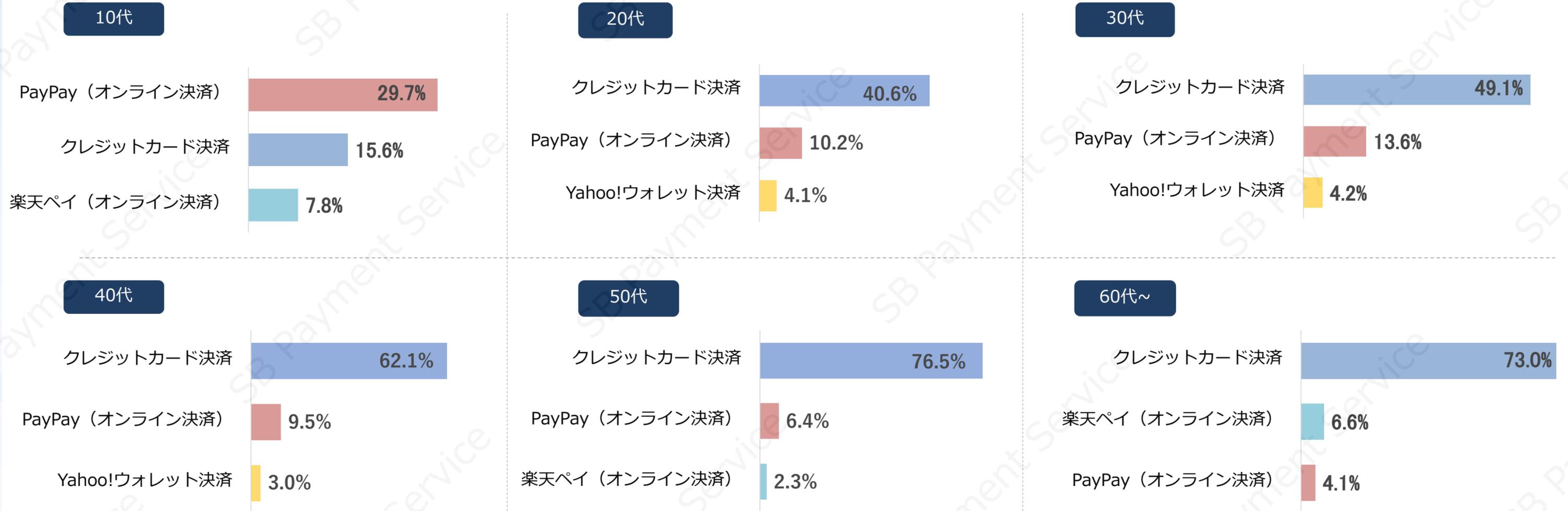
※上位5個までの決済手段を表示

（単一選択 男性:n=1,245 女性:n=1,257）

# 最も利用する決済手段（男性×年代別）



10代男性は**PayPay（オンライン決済）**の利用が最も多く、クレジットカード決済以外の決済手段が浸透していることが分かる。一方で年代が上がるごとに**クレジットカード決済**の割合が高くなり、他の決済手段はあまり選ばれていないことが分かる。



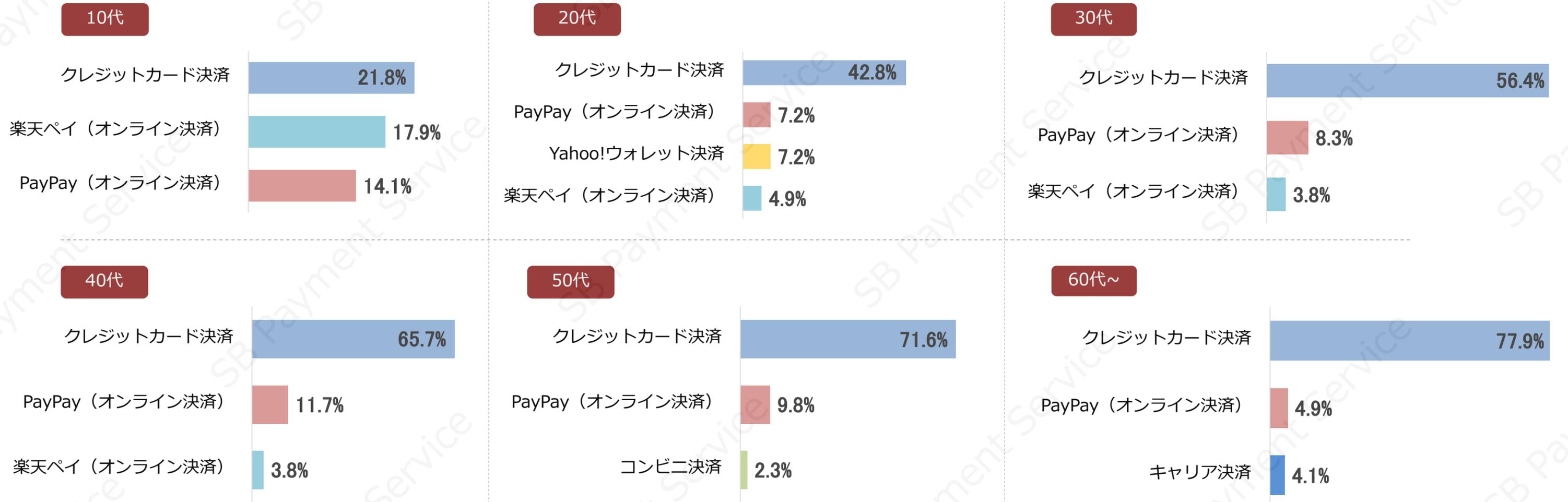
※上位3個までの決済手段を表示

（単一選択 n=1,245）

# 最も利用する決済手段（女性×年代別）



10代女性はクレジットカード決済以外の決済手段割合が高く、男性同様に年代が上がるごとに**クレジットカード決済**の割合が上がっている。また、男性と比べると40代までの女性は**PayPay（オンライン決済）**以外に**楽天ペイ（オンライン決済）**を選ぶ傾向がある。



※上位3個までの決済手段を表示（同率の場合はすべて表示）

（単一選択 n=1,257）

# 最も利用する決済手段の理由

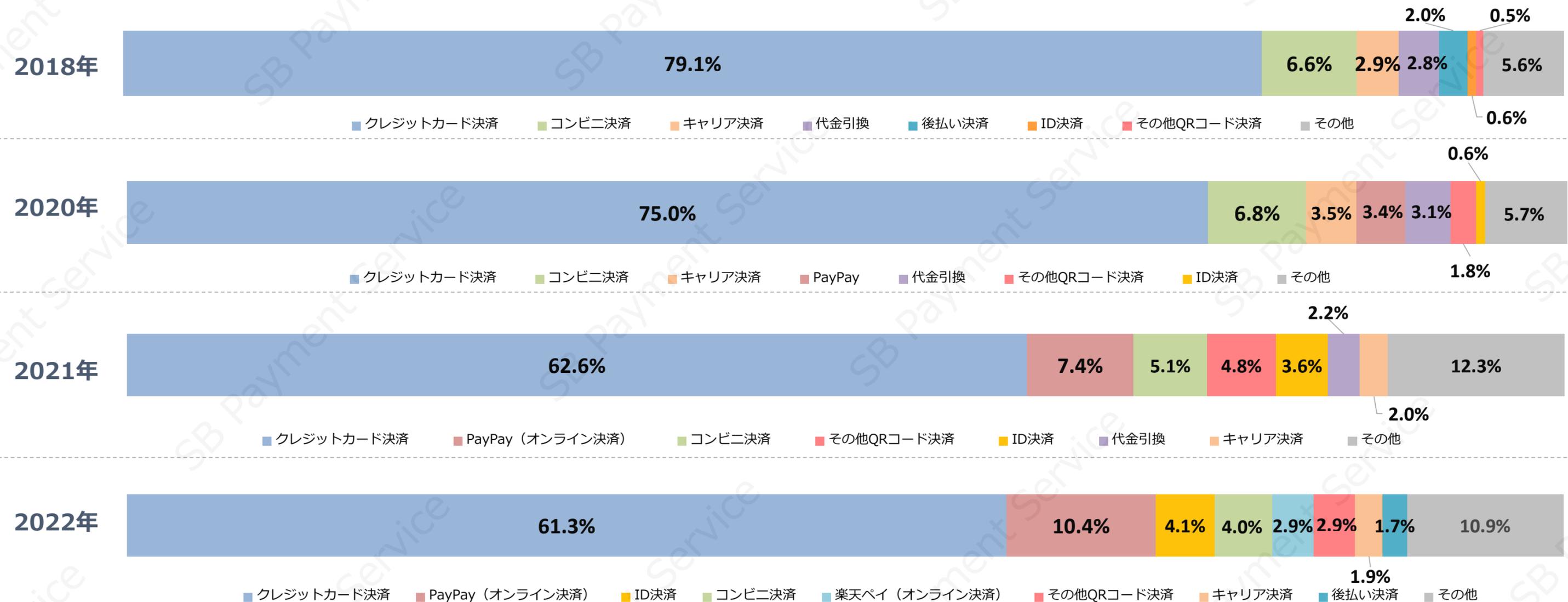
	クレジットカード決済	PayPay (オンライン決済)	コンビニ決済	楽天ペイ (オンライン決済)	後払い決済
男性 	履歴の閲覧が一括で出来、詐欺やトラブルに対し保証がある (40代)	ポイント還元やPayPay祭りとか盛り上がり感があり、使ってみたくなるイベントがたくさんあるから (30代)	コンビニにて現金払いの方が簡単で安心できるから (20代)	ネットで完結し早くスムーズに出来るから。ポイントで支払い出来てポイント還元率も良いから (20代)	ポイントがつくから (40代)
	基本的にどんなオンラインショップでも利用することができ、家から出ずに完結するし、ポイントが貯まるから (20代)	使える場所が多い。他の決済方法で、特に割引クーポンなどが無かった場合なんとなく、PayPayが一番お得な気がするから (30代)	買い物ついでに支払いができるから (30代)	楽天PAYが使えるところで一番買い物をするから (50代)	安心感 (50代)
	一度登録すれば決済手続きの手間が省ける (60代)	面倒な手続きが要らず、支払いがすぐに完了するから (20代)	利用しやすさ、手数料の安さ等 (70代)	楽天ポイントをよく貯めており、ショッピングに積極的に使いたいから (30代)	商品受け取り後の支払いは価値交換である (60代)
女性 	支払い先を統一したいから。支払日がすでに決まっているから (30代)	ポイント還元率が高く、安全性が高い支払い方法だと思うから (40代)	自宅や職場の近くにコンビニがあるから (40代)	ポイントで買え、又ポイントになるから。決済が早くサイトもシステムも良く出来ているから (50代)	支払いまでに猶予があるから (50代)
	振込や代引は手数料がかかる。カード払いのポイントも貯まるし、払い忘れもない (50代)	スマホ1つで簡単だから (30代)	ちゃんと支払った感があるから (40代)	楽天ポイントが利用できて、お得に買い物ができるし、楽天カードと連携して支払えるから (30代)	詐欺サイトやお金を払ったのに商品が届かないトラブルを避けるため (20代)
	たいていどこでも利用できる。仕事用と個人用などで使うカードを変えることで使い分けができる (40代)	即時にお金が減るので、現金払いと同じ感覚になれる。クレジットカードだと使い過ぎが起こってしまう可能性があるため (30代)	クレジットカードの使いすぎ防止と夜商品を受けとることが多いのでお互いが手間になる代引きは控えているため (60代)	ポイント還元率が高いから (30代)	都合のいい時に払える (60代)

# 最も利用する決済手段の理由

キャリア決済	銀行振込	ポイント決済	au PAY (ネット支払い)	代金引換
限度額を設定できて使い過ぎを防ぐ事が出来る。金融機関やコンビニに出向かなくても支払えるから (40代・女性)	事前払いがよいから (40代・女性)	おまけで貰ったポイントだから気軽に買い物出来るしお得だから (50代・女性)	ポンタポイントが2倍になるから (20代・女性)	確実に払える (20代・女性)
一番手続きに時間がかからないから (50代・男性)	使いすぎないようにしてるから (50代・男性)	ポイントを無駄なく使えると思うから (30代・男性)	キャンペーンが多いから (30代・男性)	カードは詐欺もあるし、情報が流れる心配もあるので、出来る限り現金払いで (50代・女性)
口座振替	LINE Pay	楽天Edy	プリペイドカード決済	メルペイネット決済
現金が1番安心 (40代・女性)	還元率 (50代・女性)	信頼性が高いので優れた消費者体験ができる (30代・男性)	懸賞で貰ったりポイントで交換できるから (20代・男性)	翌月に口座引き落としが可能 (購入時は引き落としなし) だから (30代・男性)
クレジットカードを持ってないし、Payもまだ利用してないため (50代・女性)	使いやすいから (10代・女性)	ポイント還元率 (60代・女性)	万が一の場合でも損失がカード内の金額ですむから (60代・男性)	自分のためたポイントを使いやすいから (20代・女性)

# 最も利用する決済手段 過去比較

年々男女共にクレジットカード決済の割合が減少している分、他決済手段を利用する人が増加している。2022年ではコンビニ決済に代わり、**PayPay（オンライン決済）**が最も利用する決済手段第2位となった。

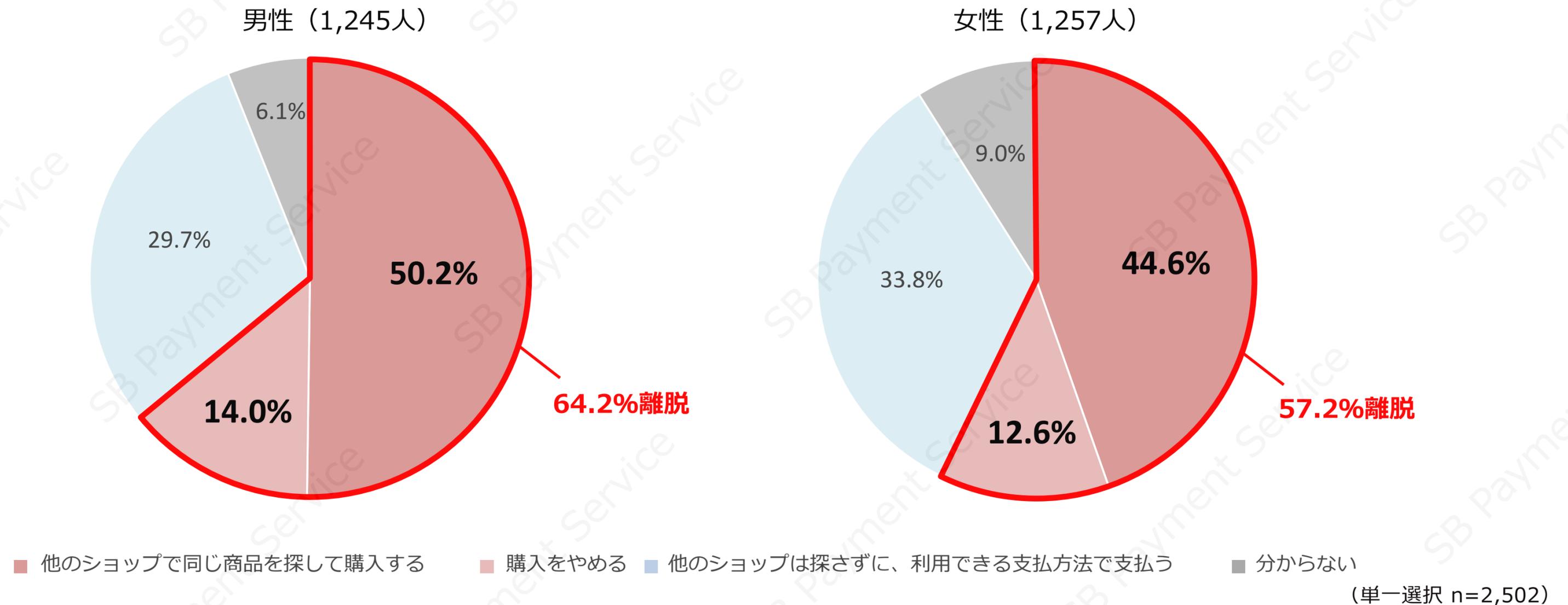


(複数選択 2018年:n=1,986 / 2020年:n=2,533 / 2021年:n=2,528 / 2022年:n=2,502)

※2022年各内訳 ■ID決済：Yahoo!ウォレット決済 / Amazon Pay / Apple Pay / Google Pay / エポスカんたん決済 / リクルートかんたん支払い ■その他QRコード決済：au PAY（ネット支払い） / LINE Pay / メルペイネット決済 ■その他：ポイント決済 / 代金引換 / 口座振替 / 銀行振込 / 楽天Edy / プリペイドカード決済 / Pay-easy（ペイジー）決済 / ペイパル（PayPal） / WeChat Pay（オンライン） / 暗号資産（仮想通貨） / モバイルSuica / 銀聯ネット決済 / Alipay国際決済 / その他（自由回答）

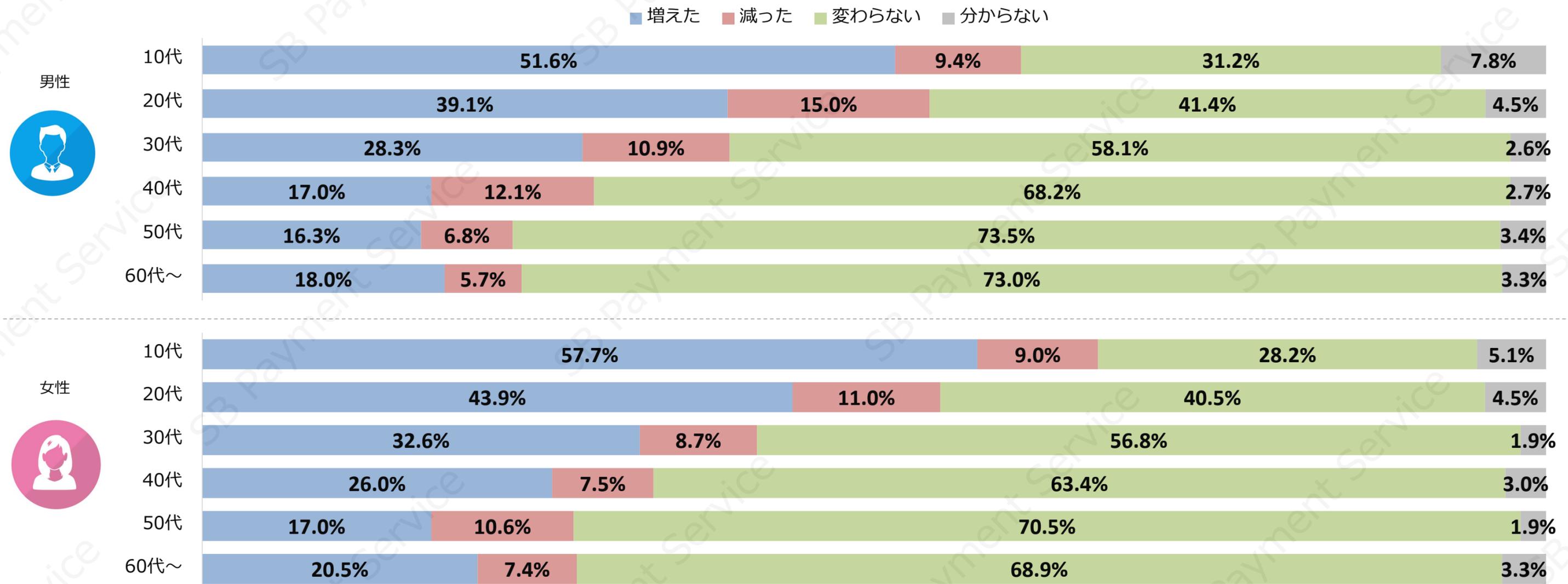
# 決済手段不足によるサイト離脱率

ネットショップで商品を買おうとした際によく利用する決済手段がない場合どうするか、と質問したところ男性では**64.2%**、女性では**57.2%**がそのネットショップでは購入せず離脱することが分かった。この結果からネットショップにおける決済手段の重要性が分かる。



# 購入頻度の変化

2021年と比較しネットショップでの物品の購入頻度に変化あったか、と質問したところ男女共に10代は**51%**以上、他年代でも**16%**以上が増えたと回答。2022年は外出自粛緩和の流れもあったが、引き続きオンラインショッピングを利用する意向が高いことがわかる。



(単一選択 n=2,502)

# 会社概要

## 会社概要

社名	SBペイメントサービス株式会社
設立年月日	2004年10月1日
資本金	60億7,500万円
株主	ソフトバンク株式会社 100%出資
事業内容	決済サービス、プリペイドカード発行サービス ポイントサービス、集金代行サービス 送金サービス 上記に付随するコンサルティングサービス
従業員数	518人（委託社員含む）
拠点	本社：東京都港区海岸1丁目7番1号 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー 大阪：大阪府大阪市中央区城見1-2-27 クリスタルタワー7階 福岡：福岡県福岡市中央区大名1-1-29 1F WeWork大名
関連会社	SBギフト株式会社
各種免許 許認可一覧	前払式支払手段（第三者型）発行者 関東財務局長 第00625号 資金移動業者 関東財務局長 第00017号 電気通信事業者 関東総合通信局長 A-29-16195 クレジットカード番号等取扱契約締結事業者 関東（ク）第7号 電子決済等代行業者 関東財務局長（電代）第15号

## 役員一覧

代表取締役社長 兼 CEO	榛葉 淳 (ソフトバンク株式会社 代表取締役 副社長執行役員 兼 COO)
代表取締役副社長 兼 COO 兼 CISO	堀田 智宣
常務取締役 兼 CSO	平田 敏昭
取締役 兼 CFO 兼 CCO	沖本 泰朋
取締役	佐々木 一浩 (ソフトバンク株式会社 常務執行役員 兼 CDO)
取締役	藤原 和彦 (ソフトバンク株式会社 取締役 専務執行役員 兼 CFO)
取締役	谷田 智昭 (ヤフー株式会社 執行役員)
常勤監査役	村田 大介
監査役	桃崎 有治
監査役	秋山 修

# 事業概要

## オンライン向けから店舗向けまで幅広いサービスを展開

### オンライン決済サービス



事業者さま向けにオンライン決済事業を運営。40ブランド以上の豊富な決済手段をまとめてご提供。ソフトバンクグループの決済処理を行う安定した決済システムをご提供します。

### カード加盟店業務



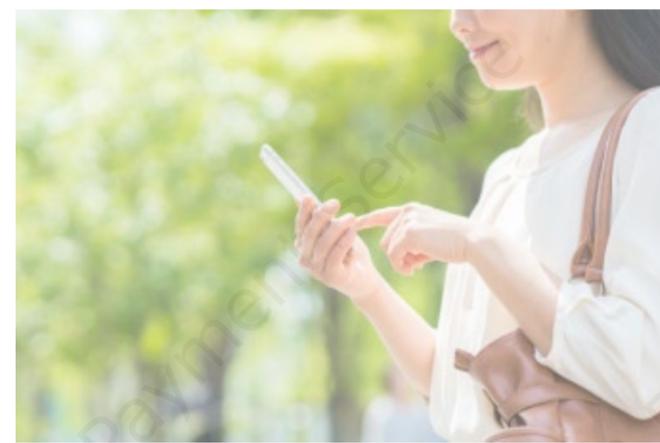
Visa、Mastercard、UnionPay（銀聯）のライセンスを保有しており、各ブランドのアクワイアラとして加盟店審査から加盟店管理、決済サービスまでをワンストップで提供。

### 店舗向け決済サービス



クレジットカード決済専用端末をはじめ電子マネー、QRコード決済にも対応したマルチ決済端末や、組み込み型決済端末までニーズに合わせて幅広いラインナップを提供。

### キャリア決済

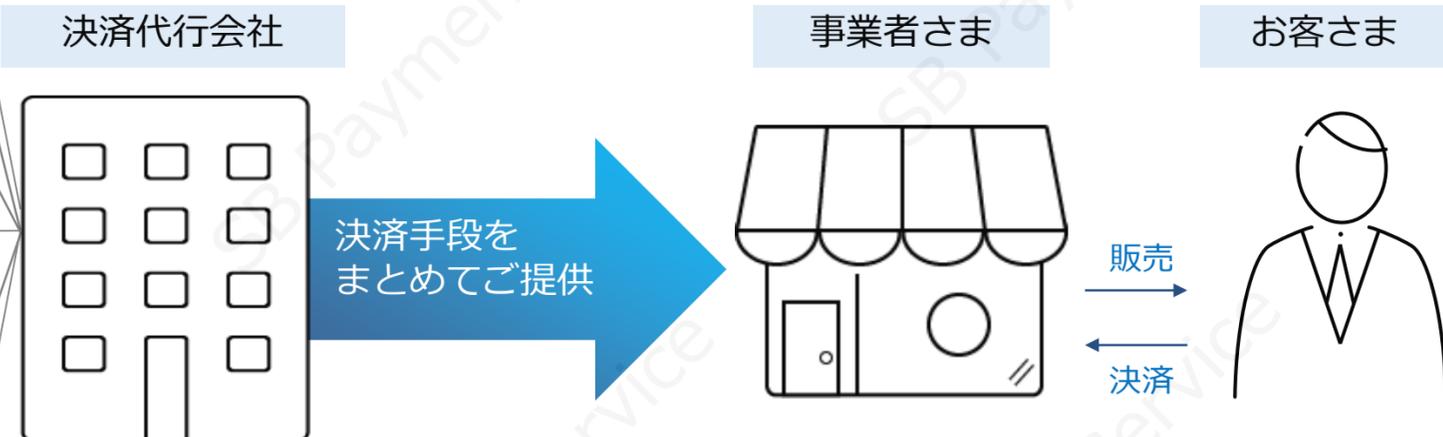


ソフトバンクと共同で、ソフトバンク携帯ユーザー向けの通話料合算請求「ソフトバンクまとめて支払い」を開発・運営。決済機関として他決済代行会社へキャリア決済を提供。

# 決済業界と当社SBペイメントサービスの役割について

当社SBペイメントサービスは決済代行会社として、クレジットカード決済に始まり多種多様な決済手段を事業者さまへご提供しております。

また、当社はVisa・Mastercard・UnionPay（銀聯）の国際ブランドライセンスを取得しております。そのため、「アクワイアラ」というカード会社の立場として、事業者さまや、当社以外の決済代行会社に対してクレジットカード加盟店審査も行っております。そして、ソフトバンクと共同でソフトバンク携帯ユーザー向けの通話料合算請求「ソフトバンクまとめて支払い」の開発・運営をしており、他の決済代行会社へ携帯キャリア決済も提供しております。



当社の決済手段の詳細については、以下よりご確認をお願いいたします。

<https://www.sbpayment.jp/service/asp/>

# SB Payment Service

情報革命で人々を幸せに ~ すべての人と価値をつなぐ ~

## Thank you

下記よりお気軽にお問い合わせください。

▶ 導入・お見積りのご相談

▶ サービス資料のご請求

お電話でのご相談  
(平日10:00-16:00)

03-5776-7008